

**Comisioane emitere/administrare carduri de plată persoane fizice
CARD "SOCIAL"**

(complementar Tarifelor de bază aplicate pentru produsele și serviciile oferite de Banca Comercială „EXIMBANK” S.A.)

Comision		Carduri	Mențiuni
		Visa Classic	
Comisioane emitere/administrare carduri			
1.	Sumă minimă deschidere cont de plăți, inclusiv garanția obligatorie	0 €	Emiterea cardului în regim standard are loc în decursul a 3 zile lucrătoare.
2.	Administrarea anuală a cardului principal/secundar	0 €	Incasarea comisionului încetează din momentul depunerii cererii în scris de închidere a contului de plăți.
3.	Reemitere card nou în caz de pierdere/ furt/deteriorare Modificare nume/prenume deținător card Modificare cod PIN/ CVV/ CVC;	3 €	La decizia băncii comisionul nu se va percepe în cazul compromiterii cardului.
4.	Prelungire termen valabilitate card	0 €	
5.	Emiterea/re-emiterea urgentă a cardului	10 €	În decursul a 10 ore lucrătoare, cu excepția zilelor de odihnă. Numai la un număr restrâns de sucursale.
Comisioane de tranzacționare			
6.	Retragere numerar POS/ATM Eximbank	primele 5 extrageri lunare gratis, restul 0,03 €	Se stabilește pentru fiecare card în parte.
7.	Retragere numerar POS/ATM alte bănci din Moldova	1,2% + 1 €	
8.	Retragere numerar ATM în străinătate	1,5% + 3 €	
9.	Retragere numerar POS în străinătate	1,5% + 5 €	
10.	Debitarea contului de plăți în filialele și reprezentanțele Eximbank în absența cardului, la cererea clientului	1% min 1 €	În limita soldului pozitiv al contului de card
11.	Achitări bunuri/servicii în Moldova și străinătate	0 €	
12.	Alimentare cont de plăți prin virament	0,8 %	
13.	Creditare cont de plăți via voucher de credit	1,5% min 0,5 €	
14.	Blocare / deblocare card	0 €	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
15.	Interogare sold cont de plăți POS/ATM Eximbank	primele 5 extrageri lunare gratis, restul - 0,06 €	Se stabilește pentru fiecare card în parte.
16.	Interogare sold cont de plăți POS/ATM alte bănci din Moldova și din străinătate	0,6 €	Peste hotare vizualizarea soldului este posibilă în dependență de capacitățile tehnice ale bancilor care dețin bancomate / terminale.
17.	Emitere mini-extras cont de plăți ATM Eximbank	primele 3 extrageri lunare gratis, restul - 0,07 €	Se stabilește pentru fiecare card în parte.
18.	Investigare și administrare reclamații operațiuni efectuate la alte bănci din Moldova	1 € pentru fiecare operațiune	Se percepe pentru fiecare tranzacție în parte, indiferent de rezultatul investigației, cu excepția fraudelor. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor
19.	Investigare și administrare reclamații operațiuni efectuate în străinătate	15 € pentru fiecare operațiune	Se percepe pentru fiecare tranzacție în parte, indiferent de rezultatul litigiului, cu excepția fraudelor. Comisionul se achită în avans pentru inițierea disputei de contestare a tranzacției (nivel I). În cazul dacă deținătorul de card nu este de acord cu răspunsul primit din partea Băncii acceptatoare, aferent disputei create, clientul poate iniția contestarea de nivelul II sau, după caz de nivelul III, doar cu aprobarea Direcției Generale, cu achitarea tuturor comisiunilor și sumelor expuse spre plată de către sistemul de plată pentru gestionarea disputei.
20.	Serviciul EXIMBANK SMS Info	gratis	
21.	Serviciul "Eximbank-Online-Carduri" de pe site-ul Eximbank.	gratis	Verificarea soldului și generarea extraselor la toate conturile de plăți ale deținătorului de card.
Dobânzi și Penalități			
22.	Rată dobândă calculată sold cont card în lei	3,00 %	
23.	Rată dobândă anuală overdaft nesancționat cont card în lei	50 %	Se calculează din momentul apariției overdraftului nesancționat.
Condiții aplicare comisioane			
1.	B.C. "EXIMBANK" S.A. își rezervă dreptul de modificare a comisiunilor pentru emiterea/administrarea cardurilor de plată în conformitate cu prevederile Condițiilor Generale Bancare pentru Persoane Fizice.		
2.	Comisiunile se debitează direct din contul de plăți și se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.		
3.	Toate operațiunile care nu se regăsesc în tarifele curente sunt realizate în conformitate cu tarifele de bază ale băncii.		
4.	Când deținătorul de card încetează să primescă plăți de la CNAS, reemiterea acestui card se va efectua în conformitate cu "Comisioane emitere/administrare carduri de plată persoane fizice", în vigoare la momentul reemiterii.		
5.	Nivel I de contestare (Chargeback) - dispută inițiată de emitentul cardului pentru contestarea tranzacției. Nivel I de contestare (Representment sau Second Presentment) - dispută inițiată de banca acceptatoare a cardului pentru contestarea tranzacției de Chargeback. Nivel II de contestare (Pre-Arbitraj) - dispută inițiată de emitentul cardului pentru contestarea tranzacției. Nivel II de contestare (răspuns Pre-Arbitraj) - refuzul/acceptul aferent procedurii de Pre-Arbitraj, expediat de banca acceptatoare a cardului. Nivel III de contestare (Arbitraj) - dispută inițiată de emitentul cardului pentru contestarea tranzacției, etapă finală oferită de sistemul de plată.		
Alte condiții, care pot fi modificate de bancă fără informarea prealabilă a deținătorilor de card			
1.	Sumă zilnică retragere numerar ATM sau POS Eximbank	În limita soldului disponibil din contul de plăți și a disponibilului de mijloace bănești în numerar la momentul în subdiviziunea băncii	Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului de card principal, în limitele stabilite de legislația în vigoare.
2.	Sumă zilnică retragere numerar ATM din străinătate	Echivalent 2'000 €	Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului de card principal, în limitele stabilite de legislația în vigoare
3.	Sumă lunară retragere numerar în străinătate	Echivalent 10'000 €	Limită stabilită de legislația în vigoare.
4.	Suma lunară pentru achitări bunuri/servicii	Echivalent 20'000 €	Poate fi suspendată temporar la solicitarea în scris a deținătorului de card.
5.	Banca își rezervă dreptul de a stabili periodic limite de utilizare a cardurilor, în baza mai multor criterii de analiză a riscurilor aferente. La cererea clientului, acestea pot fi modificate/anulate.		