



VISA SIGNATURE – un stil de viață cu adevărat privilegiat

VISA

Spectru de privilegii



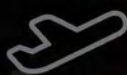
Călătorii asigurate



**Asistență medicală și
consultanță internațională**



24/7 Concierge



**Serviciul global de asistență
pentru clienți**



Privilegii globale și oferte speciale



În călătorii



Planificare

- Servicii de asigurare
- Serviciul concierge
- Rezervare pe agoda.com
- Visa Luxury Hotel Collection



În drum

- 4 Vizite gratuite în sălile VIP LoungeKey
- Servicii speciale în aeroport



Peste hotare

- Serviciu de asistență globală
- Asistență medicală și informațională
- Închirieri auto
- Asigurarea călătoriilor multiple
- Oferte speciale de la branduri internaționale

La întoarcere

Programul «Lumea privilegiilor»

Asigurare



Medicină și urgență

- Cheltuieli legate de ajutorul medical, evacuare sau repatriere
- Asigurarea transportării în caz de deces
- Achitarea tratamentului și a cheltuielilor personale în perioada aflării în staționar peste hotare
- Ajutor medical urgent
- Asigurarea în timpul practicării sporturilor și a jocurilor sportive



Zbor și bagaje

- Asigurare în caz de anulare sau întârziere a zborului
- Restituirea cheltuielilor în caz de refuzul sau schimbarea planului inițial al călătoriei în baza unui motiv întemeiat
- Asigurarea în caz de pierdere și reținere a bagajelor



Bunuri personale

- Asigurarea în caz de pierdere a banilor și actelor
- Protecția cumpărăturilor (asigurare în caz de pierdere, furt și deteriorare)
- Asigurare în cazul furtului de mijloace de transport



Altele

- Cheltuielile pentru serviciile juridice
- Asigurarea răspunderii civile



Asigurare - detalii și condiții

1 Detalii

- Pentru deținătorul de card și pentru membrii familiei (soț/soție și copii până la 6 persoane)
- Deplasări nelimitate (dar nu mai mult de 90 zile de aflare continuă peste hotare)
- Despăgubiri până la 750 000 USD (în funcție de evenimentul asigurat)
- Perioada de valabilitate este de 1 an cu prelungire automată

2 Condiții

- Asigurarea este activă după achitarea costurilor călătoriei (bilete avia, cheltuieli de transport, cazare, ș.a.)
- Alte informații cu privire la limitele maxime de răspundere, metode de despăgubire și datele de contact pot fi găsite aici: <https://cardholderbenefitsonline.com/>

Concierge - Servicii oferite



Călătorie

Recomandări și rezervări de hoteluri și apartamente, bilete de avion și tren, închiriere auto, nave, iahturi, pachete de vacanță și croaziere.



Divertisment

Teatru, operă, balet, muzee, restaurante, excursii, turism, cluburi de tenis, golf, sport și alte recomandări și rezervări pentru evenimente culturale și sportive.



Servicii speciale

Recomandarea sau rezervarea sălilor de conferință, serviciilor de traducere, de închiriere (calculatoare, a echipamentelor telefoane mobile, altele), de securitate, de asistență juridică.



Cumpărături și cadouri

Recomandări și livrări de cadouri



Concierge - Canale de comunicare



Chat-bot Viber



Telefon

+ 380 43 000 503



E-mail

visa@concierge.link

Acces în sălile LoungeKey

A woman wearing a wide-brimmed straw hat is lying in a white rope hammock. She is pointing her right index finger towards the ocean. The hammock is strung over a sandy beach, and the background shows a clear blue sea and a distant horizon under a bright sky. The image is used as a background for a promotional text overlay.

Peste 1000 săli LoungeKey
în peste 300 țări cu acces
garantat indiferent de clasa
biletului de avion

Atmosferă relaxantă pentru
client și însoțitorii acestuia

Acces la Internet și săli de
conferințe: 4 vizite gratuite per an

Condiții excelente pentru muncă
și odihnă

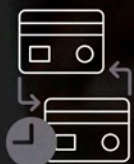
Pentru a verifica disponibilitatea unui salon la un aeroport specific sau pentru
a verifica cantitatea de vizite gratuite, este necesar de accesat pagina web

<https://www.loungekey.com/visacisseeloungeprogramVS>

Serviciul global de asistență pentru clienți (GCAS)



**Blocarea cardurilor
pierdute sau furate**



**Înlocuirea cardului
în regim de urgență**



**Eliberarea numerarului
în regim de urgență**



**Suport informațional pentru
deținătorii de carduri**

Datele de contact sunt accesibile pe pagina web:

https://cis.visa.com/content/dam/VCOM/download/personal/security/gcas_general_numbers.pdf

Privilegii globale și oferte speciale

Rezervarea camerelor de hotel cu programul Visa Luxury Hotel Collection

<https://www.visaluxuryhotels.com/>

Oferte speciale în restaurante, magazine/outlet cu programul Visa Offers+Perks

<https://www.visa.com.ru/pay-with-visa/visa-offers-and-perks.html>

Rezervarea camerelor de hotel, a imobilelor, procurări bilete avia prin intermediul Agoda (până la -12%)

<https://www.agoda.com/visacemea>

Închirieri auto prin intermediul Avis (până la -35%)

<https://www.avisworld.com/visa>

Servicii de lux în peste 500 de aeroporturi prin intermediul yQ Meet and Assist (până la – 25%)

<https://cemea.yqnowgroup.com/>



Servicii speciale în aeroporturi

Serviciul Țară, Aeroport	Ucraina, Boryspil*	Belarus, Minsk – 2**	Kazakhstan, Almaty	Azerbaijan, Baku	Macedonia
Înregistrarea prioritară (Fastline)	10 per an	1 per 24 ore	—	10 per an	
Împachetare unui bagaj al deținătorului de card (Baggage Wrap)	2 per an	10 per an	4	—	8 per an
Transfer la/de la aeroport Uber – 50%	10 per an	—	—	—	
Nur-Sultan VIP Lounge	—	—	4	—	

* <https://www.visa.com.ua/ru-UA/pay-with-visa/promotions/fastline.html>

** <https://cis.visa.com/ru-TJ/pay-with-visa/promotions/minskair.html>

Beneficii suplimentare

1

**Serviciul
SMS INFO
Gratis**

2

**Serviciul
Internet Banking
(Eximbank online)
Gratis**

3

**Consilier personal /
Deservire prioritară
în sucursală**

