

Ghid utilizare serviciu ATM CASH-IN

Ce reprezintă Serviciu ATM Cash-in și pentru cine este destinat.

Este o modalitate de suplینire a contului de plăți prin intermediul bancomatelor BC "EXIMBANK" S.A. Acest serviciu este disponibil doar cu utilizarea directă a cardului de plată care este atașat la contul de plăți deschis în cadrul BC "EXIMBANK" S.A și cu introducerea codului PIN.

Care sunt limitele.

1. Suplinirea poate fi efectuată în MDL, EUR, USD indiferent de valuta contului de plăți.
2. Convertirea sumei în valuta contului va avea loc conform cursului pentru carduri stabilit de BC "EXIMBANK" S.A la data suplinirii. Cursul este făcut public pe pagina web a băncii <https://eximbank.md/ro/exchange>.
3. Mijloacele bănești sunt disponibile în cont de plăți în regim online și pot fi utilizate pentru achităriile cu cardul de plată.
4. Bancomatul acceptă bancnote cu nominal diferit, cu excepția celor cu de 1 și 5 MDL și a celor mai mari de 200 EUR, concomitent se acceptă până la 90 bancnote.
5. Limita zilnică la suplinirea contului de plăți prin ATM Cash-in este de 20 000 MDL / per cont.
6. Lista bancomatelor poate fi accesată direct pe pagina web a Băncii <https://www.eximbank.md/ro/contacts>.

Pași care trebuie urmați.

1. Pentru autentificare este necesar de introdus cardul BC "EXIMBANK" S.A. în bancomat, de ales limba de comunicare și de introdus codul PIN;
2. Din lista de operațiuni vizualizată pe monitor se va selecta opțiunea *Cash-in*;



3. După care se va selecta valuta bancnotelor care vor fi introduse: *MDL, EUR, USD*.



4. În spațiul specializat al bancomatului se vor introduce toate bancnotele simultan dar nu mai mult de 90 de bancnote.



5. Bancomatul va verifica plătibilitatea și autenticitatea bancnotelor.



6. Bancomatul va returna bancnotele care nu au trecut verificarea



7. Bancomatul va afișa suma bancnotelor introduse. Pentru a finaliza operațiunea se va selecta opțiunea *Confirmare*. Pentru a mai adăuga bancnote se va selecta opțiunea *Adaugă bancnote*. Pentru a anula operațiunea și a primi banii înapoi se va selecta opțiunea *Anulează*.



8. După confirmare bancomatul va procesa tranzacția.



9. Ca confirmare a finalizării tranzacției va fi eliberat bonul de plată și cardul.

