

**REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
DESTINATĂ PENSIONARILOR “CARD SOCIAL – PENTRU
BUNICI MODERNI”**

Organizată de B.C. EXIMBANK S.A.

- 2024 -

1. CONDIȚII GENERALE

1. "Organizatorul" - B.C EXIMBANK S.A, cu sediul în municipiul Chișinău. bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 171/1, bl. 1, MD-2004, IDNO (cod fiscal) 1002600010273, cod TVA 7800065, organizează și desfășoară în perioada 01.04.2024 – 30.06.2024, campania promoțională destinată beneficiarilor de pensie pentru limită de vârstă "CARD SOCIAL – PENTRU BUNICI MODERNI", numită în continuare "Campanie".
 2. Campania promoțională este desfășurată conform prevederilor legislației Republicii Moldova, în condițiile stabilite de prezentul document, numit în continuare „Regulament”.
 3. Campania promoțională se desfășoară doar în cadrul sucursalelor băncii B.C. "EXIMBANK" S.A de pe teritoriul Republicii Moldova indicate în Anexa nr.1 și în condițiile prevăzute în prezentul Regulament.
 4. Participarea la această Campanie și recepționarea Certificatului cadou constituie dovada cunoașterii și acceptării în totalitate, fără obiecții, în mod definitiv, a condițiilor prevăzute în prezentul Regulament.
 5. În perioada desfășurării Campaniei, Organizatorul este în drept să modifice și/sau completeze prevederile prezentului Regulament, inclusiv să suspende, înceteze sau prelungească durata Campaniei.
 6. Orice modificări ale prezentului Regulament vor fi efectuate în baza actelor adiționale, urmând să fie anunțate prin intermediul paginii-web a băncii cu cel puțin 24 ore înainte de intrarea în vigoare.
 7. Prezentul Regulament, precum și eventualele modificări ale acestuia, vor fi disponibile atât în incinta sucursalelor B.C. EXIMBANK S.A, cât și pe pagina-web oficială a Băncii: www.eximbank.md. În toate cazurile, modificările Regulamentului vor intra în vigoare nu mai devreme de momentul publicării lor pe pagina-web www.eximbank.md.
 8. Participant – orice persoană fizică, cetățean al Republicii Moldova care deține statutul de pensionar pentru limită de vârstă, care deschide un card social în cadrul B.C. EXIMBANK S.A. în perioada Campaniei pentru încasarea pensiei pentru limită de vârstă de la Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) pe acest card.
 9. Certificat cadou – certificat unipersonal ce oferă posibilitatea participantului să achiziționeze produse din rețeaua farmaciei Felicia de pe teritoriul Republicii Moldova în valoare de 250 MDL.
- Valoarea "Certificat cadou" oferit în campania promoțională nu depășește mărimea scutirii personale stabilite la art.33 alin.(1) din Codul fiscal, acesta nu reprezintă sursă de venit impozabilă pentru persoana fizică.
10. Participantul are dreptul de a participa la Campania promoțională o singură dată.

2. CONDIȚIILE ȘI RESTRICȚIILE DE PARTICIPARE

1. La Campanie poate participa orice persoană fizică - cetățean al Republicii Moldova care deține statutul de pensionar pentru limită de vîrstă, care va deschide un card social în cadrul B.C. EXIMBANK S.A în perioada Campaniei promoționale pentru încasarea pensiei pentru limită de vîrstă de la Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) pe acest card.
2. Participanții vor lua cunoștință și vor fi de acord cu prevederile prezentului Regulament anterior participării la Campanie..
3. La această Campanie nu au dreptul să participe alte categorii de persoane care nu cad sub incidența prezentului Regulament, angajații Organizatorului sau a altor companii implicate în desfășurarea campaniei, respectiv nici membrii familiei acestora.
4. În cazul în care se depistează participarea persoanelor care cad sub incidența incompatibilității, acestea vor fi excluse din lista participanților la Campanie.

3. MECANISMUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1. Dreptul de participare la Campanie se atribuie la deschiderea unui card social în cadrul "B.C. EXIMBANK" S.A, în perioada Campaniei promoționale.
2. Perioada desfășurării Campaniei promoționale este 01.04.2024 - 30.06.2024.
3. În perioada desfășurării Campaniei, primii 300 Participanți vor primi câte un certificat cadou, valabil până la 31.12.2024.
4. Pe parcursul desfășurării Campaniei, Banca va oferi un număr de 300 certificate cadou, care vor fi oferite Participanților până la epuizarea stocului disponibil.
5. Certificatul cadou va fi oferit Participantului de către Consilierul financiar bancar, la eliberarea cardului social deschis în perioada Campaniei, în cadrul sucursalelor B.C. "EXIMBANK" S.A. Consilierul financiar bancar, va completa certificatul cadou cu datele Participantului: nume/prenume, data/luna/anul nașterii, după care îl va înmâna Participantului.
6. Pentru atribuirea Certificatului cadou, Participantul va semna un act de primire-predare, prin care confirmă recepționarea acestuia.
7. Pentru efectuarea cumpărăturilor în cadrul rețelei de farmacii Felicia, Participantul va prezenta actul de identitate și certificatul cadou oferit de către Bancă. Participanții se pot apropia în orice farmacie Felicia de pe teritoriul țării pentru efectuarea cumpărăturilor în baza certificatelor cadou până la 31.12.2024.
8. Valoarea certificatului cadou poate fi folosită într-o singură tranzacție și nu poate fi împărțită în plăți separate.
9. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea în cazul în care Participantul nu este satisfăcut de premiu (certificat cadou) și nu are dreptul de a schimba sau oferi contravaloarea acestuia.

4. PREMIILE CAMPANIEI PROMOȚIONALE

1. În cadrul Campaniei vor fi oferite premii sub formă de certificate cadou primilor 300 Participanți la Campania promoțională. Certificatul cadou oferă Participantului posibilitatea de a efectua cumpărături în cadrul rețelei farmaciilor Felicia în valoare de 250 MDL.
2. Certificatul cadou este oferit la eliberarea cardului social în sucursalele B.C. EXIMBANK S.A și este valabil în toate farmaciile Felicia de pe teritoriul Republicii Moldova.
3. Participanții din cadrul acestei Campanii nu au dreptul de a primi contravaloarea certificatelor cadou, nu au dreptul de a vinde certificatele, nu pot oferi certificatul cadou unei alte persoane.
4. Refuzul participantului, sub orice formă, de a ridica premiul sau de a îndeplini orice altă formalitate cerută, aferentă campaniei promoționale, se echivalează cu respingerea condițiilor Companiei și refuzul de participare ulterioară.
5. În cazul în care după finalizarea Campaniei rămân premii neacordate, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu le mai atribui.
6. La epuizarea stocului de certificate cadou, Organizatorul își asumă obligația de a informa Participanții despre epuizarea acestuia pe pagina web a Băncii: www.eximbank.md

5. CONDIȚII DE ATRIBUIRE, VALIDARE ȘI ACORDARE A PREMIILOR

1. În vederea validării și beneficierii de premii, Participantul urmează să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:
 - a) să deschidă un card social în perioada Campaniei promoționale printre primii 300 Participanți pentru încasarea pensiei pentru limită de vârstă de la Casa Națională de Asigurări Sociale (CNAS) pe acest card;
 - b) să ia cunoștință și să fie de acord cu prevederile prezentului Regulament până la primirea Certificatului cadou;
 - c) să ridice cardul de la sucursala B.C. "EXIMBANK" S.A până la 30.06.2024;
 - d) să nu întrunească restricțiile de participare la Campanie prevăzute la Capitolul 2 al prezentului Regulament.

6. RĂSPUNDERE

1. Prin participarea la Campanie, Participanții confirmă faptul, că sunt de acord cu modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, specificat în Condițiile Generale Bancare pentru persoane fizice ale B.C. EXIMBANK S.A. plasate pe site-ul Băncii www.eximbank.md.
2. Certificatele cadou devin inactive după data de 31.12.2024.
3. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru:
 - a) imposibilitatea Participanților de a intra în posesia premiilor din motive independente de Organizator;
 - b) cazurile în care Participanții nu respectă condițiile prevăzute în prezentul Regulament;

- c) niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de către Participant în legătură cu premiile câștigate și/sau serviciile prevăzute de acestea, indiferent de natura și perioada survenirii acestor prejudicii.
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica și monitoriza modul în care se desfășoară Campania. În cazul în care se observă tentative de fraudă sau înscrieri care conțin informații false și vădit eronate, aceste înscrieri vor fi anulate.
5. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude definitiv orice participant din Campanie, care prin comportamentul fraudulos sau contrar bunelor moravuri, afectează desfășurarea Campaniei. În cazul în care premiul deja a fost acordat, iar Participantul nu l-a valorificat în perioada de valabilitate, atunci Organizatorul va informa Participantul despre anularea premiului prin apel telefonic sau mesaj la adresa de e-mail a Participantului.

7. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Tuturor Participanților la Campania promoțională le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea privind protecția datelor cu caracter personal nr.133/2011, iar prin participare la Campania promoțională, Participanții își exprimă consimțământul liber, expres și necondiționat la prelucrarea datelor lor cu caracter personal precum și pentru transmiterea acestora organelor de conducere, sau auditului extern al B.C."EXIMBANK" S.A., inclusiv aflate peste hotarele Republicii Moldova, cu respectarea prevederilor legislației naționale în vigoare.
2. Drepturile garantate de legislație persoanelor fizice participante în legătură cu datele lor personale prelucrate se vor realiza conform legislației în vigoare.

8. LITIGII

1. Participanții pot depune contestații în legătură cu desfășurarea Campaniei promoționale prin e-mail la adresa marketing@eximbank.com sau la oficiul central al B.C. EXIMBANK S.A. adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 171/1, în perioada 01.04 – 30.06.2024. După expirarea termenului indicat, nici o contestație nu va mai fi luată în considerare de către Organizator. Contestațiile vor fi soluționate în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data depunerii acestora și un mesaj scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicată sau la adresa poștală a acestuia.
2. În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și Participanții la Campania promoțională, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă părțile nu reușesc să soluționeze litigiile pe cale amiabilă într-un termen rezonabil, oricare din părțile implicate în litigiu se vor putea adresa pentru soluționare instanțelor competente din Republica Moldova.

9. CLAUZA ANTICORUPȚIE

1. Prin noțiunea de „act de corupție” se înțelege toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare.
2. Actul de corupție constă în:

- a) folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
 - b) promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
 - c) promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație;
 - d) oricare dintre acțiunile menționate mai sus în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.
3. Participanții declară și garantează Organizatorului că:
- a) sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia;
 - b) aceștia și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractanți și/sau subordonați) nu au comis și nici nu vor comite acte de corupție în mod direct sau indirect în legătură cu prezenta Campanie.
4. În cazul solicitării/pretinderii de către angajații Băncii a unor sume de bani sau alte beneficii de la Participanți, ultimii se angajează să informeze Banca despre acest fapt, prin intermediul paginii web www.eximbank.md, compartimentul “Denunță o fraudă”.

**Anexa nr. 1 la Regulamentul Campaniei promoționale
destinată pensionarilor “CARD SOCIAL – PENTRU BUNICI MODERNI”**

Sucursala	Adresa juridică
Sucursala nr. 1	mun. Chișinău, bd. Decebal, nr. 64/2
Sucursala nr. 2	mun. Ungheni, str. Decebal, nr. 16
Sucursala nr. 3	mun. Chișinău, bd. Moscova, nr. 2
Sucursala nr. 5	mun. Orhei, str. Vasile Lupu, nr. 44
Sucursala nr. 6	mun. Chișinău, str. Mihail Kogălniceanu, nr. 76
Sucursala nr. 7	mun. Chișinău, bd. Dacia, nr. 27
Sucursala nr. 8	mun. Chișinău, str. Pantelimon Halippa, nr. 6
Sucursala nr. 9	mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, nr. 16
Sucursala nr. 11	mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 64
Sucursala nr. 13	mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrîn, nr. 11
Sucursala nr. 15	mun. Cahul, str. 31 August 1989, nr. 4/J
Sucursala nr. 16	mun. Hâncești, str. Mihalcea Hâncu, nr. 149
Sucursala nr. 18	mun. Bălți, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 6/2
Sucursala nr. 19	mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 6
Sucursala nr. 20	mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 171/1
Sucursala nr. 22	mun. Chișinău, str. Alba Iulia, nr. 168
Sucursala nr. 23	mun. Chișinău, str. Socoleni, nr. 1

Lista sucursalelor B.C. EXIMBANK S.A. participante la Campanie (lista poate fi modificată în funcție de lucrările de reconstrucție sau deschidere a noilor sucursale pe parcursul Campaniei).