

Termeni și condiții
pentru atașarea cardurilor emise de B.C. "EXIMBANK" S.A.
în portofelele electronice Apple Pay

I. DISPOZIȚII GENERALE

B.C. "EXIMBANK" S.A. (denumită în continuare "Bancă" sau "EXIMBANK") este o bancă licențiată din Republica Moldova, cu sediul în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 171/1, care activează în baza Licenței eliberate de BNM seria A MMI nr. 000516 din 04 iunie 2018, fiind înregistrată în Registrul de stat al persoanelor juridice cu numărul de înregistrare: 1002600010273, telefon serviciu Contact: 030 301 111, e-mail: contact@eximbank.com.

Apple (furnizor al aplicației Apple Pay) – reprezintă Apple Distribution International Ltd cu sediul în Cork, Irlanda.

Prin Termenii și condițiile prezente (în continuare "Termeni și condiții") se stabilește modul de atașare, activare și utilizare a cardurilor emise de **B.C. "EXIMBANK" S.A.** în aplicația Apple Pay. Pentru a utiliza acest serviciu, citiți cu atenție și integral Termenii și condițiile de mai jos. Dacă există o neconcordanță între termenii contului dumneavoastră Apple și Termenii și condițiile de mai jos, pentru plățile efectuate cu cardurile **B.C. "EXIMBANK" S.A.** în Apple Pay se vor aplica Termenii și condițiile de mai jos.

Termenii și condițiile prezente completează, și detaliază relația contractuală existentă între deținătorul cardului și Bancă, stabilite în baza Condițiilor Generale Bancare, Cererii de deschidere a contului și emitere a cardului, și Tarifulor și comisioanelor pentru deservirea cardurilor bancare emise de **B.C. "EXIMBANK" S.A.**. Condițiile Generale Bancare și Tarifele și comisioanele pentru deservirea cardurilor bancare emise de Bancă sunt disponibile pe panourile informative din cadrul sucursalelor Băncii și pe pagina web oficială a Băncii.

Termenii și condițiile prezente reglementează accesul și utilizarea cardurilor în aplicația Apple Pay doar între client, în calitate de deținător de card și Bancă.

II. DEFINIȚII

- **Apple Pay** este o aplicație de tip "portofel digital" oferită de Apple, prin intermediul căreia Clientul poate înregistra cardurile EXIMBANK pentru a efectua tranzacții contactless sau in-app, utilizând dispozitivele Apple compatibile cu această aplicație, cum ar fi iPhone, iPad, MacBook sau Apple watch. Informații suplimentare despre Aplicație, funcționalitățile acesteia, condițiile de înrolare, dispozitivele compatibile pot fi consultate pe site-ul Apple: www.support.apple.com.
- **Card eligibil** – card de debit/card de credit activ emis de **EXIMBANK**, ce poate fi înrolat și utilizat în Apple Pay.
- **Card Verification Value/Code (CVV/CVC)** – cod personal atribuit de Bancă cardului Clientului, pentru a fi utilizat în vederea identificării acestuia la efectuarea anumitor operațiuni cu utilizarea cardului, de obicei format din 3 cifre și este înscris pe versoul Cardului eligibil.
- **Client/Deținător** – orice persoană fizică care, în baza documentației contractuale încheiate cu Banca, deține sau utilizează un Card emis de aceasta.
- **Face ID™ (recunoaștere facială)** – reprezintă recunoaștere facială a deținătorului de card/utilizatorului, posesor al dispozitivului și se bazează pe autentificare securizată ce permite identificarea geometriei feței. Această funcționalitate este disponibilă numai pentru modelele de dispozitive care permit și au încorporată tehnologia de recunoaștere facială în vederea blocării sau deblocării dispozitivului;
- **iCloud™** – set de servicii online de stocare a datelor în contul Apple;
- **OTP (One Time Password sau Parola de unică folosință)** – cod alfanumeric, generat de sistemul informațional al Băncii, în mod aleatoriu, transmis Clientului prin intermediul unui mesaj SMS la numărul de telefon declarat de către Clientul Băncii în cel mai recent formular furnizat de Bancă și care este înregistrat în profilul Clientului în sistemul **EXIMBANK**. OTP este utilizat în cadrul diferitelor platforme precum: Aplicația mobilă Eximbank, ApplePay, în calitate de cod de autentificare.
- **PAN (Primary Account Number)** – numărul cardului din 16 cifre embosat pe partea din față a plasticului Cardului.
- **Tehnologia NFC (Near Field Communication)** – tehnologie bazată pe un standard de comunicare radio de înaltă frecvență, care permite dispozitivelor care au această funcție schimbul de date prin simpla apropiere la o distanță mică.

TM – FaceID, TouchID și iCloud sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în Statele Unite ale Americii și în alte țări și regiuni. Aceste mărci sunt protejate prin legislația națională și internațională privind drepturile de proprietate intelectuală și nu pot fi utilizate fără permisiunea expresă a titularului drepturilor.

- **Token** – este o serie unică de cifre în format digital ce asigură substituirea securizată a datelor unui Card înregistrat de Client în Apple Pay. Numărul Token-ului este diferit de numărul de pe fața Cardului (PAN) înrolat în Aplicație. Token-ul asigură creșterea securității tranzacțiilor, evitând stocarea numărului de card de către comercianți;
- **Touch ID™ (amprenta digitală)** – reprezintă recunoașterea amprente digitale a deținătorului de card/utilizatorului, posesor al dispozitivului;
- **Utilizator** – orice persoană fizică, Client al **EXIMBANK**, care dispune de un dispozitiv Apple compatibil cu Apple Pay și care a înregistrat cu succes Cardurile eligibile pentru utilizarea Apple Pay.

III. ATAȘAREA/ÎNREGISTRAREA UNUI CARD EMIS DE B.C. "EXIMBANK" S.A. ÎN Apple Pay

Pentru a atașa Cardul eligibil în aplicația Apple Pay, deținătorul Cardului trebuie să dispună de un dispozitiv compatibil Apple Pay. Clienții pot adăuga în Aplicațiile de Payment carduri eligibile prin metodele puse la dispoziție de Apple Pay sau Mobile Banking Eximbank.

Deținătorii Cardurilor eligibile care utilizează aplicația mobilă EXIMBANK pot să înregistreze cardurile respective direct din aplicația mobilă, astfel datele fiecărui card vor fi transmise direct către aplicația Apple Pay, fără a fi necesară introducerea lor manuală în Apple Pay.

Pentru autentificarea deținătorului cardului eligibil care urmează să fie înregistrat în Apple Pay, Banca va trimite un cod prin SMS (OTP) la numărul de telefon personal asociat clientului respectiv în sistemul Băncii. Înainte de transmiterea codului OTP, Apple Pay va afișa ultimele cifre ale numărului de telefon personal declarat de Client și înregistrat în sistemul EXIMBANK. În cazul în care Utilizatorul Aplicației nu recunoaște numărul de telefon pe care urmează să fie transmis codul OTP, Cardul nu va putea fi înregistrat. Utilizatorul va fi îndrumat să obțină asistență din partea EXIMBANK, prin apelarea serviciului Call Centru.

La verificarea nereușită a Deținătorului cardului/cardului Eximbank, Banca poate refuza solicitarea de înregistrare a cardului eligibil în Apple Pay. În cazul în care solicitarea de înregistrare este respinsă, Clientul poate apela pentru suport Serviciul Call Centru al Băncii.

Prin înregistrarea Cardului în Apple Pay și validarea acestuia prin introducerea în aplicație a codului OTP primit prin SMS la numărul de telefon declarat Băncii de Deținătorul Cardului respectiv, Clientul confirmă calitatea de Utilizator al Cardului și de acceptant al Termenilor și condițiilor. Clientul înțelege că, respectivul Card va fi înregistrat în Apple Pay pentru a putea fi utilizat la efectuarea operațiunilor de plată, retragere numerar la ATM și transferuri, conform termenilor și condițiilor Apple, aplicației Apple Pay și a Termenilor și condițiilor prezente. Înregistrarea Cardurilor în Apple Pay se realizează fără perceperea cărorva comisioane/taxe de către Bancă.

Ca urmare a înregistrării Cardului în Apple Pay se lansează procesul de Token-izare a acestuia, care va genera un Token de plată al Cardului respectiv, acest Token urmând a fi asociat Cardului pe dispozitivul mobil respectiv. Pentru creșterea securității tranzacțiilor, numărul Token-ului va fi diferit de PAN-ul Cardului înregistrat în Apple Pay. Utilizatorul are posibilitatea să înregistreze un Card emis de Bancă în Apple Pay pe un număr nelimitat de dispozitive în același timp, cu diferite Token-uri create pentru aceste dispozitive. Pentru înregistrarea Cardului pe fiecare dispozitiv în parte este necesară parcurgerea procedurii stabilite în Termenii și condițiile prezente.

IV. UTILIZAREA CARDULUI ȘI A TOKEN-ULUI PRIN Apple Pay

După înregistrarea Cardului în Apple Pay conform prevederilor de mai sus, Token-ul va fi utilizat prin intermediul Apple Pay pentru:

- plăți contactless la comercianți;
- tranzacții pe internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților care afișează că acceptă la plată ca instrument de plată Apple Pay;
- retrageri de numerar la ATM-uri care dispun de tehnologia contactless. Pentru retragerea de numerar este necesară și introducerea PIN-ului Cardului pe terminalul ATM-ului de la care se efectuează retragerea.

Modalitățile de utilizare enumerate mai sus sunt valabile la acest moment, însă este posibil ca, Apple să ofere și alte modalități de utilizare a Apple Pay sau să le modifice pe cele existente, acestea urmând a fi comunicate Utilizatorului prin modalitățile agreeate cu Apple.

TM – FaceID, TouchID și iCloud sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în Statele Unite ale Americii și în alte țări și regiuni. Aceste mărci sunt protejate prin legislația națională și internațională privind drepturile de proprietate intelectuală și nu pot fi utilizate fără permisiunea expresă a titularului drepturilor.

Dacă Utilizatorul a înregistrat mai multe Carduri în Apple Pay, atunci primul Card înregistrat pe dispozitiv va fi selectat ca implicit pentru efectuarea plăților. Utilizatorul are posibilitatea să modifice oricând Cardul selectat ca implicit pentru plată în Apple Pay.

Modul de utilizare a Aplicațiilor pentru efectuarea plăților de către Client, precum și elementele de securitate folosite în vederea autorizării plăților (deblocarea dispozitivului prin Touch ID, Face ID, etc.) sunt stabilite de către Apple. Mai multe detalii, precum și variantele actualizate ale acestora, pot fi consultate pe paginile de suport Apple.

V. BLOCAREA/DEBLOCAREA ȘI ȘTERGEREA TOKEN-ULUI ASOCIAT CARDULUI. ÎNCETAREA UTILIZĂRII CARDULUI ÎN Apple Pay

În cazul în care Clientul încalcă Termenii și Condițiile prezente sau Condițiile Generale Bancare, sau regulile furnizorilor de dispozitive și aplicații, sau dacă Banca suspectează orice activitate frauduloasă, sau necorespunzătoare a cardului în portmoneul electronic, EXIMBANK are dreptul de a bloca temporar sau de a șterge Token-ul Clientului. **EXIMBANK** își rezervă dreptul de a bloca temporar/șterge Token-ul din Aplicație, în mod special, în cazul în care Apple modifică politica de securitate a Aplicației și a dispozitivelor, astfel încât aceasta nu mai respectă prevederile legale naționale aplicabile la momentul modificării.

Pe perioada blocării temporare, Token-ul nu va putea fi utilizat pentru efectuarea tranzacțiilor prin Apple Pay. Token-ul blocat temporar de Bancă poate fi deblocat la încetarea cauzei care a determinat blocarea sa și va putea fi folosit în continuare pentru efectuarea plăților în Apple Pay.

Ștergerea unui Token din oricare Aplicație are efect definitiv. Pentru a relua utilizarea Cardului în oricare Aplicație va fi necesară repetarea etapelor de sînregistrare descrise în secțiunea III din Termenii și condițiile prezente.

Utilizatorul are posibilitatea de a solicita Băncii blocarea temporară sau ștergerea Token-ului prin apel la Call Centru. La încetarea cauzei care a determinat blocarea temporară, Utilizatorul poate solicita deblocarea Token-ului prin modalitatea descrisă anterior. La închiderea Cardului, Token-urile înregistrate sunt automat șterse.

Independent de posibilitățile oferite de Bancă Utilizatorului pentru blocarea sau ștergerea Token-ului, Apple pot oferi Utilizatorului posibilitatea de blocare temporară sau ștergere a Token-ului în aplicațiile proprii. Pentru mai multe detalii, se vor consulta paginile de suport ale furnizorilor Apple Pay.

Banca are dreptul de ștergere a Token-ului în următoarele situații:

- Banca a fost înștiințată că, dispozitivul care are Aplicația activă sau Cardul a fost pierdut, furat, compromis. Ștergerea Token-ului va fi aplicată ulterior notificării Băncii de către Utilizator cu privire la evenimentul intervenit. Utilizatorul are posibilitatea de a solicita Băncii emiterea unui nou Card pe care îl poate înregistra în Apple Pay prin parcurgerea etapelor indicate în secțiunea III din Termenii și condițiile prezente;
- există suspiciuni cu privire la utilizarea neautorizată/frauduloasă a dispozitivului pe care Aplicația este activă;
- nu sunt respectate de către Utilizator prevederile legale și/sau contractuale, inclusiv în cazul încălcării acestor Termeni și condiții sau nu sunt respectate regulile unei conduite adecvate care ulterior pot aduce Băncii prejudicii de orice natură;
- atunci când Utilizatorul se deconectează de la serviciul i Cloud sau resetează dispozitivul, având Aplicația activă sau elimină metoda de blocare a dispozitivului ce are Token asociat;
- există o prevedere legală care impune acest fapt sau o dispoziție a unei autorități competente în acest sens.

La expirarea termenului de valabilitate indicat pe partea din față a Cardului înregistrat în Apple Pay, Token-ul aferent va putea fi utilizat doar în urma înregistrării în Apple Pay a Cardului reînnoit.

VI. OBLIGAȚIILE ȘI RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

Utilizatorul își va înregistra Cardul eligibil în Apple Pay doar pe dispozitivele care îi aparțin în mod legal și pe care le utilizează personal. După înregistrarea Cardului, Utilizatorul va lua toate măsurile de siguranță pentru a evita utilizarea neautorizată a Token-ului.

Utilizatorul are obligația de a anunța Banca, atunci când Cardul înregistrat și/sau dispozitivul pe care a fost înregistrat a fost pierdut/furat sau folosit fără acordul său, și de a bloca/de a solicita blocarea Token-ului asociat acestuia, conform opțiunilor prezentate în secțiunea V din Termenii și condițiile prezente. În caz contrar, Banca nu poartă răspundere

TM – FaceID, TouchID și iCloud sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în Statele Unite ale Americii și în alte țări și regiuni. Aceste mărci sunt protejate prin legislația națională și internațională privind drepturile de proprietate intelectuală și nu pot fi utilizate fără permisiunea expresă a titularului drepturilor.

pentru plățile efectuate cu Token-ul până la momentul notificării sale cu privire la apariția unuia dintre evenimentele enumerate anterior.

Utilizatorul are obligația de a păstra în siguranță dispozitivul pe care este instalată Aplicația, precum și datele sale de autentificare în Apple Pay, și/sau pentru contul său Apple ID, și/sau pentru dispozitivul său. Banca nu poartă răspundere pentru plățile efectuate cu Token-ul de alte persoane fie cu acordul Utilizatorului, fie ca urmare a neîndeplinirii de către acesta a obligațiilor ce-i revin.

Utilizatorul are obligația de a păstra în mod separat Cardul de dispozitivul pe care acesta este înregistrat în Apple Pay.

Utilizatorul are obligația de a monitoriza tranzacțiile efectuate cu Token-ul și de a comunica imediat Băncii orice neconcordanță sau neregulă identificată în legătură cu acestea.

Utilizatorul are obligația de a șterge Token-ul asociat unui dispozitiv atunci când încetează să-l mai utilizeze, precum și atunci când intenționează să dezactiveze metodele de securizare ale dispozitivului. Banca nu răspunde pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivării metodelor de securizare ale dispozitivului de către Utilizator sau de modul în care Apple Pay utilizează respectivele metode de securizare.

Procesul de înregistrare și utilizare a Token-ului depind de Apple Pay, și/sau de rețeaua furnizorului de internet a Utilizatorului. Banca nu are control asupra limitărilor prevăzute de furnizori, și nu va răspunde pentru nici o situație legată de serviciile furnizate de aceștia, care ar putea împiedica înregistrarea Token-ului și/sau întrerupe utilizarea acestuia pentru efectuarea de tranzacții.

Banca nu poartă răspundere cu privire la securitatea dispozitivului mobil pe care este instalat Apple Pay și nici pentru modul de funcționare al acestuia, Banca fiind responsabilă față de Client doar pentru îndeplinirea obligațiilor sale legale în calitate de emitent al Cardului.

Banca nu este responsabilă pentru nici o pierdere, daună morală sau patrimonială cauzată de nerespectarea Termenilor și condițiilor prezente de către Client, precum și pentru pierderea sau coruperea conținutului datelor Clientului, dacă pierderea sau coruperea respectivă nu este cauzată de Bancă și/sau nu se află sub controlul acesteia.

Banca nu răspunde față de Client și/sau față de terțe părți pentru niciun fel de daune, câștiguri nerealizate și/sau nefructificarea unor oportunități de afaceri, sau orice alte pierderi similare suferite de Client ca urmare a nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a Aplicației Apple Pay.

Pentru limitarea unor potențiale prejudicii aduse prin utilizarea Token-ului de către terți, **EXIMBANK** recomandă Clientului să nu înstrăineze/împrumute dispozitivul mobil și să nu divulge metoda de deblocare a acestuia.

EXIMBANK nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil folosit de către Client. De aceea, **EXIMBANK** nu este responsabilă de niciun fel de prejudiciile cauzate dispozitivului mobil, incluzând, dar fără a se limita la orice breșă de securitate cauzată de virusi, erori, înșelăciuni, falsificare, omitere, întrerupere, defecțiuni, întârziere în operațiuni sau transmisiuni, cădere a rețelei sau orice altă defecțiune tehnică produsă.

Banca nu poate fi considerată răspunzătoare pentru prejudiciile rezultate din executarea unor plăți neautorizate generate de expunerea dispozitivului Clientului la virusi și/sau alte aplicații/programe, precum și de furtul acestuia.

VII. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR PREZENTE

Banca își rezervă dreptul de a revizui Termenii și condițiile prezente în orice moment, în conformitate cu prevederile *Condițiilor Generale Bancare*, cu notificarea prealabilă, cu cel puțin 2 (două) luni înainte de intrarea lor în vigoare, prin plasarea anunțului pe pagina web oficială a Băncii. De asemenea, veți putea vizualiza Termenii și condiții revizuite pe dispozitivul dumneavoastră. Dacă nu veți fi de acord cu Termenii și condițiile revizuite, veți avea dreptul să eliminați cardurile **EXIMBANK** din Apple Pay.

VIII. PRELUCRAREA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Banca, în calitate de operator, prelucrează datele cu caracter personal ale Clienților care doresc să utilizeze Apple Pay, astfel cum se menționează în cadrul Termenilor și condițiilor prezente, în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal. Prezenta secțiune se completează în mod corespunzător cu prevederile *Condițiilor Generale Bancare*.

TM – FaceID, TouchID și iCloud sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în Statele Unite ale Americii și în alte țări și regiuni. Aceste mărci sunt protejate prin legislația națională și internațională privind drepturile de proprietate intelectuală și nu pot fi utilizate fără permisiunea expresă a titularului drepturilor.

Pentru înregistrarea cardurilor în Apple Pay, **EXIMBANK** va prelucra următoarele date: numărul de telefon, adresa IP, codul de identificare, tipul dispozitivului utilizat, datele cardului eligibil.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor de către Apple și/sau de alți terți în contextul utilizării Apple Pay sunt supuse condițiilor politicilor de confidențialitate sau altor documente prin care aceste entități realizează informarea din perspectiva protecției datelor cu caracter personal. Banca nu are control sau vreo responsabilitate cu privire la modul în care Apple și/sau alți terți prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor care optează pentru înregistrarea Cardurilor în Apple Pay.

Prelucrarea datelor cu caracter personal, în condițiile utilizării cardurilor emise de **EXIMBANK** în Apple Pay, deci, se supune și condițiilor politicii de confidențialitate a furnizorului, care poate fi consultată pe www.support.apple.com.

Banca nu își asumă răspunderea pentru modul în care Apple înțelege prelucrarea datelor cu caracter personal ale Deținătorilor de carduri înrolate în Apple Pay, Banca și furnizorul Apple având calitatea de operatori independenți în administrarea fluxurilor de lucru în discuție.

Pentru a exercita unul sau mai multe drepturi în conformitate cu prevederile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, Utilizatorul poate adresa Băncii o sesizare/reclamație/plângere, potrivit *Informației referitoare la modalitățile de întocmire a sesizărilor/reclamațiilor/plângerilor clienților și factorii de resort autorizați să le primească, și să le soluționeze, precum și formalitățile de prezentare a acestora la Bancă*, publicată pe site-ul oficial al Băncii – www.eximbank.md – la compartimentul *Informație privind guvernanta băncii*.

Pentru a confirma că, ați înțeles și acceptat Termenii și condițiile de mai sus, dați click pe „De acord”, iar dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre prevederile acestor Termeni și condiții, nu continuați procesul de înregistrare a cardului emis de B.C. "EXIMBANK" S.A. în Apple Pay.

TM – FaceID, TouchID și iCloud sunt mărci comerciale ale Apple Inc., înregistrate în Statele Unite ale Americii și în alte țări și regiuni. Aceste mărci sunt protejate prin legislația națională și internațională privind drepturile de proprietate intelectuală și nu pot fi utilizate fără permisiunea expresă a titularului drepturilor.