

Key Facts Statement nr. CDST/2025/12. Carduri de Debit Standard

în vigoare din 31.10.2025

Informațiile Băncii

B.C. "EXIMBANK" S.A.

Sediul: MD-2004, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 171/1, mun. Chișinău, Republica Moldova

Centru de apel: +373 22 600 000

Call centru carduri de plată: +373 3030 1111

Pagină oficială web: www.eximbank.md

B.C. "EXIMBANK" S.A. este parte a grupului bancar „Intesa Sanpaolo” și este unul din participanții [Fondului de garantare a depozitelor în sistemul bancar](#)

Ce reprezintă Cardurile de Debit Standard și pentru cine sunt destinate

Cardurile de Debit Standard sunt de 2 tipuri Visa Classic Inspire și Visa Gold și pot fi deschise în MDL / EUR / USD. Acestea sunt destinate persoanelor fizice și pot fi utilizate pentru tranzacții comerciale, inclusiv plata diferitelor servicii și utilități, și/sau alimentare/eliberare de numerar, atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și în străinătate, îmbinând siguranța operațiunilor și confortul renunțării la manipularea de numerar.

Cardul de Debit Standard Visa Classic Inspire și Visa Gold, dispune de posibilitatea de a retrage Gratuit numerar la bancomatele din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo.

Unde pot fi utilizate

Cardurile de Debit Standard pot fi utilizate pentru efectuarea operațiunilor doar în rețeaua care acceptă carduri Visa pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate. Printre operațiunile disponibile se regăsesc:

- achitări de bunuri și servicii la comercianții;
- plăți online, prin intermediul serviciului EXIMBANK - Internet banking (IPAD Eximbank-Web/Mobile Banking);
- plăți online, pe paginile web ale comercianților din Republica Moldova și din străinătate;
- retrageri de numerar la ghișeele și bancomatele băncilor;
- transferuri de la card la card, de la cont la cont.

Operațiunile cu utilizarea contului pot fi efectuate atât cu prezența cardului (Card Present), cât și fără prezența lui (Card Not Present):

- Operațiunile efectuate cu prezența cardului vor fi confirmate de către Deținătorul de card prin introducerea PIN-codului, doar în caz că POS-terminalul comerciantului necesită confirmarea operațiunii cu PIN-cod.
- Operațiunile efectuate fără prezența cardului (tranzacții online - comerț electronic; tranzacții de tip MO/TO - efectuate prin telefon sau poștă; tranzacții de tip POS Key Entry - introducerea manuală a datelor de pe card; tranzacții offline - efectuate cu utilizarea imprimerului sau prin intermediul Internet Banking-ului), vor fi confirmate de către Deținătorul de card prin introducerea datelor de pe card (numărul și data expirării cardului, numele și prenumele Deținătorului de card și, după caz, codul CVV2/CVC2) și a parolei 3D Secure sau prin autentificarea biometrică a tranzacției.
- Operațiunile efectuate fără prezența cardului (prin intermediul serviciului EXIMBANK - Internet banking (IPAD Eximbank-Web/Mobile Banking) vor fi confirmate cu parola dinamică de unică folosință sau cu semnătura digitală sau prin metodele biometrice de identificare Fingerprint/Face ID.

Cardurile pot fi utilizate în limita sumei alimentate pe card și în limitele zilnice/lunare de tranzacționare care se regăsesc în Tarifele și comisioanele pentru deservirea cardurilor de debit Standard, care pot fi accesate pe [pagina web](#) a Băncii. Cardurile trebuie utilizate pe perioada de valabilitate indicată pe acestea pentru toate tipurile de tranzacții efectuate atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și în străinătate.

Metode de suplinire și limite de utilizare a cardului / contului de plată

Cardul de Debit Standard poate fi suplinat de Deținătorul de card sau de o persoană terță, atât în numerar, cât și prin virament, utilizând una din următoarele metode:

Modalitate de suplinire	Detalii
La ghișeele Băncii	- Cardul poate fi supliniit doar cu valuta în care a fost deschis. - La ghișeu trebuie prezentat actul de identitate, în original, de menționat numele și prenumele Titularului cardului, și după caz, numărul cardului trunchiat sau codul IBAN aferent contului cardului.
Prin intermediul bancomatelor EXIMBANK Cash In	- Suplinirea contului de plată poate fi efectuată doar cu utilizarea fizică a cardului atașat la contul de plată deschis de EXIMBANK și cu introducerea codului PIN. - Suplinirea prin intermediul altor valute decât cea a cardului (MDL, EUR, USD) poate fi efectuată în prin convertirea acestora. Convertirea sumei în valuta contului va avea loc la rata de schimb pentru cardurile de plată stabilită de EXIMBANK la data suplinirii. - Mijloacele bănești sunt disponibile în cont de plăți în regim online și pot fi utilizate pentru achitările cu cardul de plată. - Bancomatul acceptă bancnote cu nominal diferit, cu excepția celor cu de 1, 5 și 10 MDL. Concomitent se acceptă un total de până la 90 bancnote/per alimentare. - Suplinirea contului de plată pot fi efectuate în limitele zilnice stipulate în <i>Tarifele și comisioanele pentru deservirea cardurilor de debit Standard</i> ale Băncii. - Lista bancomatelor poate fi accesată direct pe pagina web a Băncii https://www.eximbank.md/ro/contacts.
Prin virament	- Printr-un ordin de plată prezentat/emis la ghișeul Băncii. - Prin intermediul instrumentului de plată electronic cu acces la distanță. - Prin intermediul unui transfer național sau internațional interbancar. - Prin intermediul unui Credit voucher sau altui transfer primit prin intermediul SIP Visa Inc..

Limite de utilizare a cardurilor de plată pentru persoane fizice

Limitele de utilizare a cardurilor de plată pentru persoane fizice sunt incluse în Tarifele și comisioanele pentru deservirea cardurilor de debit Standard, care pot fi accesate pe [pagina web](#) a Băncii.

Modificarea limitelor pentru utilizarea cardurilor de plată poate fi solicitată direct la ghișeele Băncii prin completarea unei cereri sau prin expedierea unui mesaj la adresa electronică cards@eximbank.com de la adresa de email a clientului indicată în sistemul informațional al Băncii.

Limitele indicate în alte valute decât valuta contului sunt echivalate în valuta contului la cursul de schimb al BNM în ziua curentă.

Serviciile disponibile Cardurilor de Debit Standard

Serviciul EXIMBANK - Internet banking (IPAD Eximbank-Web/Mobile Banking)

Serviciul EXIMBANK - Internet banking (IPAD Eximbank-Web/Mobile Banking), reprezintă o soluție informatică, pusă la dispoziție de către Bancă clienților săi, ce permite Deținătorului să aibă acces la distanță la mijloacele aflate în contul său bancar, în scopul obținerii de informații privind starea contului bancar și a operațiunilor realizate, efectuării de plăți în numele și din ordinul Deținătorului prin intermediul unei metode de autentificare electronică și a unui mijloc de comunicație în baza tehnologiei BankFlexTM.

Metodele de activare și dezactivare a serviciilor și alte informații suplimentare sunt indicate în Condițiile generale bancare pentru persoane fizice.

Serviciu SMS Info

Serviciul EXIMBANK SMS Info reprezintă un sistem de expediere la numărul de telefon mobil al Clientului, în regim online, a mesajelor de tip SMS privind efectuarea operațiunilor cu cardul de plată, cum ar fi: achitarea bunurilor/serviciilor, extragerea numerarului, alimentarea contului de plată și alte operațiuni.

Expedierea mesajelor este efectuată la numerele de telefon ale operatorilor naționali de telefonie mobilă. Serviciul este activ și în roaming.

Metodele de activare și dezactivare a serviciilor și alte informații suplimentare sunt indicate în Condițiile generale bancare pentru persoane fizice.

Serviciul 3D Secure

Serviciul 3D Secure reprezintă o tehnologie de securitate, dezvoltată de Visa (Verified by Visa) și Master (Mastercard

Secure Code), pentru a minimiza riscul de fraude din comerțul electronic. Operațiunile online sunt validate de către Deținătorul de card prin introducerea unei parole dinamice unice primite la telefonul mobil și/sau la adresa electronică sau prin autentificare biometrică a Deținătorului de card prin intermediul Mobile Banking.

Acesta este destinat Deținătorilor de carduri de plată emise de Bancă și este activat automat, în procesul de emitere a cardului de plată. Activarea și utilizarea Serviciului 3D Secure sunt gratuite pentru toți Deținătorii de card.

Expedierea mesajului de către Bancă, cu parola dinamică unică la telefonul mobil, este posibilă doar dacă numărul de telefon este activ și aparține unui din operatorii de telefonie mobilă din Republica Moldova.

Alte informații suplimentare sunt indicate în Condițiile generale bancare pentru persoane fizice.

Înrolarea și utilizarea cardului de plată prin intermediul portofelelor digitale

Prin intermediul portofelelor digitale (Google Pay, Garmin Pay sau Apple Pay), Clientul poate înregistra cardurile EXIMBANK pentru a efectua tranzacții contactless, in-browser sau in-app, utilizând dispozitivele compatibile cu aceste aplicații.

Înainte de utilizare, Clientul va înregistra cardul în unul din portofelele digitale, astfel, acesta va lua cunoștință și va confirma ["Termenii și condițiile pentru atașarea cardurilor emise de B.C. "EXIMBANK" S.A. în portofelele electronice Apple Pay/Google Pay/Garmin Pay"](#).

Înainte de utilizarea cardului prin intermediul Apple Pay, Clientul va confirma înregistrarea cardului în portofelul digital direct din aplicația mobilă "EXIMBANK – Mobile Banking". Modul de confirmare al adăugării cardului în portofelul digital Apple Pay, este desfășurat în [Ghidul de utilizare Mobile Banking](#), de asemenea, pe [pagina web](#) a Băncii.

Modul de confirmare al adăugării cardului în portofelul digital Google Pay, este descris pe [pagina web](#) a Băncii.

Modul de confirmare al adăugării cardului în portofelul digital Garmin Pay, este descris pe [pagina web](#) a Băncii.

După înregistrarea cardului în unul din portofelele digitale, acesta va putea fi utilizat pentru:

- plăți contactless la comercianți;
- tranzacții pe internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților care afișează că acceptă ca instrument de plată Google Pay/GarminPay/ Apple Pay;
- retrageri de numerar la ATM-uri care dispun de tehnologia contactless. Pentru retragerea de numerar este necesară și introducerea PIN-ului Cardului pe terminalul ATM-ului de la care se efectuează retragerea.

Riscurile asociate

Riscurile asociate cu carduri constau în:

- utilizarea frauduloasă de către terți a cardului și PIN-codului în cazul pierderii, furtului sau compromiterii a acestora; prin urmare, Deținătorul de card va depune toate eforturile pentru asigurarea securității cardului și a PIN-codului. În caz de pierdere, furt, compromitere sau alte situații de urgență, clientul este obligat să solicite imediat blocarea cardului, conform metodelor prevăzute în Condiții Generale Bancare;
- suportarea pierderilor care rezultă din producerea unei situații de urgență (pierderea, furtul sau însușirea cardului), în cazul în care Deținătorul de card nu a asigurat siguranța elementelor personalizate ale cardului și a PIN-codului;
- suspendarea de către Bancă a utilizării cardului în rezultatul nerespectării Condițiilor generale bancare pentru persoane fizice.

Tarife și comisioane pentru deservirea cardurilor de debit Standard

Întreaga grilă de Tarife și comisioane pentru deservirea cardurilor de debit Standard poate fi accesată pe [pagina web](#) a Băncii. Comisioanele pentru deservirea cardurilor de debit Standard sunt debitate direct din contul de plată și sunt încasate în valuta contului la cursul de schimb al BNM în ziua în care comisionul este încasat.

Banca își rezervă dreptul de modificare a comisioanelor pentru deservirea cardurilor în conformitate cu prevederile Condițiilor generale bancare pentru Persoane Fizice.

Alte Tarife pentru deservirea persoanelor fizice, se regăsesc în Tarifele de Bază pentru Persoane fizice și pot fi accesate pe [pagina web](#) a Băncii.

Informații privind emitere

Solicitarea cardului

Cardurile de Debit Standard sunt emise persoanelor fizice și pot fi solicitate direct la ghișeul Băncii.

Emiterea cardului

Pentru a fi emis cardul, Clientul, persoana fizică trebuie:*

- să prezinte actul de identitate;

- să facă cunoștință cu condițiile de emitere a cardului (Tarifele Băncii și Condițiile generale bancare pentru persoanele fizice);
- să completeze și semneze cererea aferentă cardului respectiv și să le prezinte lucrătorului bancar.

*Detalii despre tipurile Documentelor de identitate sunt indicate în Condițiile Generale Bancare pentru persoanele fizice care sunt disponibile pe [pagina web](#) a Băncii.

Date de contact

Clientul poate comunica cu Banca utilizând numărul de telefon a consilierului personal din cadrul sucursalei Băncii la care se deservește.

Despre blocarea cardului, în cazul apariției unor situații de urgență Deținătorul de card va înștiința imediat Serviciul Clientelă non-stop la numărul de telefon: + 373 3030 1111.

Durata relației de afaceri și reclamații

Durata relației dintre Bancă și client

Relația de afaceri dintre Client și Bancă se încheie pe durată nedeterminată. Clauzele aferente produselor se vor aplica în relația contractuală dintre Client și Bancă doar în condițiile în care Clientul a solicitat expres produsele respective la dată semnării cererilor/documentelor specifice sau ulterior a constituit produsele în cauză prin intermediul serviciului Internet Banking. Alte informații suplimentare sunt indicate în Condițiile generale bancare pentru persoane fizice.

Particularități la închiderea conturilor de plată

La solicitarea clientului, Banca va închide cardul/contul de plată într-un termen de cel mult o lună de la data primirii Cererii de închidere a cardului/contului de plată.

După închiderea cardului/contului de plată, soldul contului de plată poate fi eliberat Titularului contului, în numerar, la ghișeu Băncii sau poate fi transferat la alt cont, conform instrucțiunilor scrise ale Clientului, în decurs de 3-5 zile lucrătoare.

La închiderea contului de plată se vor închide și toate cardurile atașate la acesta.

Bancă fără acordul prealabil al Titularului Contului de plată își rezervă dreptul să închidă Conturile de plată cu respectarea următoarelor condiții:

- a) să fie înregistrate minim 3 luni de la expirarea termenului de valabilitate a ultimului Card aferent Contului de plată.
- b) să nu fie înregistrată nici o tranzacție pe parcursul unei perioade de minim 6 luni înainte de închidere a Contului de plată.

Banca își rezervă dreptul să perceapă comisionul de închidere a Contului în limita soldului disponibil, conform tarifelor în vigoare ale Băncii pentru persoane fizice.

Soldurile pozitive rămase la Conturile de plată închise unilateral de Bancă vor fi transferate la conturi convenționale din evidențele Băncii fără calcularea dobânzii aferente și deservite conform tarifelor în vigoare ale Băncii pentru persoane fizice. Banca nu restituie comisionul de deservire anuală/lunară perceput pentru card înainte de expirarea acestuia.

Încasarea comisionului de administrare anuală/lunară a cardului încetează numai din momentul depunerii cererii scrise privind închiderea cardului.

Banca își rezervă dreptul să închidă contul de plată în cazurile de nerespectare a obligațiilor asumate de către Deținătorul de card. La solicitare, cardul de plată urmează a fi returnat Băncii fără alte formalități suplimentare. În acest sens, Deținătorul de card sau mandatarul/reprezentanții legali ai acestuia vor remite la Banca cardul de plată, în maximum 5 zile lucrătoare din data primirii notificării emise în acest sens de către Bancă și vor acoperi integral eventualele debite. Orice debit neacoperit în acest interval va fi tratat de Bancă drept credit restant, cu perceperea dobânzii de întârziere și urmărirea recuperării pe cale amiabilă și/sau judiciară.

Reclamații și proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor

Clienții Băncii pot depune sesizări, reclamații sau plângeri. Pentru o consultare detaliată cu privire la:

1. Modalitățile de întocmire a sesizărilor/reclamațiilor/plângerilor clienților și factorii de resort autorizați să le primească și să le soluționeze, precum și formalitățile de prezentare a acestora la Bancă, accesați [pagina web a Băncii](#);
2. Politica privind gestionarea reclamațiilor, petițiilor și contestațiilor în cadrul B.C. "EXIMBANK" S.A., accesați [pagina web a Băncii](#).

Important!

Clientul este invitat să ia cunoștință cu [Condițiile Generale Bancare](#) pentru persoane fizice și să citească fișele cu informații specifice, disponibile pe [pagina web](#) a Băncii și la sucursalele Băncii, pentru produsele și serviciile conexe Cardurilor de Debit Standard.

Definiții

Bancă	reprezintă Banca Comercială "EXIMBANK" S.A.. Orice referire făcută la Bancă în cuprinsul prezentului document va include și oricare dintre unitățile sale teritoriale (sucursale). De asemenea, Banca este o instituție financiară participantă la implementarea Acordului de cooperare între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statelor Unite ale Americii privind facilitarea implementării prevederilor Actului privind îndeplinirea obligațiilor fiscale cu privire la conturile străine (Foreign Account Tax Compliance Act, "FATCA"), număr de identificare GIIN D9I1IN.00078.ME.498.
Bancomat	(denumit prescurtat conform uzanțelor internaționale – ATM), ce permite utilizatorilor de servicii de plată să efectueze operațiuni de retragere a mijloacelor bănești în numerar din conturile de plată, transferuri de mijloace bănești, depunerea mijloacelor bănești în conturi și informarea privind situația conturilor și a operațiunilor efectuate.
Blocarea Cardului	stoparea temporară sau definitivă a operațiunilor cu cardul.
BNM	Banca Națională a Moldovei.
Card de plată	un suport (fizic sau virtual) de informație standardizat și, după caz, personalizat, prin intermediul căruia deținătorul, de regulă, cu utilizarea numărului personal de identificare al său și/sau a unor alte coduri care permit identificarea sa, în funcție de tipul cardului de plată are acces la distanță la contul de plată la care este atașat cardul în vederea efectuării operațiunilor de plată.
CGB	condiții generale bancare care se referă la produsele/serviciile Bancare oferite persoanelor fizice.
Client	persoană fizică sau juridică care este în procesul stabilirii unei relații de afaceri sau deja a stabilit o relație de afaceri cu Banca, a beneficiat sau beneficiază de serviciile Băncii ori desfășoară cu aceasta alte operațiuni cu caracter permanent sau ocazional.
Cod CVV2/CVC2	cod format din 3 cifre, înscris pe panoul de semnătura de pe versoul cardului sau, după caz, în PIN-plic, care poate fi utilizat pentru efectuarea de tranzacții online. Tranzacțiile validate prin CVV2/CVC2 sunt considerate confirmate de către Deținătorul de card.
Comision/Taxă	plata percepută de Bancă pentru prestarea unui serviciu, stabilită în Tarifele și Taxele Băncii publicate pe pagina web oficială www.eximbank.md , în vigoare la momentul prestării serviciului.
Cont de plată	cont curent, deschis în evidențele Băncii pe numele titularului de cont, la care este atașat, cel puțin, un card de plată, în care se reflectă tranzacțiile financiare efectuate cu succes cu utilizarea acestuia și, eventual, cu alte carduri de plată adiționale, atașate la același cont.
Deținător de card	posesorul unui card.
Încetarea relației de afaceri	întreruperea relației profesionale sau comerciale stabilite de Bancă cu clientul său (relație de afaceri), care include sistarea prestării oricărui serviciu sau deservirii oricărui produs bancar pentru clientul în cauză.
Operațiuni cu card	operațiuni efectuate de către Deținătorul de card, reflectate în contul de plată și care includ alimentări cu numerar, alimentări prin virament, transferuri de mijloace bănești de pe un card de plată pe alt card de plată, tranzacții electronice efectuate prin intermediul serviciului EXIMBANK - Internet banking (IPAD Eximbank-Web/Mobile Banking), retrageri de numerar, achitări de bunuri/servicii, generare de extrase de cont, alte operațiuni financiare și nefinanciare prevăzute în Tarifele Băncii.
Overdraft neautorizat	sold negativ la contul de plată, fără aprobarea prealabilă a Băncii.
PIN	numărul personal de identificare a deținătorului de card de plată (denumit prescurtat conform uzanțelor internaționale – PIN), un cod personal în posesia deținătorului de card de plată, atribuit de către PSP emitent sau definit de către deținător și care reprezintă un element de securitate personalizat care permite identificarea deținătorului de card la efectuarea anumitor operațiuni cu utilizarea cardului.
Relație de afaceri	relație profesională sau comercială legată de activitățile profesionale ale Băncii cu o persoană și despre care, la momentul stabilirii contactului, se consideră că va fi de o anumită durată.
SIP	sistemul internațional de plăți - Visa Inc. și Mastercard Inc..