

**Key Facts Statement ACQ/2023/1
POS-terminal****Informațiile Băncii****B.C. “EXIMBANK” S.A.**

Sediul juridic și administrativ: MD -2004, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 171/1,
mun. Chișinău, Republica Moldova
Centru de apel +373 22 600 000.
Pagină web: www.eximbank.md

B.C. “EXIMBANK” S.A. este parte a grupului bancar „Intesa Sanpaolo” și activează în baza Licențelor Sistemelor de Plăți Internaționale VISA Inc. și MasterCard Inc

Ce reprezintă Serviciul Acquiring

Serviciul Acquiring este un serviciu complex oferit Clienților băncii (în continuare “**Comercianți**”) pentru acceptarea spre plată a cardurilor de plată (în continuare “**Carduri**”) internaționale din cadrul Sistemelor Internaționale de Plăți VISA și Mastercard (ulterior SIP) pentru achitarea prin virament a bunurilor, serviciilor și lucrărilor.

Serviciul Acquiring cuprinde instalarea echipamentului necesar (în continuare “**POS-terminal**”), prelucrarea tranzacțiilor efectuate prin intermediul lui și rambursarea sumelor la contul curent al Comerciantului. Pentru acordarea Serviciului Acquiring Comerciantul achită Băncii comision din tranzacțiile efectuate prin intermediul cardurilor.

POS-terminal

POS-terminal – echipament electronic destinat pentru procesarea plăților cu Carduri în punctele comerciale, capabil să citească datele de pe chip-ul Cardului sau de pe banda magnetică și efectuarea autorizației. POS-terminalele sunt dotate cu tehnologia **contactless**.
Echipamentul reprezintă proprietatea Băncii și se transmite Comerciantului în folosință pe perioada contractuală.

Pentru cine este destinat

Serviciul Acquiring este destinat Comercianților – Persoanelor Juridice, care desfășoară activitatea de antreprenoriat în domeniu vânzării bunurilor, prestării serviciilor și efectuării lucrărilor.

Descriere și Caracteristici Produs.

PARAMETRI	DESCRIERE
DESCRIERE PRODUS	
Tip produs	Serviciul Acquiring
Denumire Produs	POS-terminal
Segmentul țintă	Persoane Juridice care desfășoară activitatea de antreprenoriat în domeniu vânzării bunurilor, prestării serviciilor și efectuării lucrărilor.
Obiect /destinație	Acceptarea spre plată a Cardurilor de plată internaționale din cadrul Sistemelor Internaționale de Plăți VISA și Mastercard (în continuare “ Carduri ”) pentru achitarea prin virament a bunurilor, serviciilor și lucrărilor
Tip client beneficiar	Persoane Juridice, care desfășoară activitatea de antreprenoriat în domeniu vânzării bunurilor, prestării serviciilor și efectuării lucrărilor.
Valuta	MDL
Cardurile acceptate	Toate cardurile internaționale din cadrul Sistemelor Internaționale de Plăți VISA și Mastercard cu cip sau contactless.
Contract - tip aferent produsului	Cerere-Contract de acordare a posibilității de acceptare spre plată a cardurilor de plată. Se perfectează pentru fiecare Punct Comercial în parte.
Perioada Contractului	Nedeterminată. Până la rezoluțiune din inițiativa uneia dintre Părți.

Decontările	Banca transferă sumele aferente la contul curent al Comerciantului indicat în Cererea-Contract, în decurs de 3 zile bancare din momentul efectuării tranzacțiilor și generării raportului final (Z-raport, batch), reținând comisionul conform tarifelor în vigoare. Toate decontările între Părțile contractante sunt efectuate în MDL.
Tip de POS-terminal	În funcție de necesitățile și posibilitățile tehnice al Comerciantului, se indică în Cerere-Contract tipul de POS-terminal: POS-terminal Staționar – destinat Comercianților ale căror activitate se efectuează în punctele comerciale. Necesită sursa de alimentare cu energie electrică 220V - priza de standard european la distanța nu mai mare de 1.5 m. de la locul instalării și punct de acces la internet cu oferirea unei interfețe de conexiune RJ45 sau punct de acces (router, switch, hub, modem, ș.a.) la distanța nu mai mare de 1.5 m. de la locul instalării POS-terminalului POS-terminal Portabil – destinat Comercianților ale căror activitate este legată de livrarea mărfurilor și serviciilor. Legătura cu banca se efectuează prin cartela SIM GPRS, care este oferită de către B.C. EXIMBANK S.A. Necesită doar alimentarea la timp la sursa de alimentare cu energie electrică 220V- priza de standard european.
Integrarea	POS-terminalele pot fi integrate cu sistemele fiscale de casă și control al Comerciantului (serviciul dat se oferă gratis, trebuie implicarea specialistului IT din partea Comerciantului).
Regim de lucru	Conform Cererii-Contract în conformitate cu regimul de lucru al Punctului Comercial

Tarife privind activitatea de acceptare a cardurilor de plată.

Denumire Comision	Tarif/ Comision
Tarife de instalare POS terminal:	
Instalarea POS-terminalului	Gratis
Instruirea personalului privind efectuarea tranzacțiilor prin intermediul POS-terminalului	Gratis
Tarife de tranzacționare	
Comision de acceptare spre plată a cardurilor emise de bănci moldovenești (% din suma cererii de autorizare)	2%
omision de acceptare spre plată a Cardurilor emise de bănci străine (% din suma cererii de autorizare)	2,90% (min. 0,50 USD)
Suma minima a comisionului spre achitare lunar per POS terminal staționar (dial-up, ethernet, imprinter)	180 MDL
Suma minimă a comisionului spre achitare lunar per POS terminal portabil (GPRS)	300 MDL
Penalități	
Comision de pierdere, furt sau ieșire din funcțiune a echipamentului, deteriorări vizibile mecanice, chimice sau altă natură, exploatare necorespunzătoare a echipamentului (POS staționar dial-up, ethernet, imprinter)	350 EUR
Comision de pierdere, furt sau ieșire din funcțiune a echipamentului, deteriorări vizibile mecanice, chimice sau altă natură, exploatare necorespunzătoare a echipamentului (POS portabil GPRS)	500 EUR

Riscurile asociate.

Principalul risc este acceptarea spre plată a Cardurilor contrafăcute sau furate, dar acesta este redus la minim dacă Comerciantul efectuează tranzacțiile în strictă corespundere cu Instrucția privind acceptare spre plată a Cardurilor de plată și cu CGB pentru Persoane Juridice.

Alte riscuri pot fi legate de anularea tranzacțiilor de către Deținătorul de card, probleme tehnice din cauza lipsei conexiunii, ieșirii echipamentului din funcțiune, probleme tehnice la Procesatorul.

Avantajele Serviciului Acquiring.

- Creșterea volumului de vânzări prin atragerea clienților - Deținători de carduri;
- Acceptarea tuturor tipurilor de carduri - Visa/Mastercard cu chip și/sau contactless, indiferent de Banca/Țara emitentă;
- Majorarea sumei unei procurări - achitând cu card, cumpărătorul cheituie mai mult decât achitând cu cash;
- Managementul rapid și eficient al sumelor încasate – reducerea costurilor aferente securității, gestiunii și transportului de numerar;
- Eliminarea riscurilor de fraudă, primirii banilor falși sau furtul, erorilor la numărare banilor;