

Key Facts Statement DPE/2020/2

Depozit la termen.

Depozitul PENSIONATO

Informații despre Bancă

B.C. "EXIMBANK" S.A.

Sediul juridic și administrativ: MD -2004, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 171/1, mun. Chișinău,

Centru de apel +373 22 600 000.

Call centru +373 22 301 301.

Pagina oficială web: www.eximbank.md

B.C. "EXIMBANK" S.A. este parte a grupului bancar „Intesa Sanpaolo” și este unul dintre participanții Fondului de garantare a depozitelor în sistemul bancar.

Ce reprezintă depozitul la termen

Il Depozit la termen destinat persoanelor fizice, deținători ai legitimației de pensionar - produs de economisire deschis în numele Clientului, pe o perioadă determinată de timp, solicitată de acesta, în limita ofertei bancare curente.

Caracteristicile produsului

Il Depozitul la termen PENSIONATO poate fi constituit în valuta – **MDL**.

Termenele de constituire a depozitului în valuta MDL: *12, 25 și 36 luni*.

Suma minimă necesară pentru constituirea depozitului PENSIONATO este de **5 000 MDL**.

Suma maximă este **nelimitată** conform condițiilor stabilite de Bancă.

Rata dobânzii pentru acest tip de depozit la termen este exprimată în procent (%) anual stabilit de organele competente ale Băncii.

- ❖ Pentru o consultare mai amplă a ratelor dobânzii pentru depozite accesați [Condițiile de acceptare a depozitelor pentru persoane fizice](#) sau [Informația privind Condițiile de acceptare a depozitelor la termen](#), din compartimentul „Dezvăluirea informației”.

Tipul dobânzii aplicabilă depozitului este variabilă sau fixă, în funcție de alegerea Clientului. Pentru depozitele cu dobânda variabilă, rata dobânzii poate fi diminuată de către Bancă în mod unilateral, în funcție de rata de bază a BNM, rata inflației și a fluctuației piețelor financiar-bancare interne și internaționale. Informația privind diminuarea dobânzii va fi adusă la cunoștința Deponentului printr-un preaviz de **15 zile calendaristice**, prin afișare la sediul Băncii și a sucursalelor/agențiilor sale și prin plasarea informației respective pe site-ul oficial al Băncii: <https://eximbank.md/ro/notices>. Nu va fi necesar de preaviz în cazul majorării ratei dobânzii.

În cazul depozitelor cu tipul dobânzii fixă, dobânda rămâne nemodificată pentru toată perioada depozitului.

Il Dobânda se achită lunar:

- *la contul de card*
- *la contul curent*
- *se capitalizează la soldul depozitului (doar pentru depozitul contractat pe o perioadă de 12 luni)*

Banca va fi în drept să nu achite dobândă Clientului pentru perioada în care mijloacele bănești sunt sechestrate/sistate de executorii judecătorești, organele de urmărire penală, CNA, SIS, SPCSB, alte organe abilitate prin lege.

În cazul depozitului cu termenul de 12 luni și 36 luni (rata flotantă), contul poate fi completat cu alte mijloace bănești pe perioada contractuală. Retrageri din cont sunt permise - lunar maximum 25% din soldul depozitului la sfârșitul lunii precedente, păstrând soldul minim.

În cazul depozitului cu termenul de 25 luni și 36 luni (rata fixă), contul nu poate fi completat cu alte mijloace bănești pe perioada contractuală. La fel și retrageri din cont nu sunt permise.

În cazul depozitului cu termenul de 12 luni / 36 luni (rata flotantă), Clientul poate solicita completarea / retragerea mijloacelor bănești din contul de depozit prin intermediul **Sistemului de Deservire Bancară la Distanță "EXIMBANK-Online"**, în limita condițiilor stabilite de Bancă, dacă dispune de Certificat Digital.

În cazul solicitării de completare a contului de depozit cu o sumă de bani anumită, Clientul trebuie să dispună de suma respectivă într-un alt cont al său disponibil. În cazul solicitării de retragere a unei sume de bani anumite din contul de depozit, Clientul trebuie să dispună de un alt cont disponibil unde banii vor putea fi tranferți.

Pentru solicitări înaintate Băncii în zilele nelucrătoare prin intermediul Sistemului de Deservire Bancară la Distanță "EXIMBANK- Online", data de procesare a operațiunilor aferente contului de depozit va fi considerată prima zi lucrătoare ulterioară solicitării.

Acțiunile la scadență valabile pentru depozitul PENSIONATO, care pot fi solicitate de client, sunt:

- *lichidarea depozitului și tranferarea soldului într-un cont deschis pe numele Deponentului.*
- *prelungirea depozitului la același termen, dar conform condițiilor în vigoare la ziua prelungirii pentru acest produs de depozit.*

Prelungirea automată a depozitului la termen presupune că, dacă la expirarea perioadei pentru care s-a constituit depozitul, Deponentul nu solicită lichidarea acestuia, depozitul constituit urmează a fi prelungit conform condițiilor în vigoare la ziua prelungirii pentru depozitul de tipul respectiv. **În cazul când, la momentul expirării termenului depozitului, tipul respectiv de depozit nu mai figurează în grila de produse a Băncii, depozitul se consideră prelungit în condițiile noi stabilite de Bancă.**

Lichidarea depozitului la expirarea termenului convenit presupune că depozitul se lichidează și se tranferă clientului pe contul indicat în Cererea Contract.

Constituire produs

II Conturile de depozit pot fi deschise de către Client în orice sucursală a Băncii, completând Cererea de deschidere cont și Cererea – Contract de constituire depozit, prezentând actul de identitate.

Clientul poate solicita deschiderea unui cont de depozit prin intermediul **Sistemului de Deservire Bancară la Distanță "EXIMBANK- Online"**, dacă dispune de Certificat Digital. Totodată, Clientul trebuie să dispună de suma minimă necesară pentru deschiderea depozitului în unul dintre conturile sale.

Pentru solicitări de deschidere cont depozit înaintate Băncii în zilele nelucrătoare prin intermediul Sistemului de Deservire Bancară la Distanță "EXIMBANK- Online", data deschiderii Contului de depozit va fi considerată prima zi lucrătoare ulterioară solicitării.

II Lista formularelor / contractelor-tip aferente produsului –

- Cerere - Contract de deschidere cont curent
- Cerere - Contract de constituire depozit
- Cerere de reziliere a contractului de depozit

II Lista documentelor necesare în cazul deschiderii unui cont de depozit de către **titular de cont:**

- *persoană fizică rezidentă prezintă originalul și copia actului de identitate;*
- *persoană fizică nerezidentă – originalul și copia pașaportului național în care este aplicată ștampila de intrare în țară și originalul și copia permisului de ședere dacă deține un asemenea document.*

II Lista documentelor necesare în cazul deschiderii depozitului printr-o **persoană împuternicită:**

- *original și copia actul de identitate a persoanei împuternicite;*
- *copia autenticată notarial a actului de identitate al deponentului;*
- *originalul sau copia legalizată notarial a procurii.*

Produse asociate

Contul curent

Contul curent destinat persoanelor fizice - este un cont deschis pe o perioadă nedeterminată pentru efectuarea operațiunilor bancare, pe numele unui singur Client.

Contul curent este un produs prin care Banca realizează un serviciu de numerar pentru client: acesta păstrează economiile și gestionează banii cu o serie de servicii (plată, retragere de numerar și plăți în limita soldului disponibil).

Contul curent este de obicei conectat la alte servicii, cum ar fi cardul de debit, cardul de credit, cecurile, transferurile bancare, debiturile directe, liniile de credit.

În contul curent se înregistrează operațiunile care pot fi efectuate de către titularul contului sau persoana împuternicită.

Titularul unui cont curent poate autoriza una sau mai multe persoane să opereze pe contul său curent, persoane care au dreptul de a efectua tranzacții pe respectivul cont, în limitele stabilite prin procură, contract de mandate sau alte acte de împuternicire întocmite conform legii.

Internet Banking

Sistemul de Deservire Bancară la Distanță "EXIMBANK- Online" – reprezintă o soluție informatică, pusă la dispoziție de către Bancă clienților săi, ce permite acestora să aibă acces la distanță la mijloacele aflate în contul bancar, în scopul obținerii de informații privind starea contului bancar și a operațiunilor realizate, efectuării de plăți în numele și din ordinul Clientului prin intermediul unei metode de autentificare electronică și a unui mijloc de comunicație în baza tehnologiei BankFlexTM.

EXIMBANK-Online poate fi utilizat de Client din momentul semnării cererii de aderare la serviciu, cu condiția deținerii de către acesta a unor mijloace de comunicație suficiente pentru accesarea serviciului și deschiderii cel puțin a unui cont la Bancă. Serviciul EXIMBANK-Online este disponibil 24/24.

Modul de utilizare a serviciului EXIMBANK-Online și de executare a operațiunilor bancare prin intermediul acestuia este descris în [Ghidul de utilizare](#), care este făcut public prin afișarea pe pagina oficială web a Băncii www.eximbank.md.

Clientul este responsabil de respectarea cu strictețe a măsurilor puse la dispoziție de Bancă privind identificarea deținătorului și asigurării confidențialității, autenticității, integrității tranzacțiilor electronice transmise/primite prin intermediul serviciului EXIMBANK-Online.

Corectitudinea datelor utilizate pentru efectuarea operațiunilor bancare prin intermediul EXIMBANK-Online cad în responsabilitatea Clientului. Banca nu poartă răspundere pentru ordinele sau indicațiile eronate sau incorecte ale Clientului.

Condiții economice

II Nivelul taxelor și comisioanelor aplicate de Bancă pentru serviciile prestate sunt stabilite de conducerea Băncii și sunt cuprinse în [Tarifele de Bază](#), acestea fiind puse la dispoziția Clientului la toate sediile Băncii și pe pagina oficială web www.eximbank.com.

Banca își rezervă dreptul de a modifica în mod unilateral cuantumul comisioanelor stabilite în Tarifele Băncii în funcție de costurile specifice produsului bancar oferit precum și de evoluția acestuia pe piață.

În cazul în care Banca va modifica cuantumul comisioanelor, aceasta Va înștiința Clientul cu cel puțin **2 (două) luni** înainte de intrarea lor în vigoare, prin publicarea unui anunț pe pagina oficială web a Băncii precum și prin afișarea comunicatelor la sediile sucursalelor Băncii.

Pentru depozitul PENSIONATO, Banca oferă adițional bonus de +0.10 puncte procentuale la dobânda standard, clienților care dețin card social la EXIMBANK.

[Condițiile Generale Bancare](#) pot fi modificate de Bancă unilateral ori de câte ori va considera necesar și/ sau în cazul modificărilor impuse prin legislație.

Orice modificare a prezentelor CGB va fi adusă Clientului la cunoștință cu cel puțin **2 (două) luni** înainte de intrarea lor în vigoare prin unul din următoarele moduri:

- *afișare unui anunț pe panourile informative la sediul sucursalelor și agențiilor Băncii,*
- *plasare anunțului pe pagina oficială web a Băncii www.eximbank.md, în compartimentul Anunțuri,*
- *prin SMS sau notificare scrisă, la decizia Băncii,*
- *prin alte mijloace de comunicare accesibile Băncii și Clientului.*

TARIFE DE BAZĂ PENTRU PERSOANE FIZICE		B.C. „EXIMBANK” S.A.
Aplicate pentru produsele și serviciile oferite de Băncile Comerciale		
Operațiuni bancare	Tarif / Comision (costuri fixe)	Notă
Deschiderea contului de depozit	Gratis	x

Administrarea contului de depozit	Gratis	x
Închiderea contului de depozit	Gratis	x
Revocarea contractului de depozit în termen de 14 zile calendaristice de la constituire	Gratis	x
Rezoluțiunea contractului de depozit în perioada: a 15-a – 30-a zi calendaristică de la constituire	0,8 %	x
Retragere în numerar aferentă:		
- dobânzilor calculate la Depozite și transferate pe Contul Curent	Gratis	x
- depozitului lichidat și transferat pe Contul Curent	Gratis	x

- ❖ Pentru o consultare mai amplă a ratelor dobânzii pentru depozite accesați **Condițiile de acceptare a depozitelor pentru persoane fizice** sau **Informația privind Condițiile de acceptare a depozitelor la termen**, din compartimentul „Dezvăluirea informației”.

Modalitatea de calcul a dobânzii

Dobânda aferentă depozitului este calculată zilnic și se achită Deponentului lunar, în prima zi lucrătoare a lunii următoare. Dobânda pentru depozitul bancar se calculează începând cu ziua depunerii mijloacelor bănești în contul de depozit, până în ziua precedentă datei expirării depozitului.

Calculul dobânzii se efectuează reieșind din soldul zilnic al depozitului, numărul zilelor de păstrare și rata dobânzii. La calculul dobânzii se va utiliza următoarea formulă:

$$Sp = (P * I\% * t) / K,$$

Unde :

Sp – suma dobânzii;

P – suma depozitului;

I – rata anuală a dobânzii;

t – numărul zilelor de păstrare (termenul depozitului în zile calendaristice);

K- numărul efectiv de zile ale anului (365 zile).

Alte aspecte juridice

II Dreptul de revocare

În caz de rezoluțiune a contractului de depozit la inițiativa deponentului sau solicitării retragerii sumei depozitului, peste limita admisă, dobânzile achitate anterior se rețin integral de către bancă din suma depozitului.

Încetarea relației de afaceri din inițiativa Clientului pentru conturile deschise în numele său, se va efectua cu un preaviz de cel puțin **14 zile** înainte.

Consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile calendaristice pentru a revoca contractul de depozit bancar, fără a fi nevoit să justifice decizia de revocare și fără a suporta alte costuri.

Dacă contractul de depozit este rezolvit la inițiativa clientului, în perioada din a 15-a – 30-a zi calendaristică de la constituirea inițială a Depozitului, suplimentar, se reține comision calculat ca % sau ca valoare din suma Depozitului (vezi secțiunea *Condiții economice*).

II Dreptul de rezoluțiune

Banca are dreptul de a închide contul de depozit și de a refuza executarea operațiunilor în legătură cu Depozitul constituit în cazul refuzului Deponentului de a furniza informațiile și documentele necesare conformării legislației și tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte.

Relația de afaceri va înceta la inițiativa Băncii dacă:

- a. Clientul a utilizat contul de plăți în scopuri ilegale;
- b. Clientul a furnizat informații incorecte pentru a obține contul de plăți, în cazul în care furnizarea informațiilor corecte nu ar fi permis obținerea unui astfel de drept;
- c. în cazul în care Banca nu poate asigura:
- *respectarea cerințelor de cunoaștere a Clienților și beneficiarilor efectivii,*
 - *înțelegerea scopului naturii relației de afaceri, tranzacțiilor acestora,*
 - *actualizarea informației despre Clienți și beneficiari efectivii, ca rezultat al refuzului Clientului de a actualiza informația, sau în cazul neprezentării documentelor solicitate de Bancă la expirarea a 30 zile de la data solicitării.*
- d. Clientul a furnizat Băncii informații false/ intenționat eronate, nu a depus documentele sau informațiile solicitate de Bancă sau dacă Banca are informații sau există suspiciuni privind implicarea Clientului/Beneficiarului efectiv/Persoanei Impiternicite în activități infracționale, crimă organizată, corupție, finanțare a terorismului sau proliferare a armelor de distrugere în masă, precum și implicarea în alte infracțiuni predicat.
- e. În cazul identificării unor altor elemente precum activitatea pasibilă a fi supusă pedepsei penale (ex. pentru delapidări de fonduri, fraude externe, inclusiv fiscale, etc) și/sau refuz de cooperare/activitate netransparentă, comportament inadecvat;
- f. Clientul este cercetat în cadrul unor urmăriri penale de CNA, SIS, SPCSB, organele procuraturii și/sau alte organe abilitate prin lege și mijloacele bănești au fost sechestrate/sistate;
- g. Clientul va întreprinde tentative de a folosi produsele/serviciile oferite de Bancă într-un mod care ar duce la o încălcare a oricărui sancțiuni, sau va obține fonduri de la o persoană sancționată.

Doar în caz de rezoluțiune a contractului de depozit cu termenul de 36 luni, clientul nu va pierde dobânda acumulată pentru fiecare 12 luni încheiate.

Impozitarea dobânzilor

II Impunerea la sursa de plată a veniturii din dobânzi (reținere finală):

- Rezidenți – 0% (art. 24 alin. (7) din Legea pentru punerea în aplicare a titlurilor I și II ale Codului fiscal, nu se impozitează până la 1 ianuarie 2021)
- Nerezidenți - 12% (art.91, alin (1) Cod Fiscal).

Veniturile din dobânzi pot fi scutite de impunere total sau parțial potrivit prevederilor tratatelor internaționale, la prezentarea de către nerezident, până la data achitării dobânzilor a Certificatului de rezidență eliberat de autoritatea competentă din statul său de rezidență.

Garantarea depozitelor

II Fondul de garantare a depozitelor în sistemul bancar garantează, în condițiile și stabilite de Legea nr. 575-XV din 26.12.2003 privind garantarea depozitelor în sistemul bancar, depozitele în monedă națională și în valută străină deținute de rezidenți și nerezidenți persoane fizice în bănci.

Plafonul de garantare a depozitelor (suma maximă plătită unui deponent) este 50 000 lei moldovenești, indiferent de numărul și mărimea depozitelor sau valuta în care s-au constituit la bancă.

Plângeri și proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor

II Debitorul poate depune o plângere la Bancă:

- prin poștă ordinară către Oficiul Central Eximbank - bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 171/1, mun. Chișinău, Republica Moldova;
- prin e-mail la adresa info@eximbank.com;
- la ghișeau sucursalei în care se desfășoară relația cu clientul, sau în alte puncte de operare ale Băncii,
- online, completând formularul corespunzător din secțiunea „Sugestii și Reclamații” de pe site-ul www.eximbank.md.

În cazul neînțelegerilor și disensiunilor de orice fel dintre părțile contractante, Clientul poate apela la organele competente în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

Definiții

Bancă (Prestator) – reprezintă Banca Comercială “EXIMBANK” S.A. Orice referire făcută la Bancă în cuprinsul

prezentului document va include și oricare dintre unitățile sale teritoriale (sucursală, agenție). De asemenea, Banca este o instituție financiară participantă la implementarea Acordului de cooperare între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statelor Unite ale Americii privind facilitarea implementării prevederilor Actului privind îndeplinirea obligațiilor fiscale cu privire la conturile străine (Foreign Account Tax Compliance Act, "FATCA"), număr de identificare GIIN OVA425.00009.ME.498.

Cont curent - cont deschis de Bancă pentru Client, prin care Banca primește și înregistrează sumele bănești depuse de acesta în numerar sau transferate altor persoane sau altor conturi ale sale, de asemenea să execute în limitele disponibilului de pe cont ordinele Clientului privind transferul unor sume către alte persoane, eliberarea numerarului, precum și să efectueze alte operațiuni în contul clientului din însărcinarea lui.

Comision/Taxă – plata percepută de Bancă pentru prestarea unui serviciu aferent prezentului Contract, stabilită în Tarifele și Taxele Băncii publicate pe pagina oficială web www.eximbank.md, în vigoare la momentul prestării serviciului.

Client – persoană fizică care beneficiază de serviciile oferite de Bancă.

Încetarea relației de afaceri – intreruperea relației profesionale sau comerciale stabilite de bancă cu Clientul său (relație de afaceri), care include sistarea prestării oricărui serviciu sau deservirii oricărui produs bancar pentru Clientul în cauză.

Ora – limită - ora stabilită în prezentul Contract aproape de sfârșitul zilei lucrătoare după care orice ordin de plată primit se consideră primit în următoarea zi lucrătoare.

Persoană împuternicită – persoana fizică împuternicită prin lege sau de către titularul de cont prin act juridic (procură, contract de mandat.) de a prezenta la Bancă documentele necesare pentru deschiderea/gestionarea/modificarea și închiderea contului, precum și de a efectua operațiuni/tranzacții în limita împuternicirii acordate în numele Titularului de cont.

Titular cont– persoana fizică rezidentă sau nerezidentă, pe numele căruia este deschis un Cont curent și/sau este emis pe numele său, cel puțin, un Card de plată, în conformitate cu prevederile contractului încheiat cu Banca.

Zi Lucrătoare - acea parte a unei zile pe parcursul căreia Prestatorul recepționează, accepta sau refuză executarea ordinelor de plată, a modificărilor și revocărilor acestora.