

**Key Facts Statement CCM/2021/4.
 Credit de Consum
 MAGNIFIC**

Informațiile Băncii.
B.C. "EXIMBANK" S.A.

Sediul juridic și administrativ: MD -2004, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 171/1,
 mun. Chișinău, Republica Moldova
 Centru de apel +373 22 600 000.
 Pagină web: www.eximbank.md

B.C. "EXIMBANK" S.A. este parte a grupului bancar „Intesa Sanpaolo” și este unul din participanții Fondului de garantare a depozitelor în sistemul bancar

PARAMETRI	DESCRIERE
DESCRIERE PRODUS	
Tip produs	Credit de consum
Denumire Produs	Magnific
Segmentul țintă	Clienți premium (Affluent)
Obiect /destinație	<p>Pentru nevoi personale, inclusiv și pentru refinanțarea împrumutului beneficiat de la alte bănci / instituții financiare.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Credit nou pentru finanțarea nevoilor curente, nenominalizate, sumele puse la dispoziție putând fi utilizate pentru orice tip de nevoi personale, inclusiv, dar fără a se limita la: vacanțe, călătorii, renovarea casei, tratamente medicale, achiziția unui autoturism etc. - Credit pentru refinanțarea expunerilor curente ale Debitorului, credite acordate de alte bănci/ instituții financiare. Prin refinanțare se pot obține pe lângă sumele necesare rambursării creditului inițial și sume suplimentare, în limita permisă de gradul de îndatorare admis. Prin opțiunea de refinanțare pot fi preluate unul sau mai multe credite.
Tip client beneficiar	Persoane fizice rezidente, cetățeni ai Republicii Moldova
Criterii de eligibilitate	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vechimea la actualul loc de muncă de cel puțin 12 luni (aplicabil pentru debitor și fidejusalul care participă cu venituri); 2. Total experiența de muncă 24 luni (aplicabil pentru debitor); 3. Vârsta: min 25 ani, max 60 ani la ultima dată de rambursare a împrumutului (aplicabil pentru debitor și fidejusalul); 4. Fără zile restante pentru creditele existente la momentul solicitării unui nou credit (aplicabil pentru debitor și fidejusalul); 5. Fără restanțe > 30 zile per rată la momentul depunerii cererii de credit și în ultimele 12 luni, conform raportului BIC (aplicabil pentru debitor și fidejusalul); 6. Fără restanțe > 60 zile per rată la momentul depunerii cererii de credit și în ultimele 36 luni, conform raportului BIC, cu excepția cazurilor cu sume < 1000 MDL (aplicabil pentru debitor și fidejusalul); 7. Fără credite casate în ultimii 5 ani, conform raportului BIC, cu excepția cazurilor cu sume < 1000 MDL (aplicabil pentru debitor și fidejusalul care participă cu venituri); 8. Fără blocaje la conturi > 1000 MDL pentru cel puțin ultimele 12 luni sau fără statut Forbone (aplicabil pentru debitor și fidejusalul); 9. Participanții la solicitarea de credit nu trebuie să fie detectați în Lista Neagră a băncii, Safe Watch, (aplicabil pentru debitor și fidejusalul); 10. Venitul mediu net lunar pentru ultimele 12 luni trebuie să fie >= 20000 MDL/per debitor și 30000 MDL / per familie (debitor + fidejusal care participă cu venituri); 11. Raitigul debitorului (class rate) să nu depășească nivelul 4. 12. Debitorul sau fidejusalul care participă cu venituri: <ul style="list-style-type: none"> - să nu aibă solicitări noi/simultane de credite la alte instituții financiare

	(conform BIC) - să nu participe în calitate de fidejutori în alte instituții financiare. 13. Categoria de risc a membrilor de grup (aplicabil doar pentru soț și soție) - Debitorul sau membrul de grup al acestuia trebuie să fie clasificați în categoria de risc A sau B
CARACTERISTICI PRODUS	
Valuta	MDL
Perioada minimă (nr.luni)	6
Perioada maximă (nr.luni)	60
Perioada de grație (nr.luni)	Fără perioadă de grație
Suma minimă	200 000 MDL
Suma maximă (expunere maximă negarantată în sistemul bancar)	a) 400.000 MDL, (400.000 MDL per familie)* b) 200.000 MDL, (300.000 MDL per familie), cu opțiunea de a crește valoarea creditului după 6 luni de înregistrare pozitivă, așa cum este indicat la punctul a. *pentru clienții cu o relație bancară pozitivă de cel puțin 6 luni în cadrul proiectelor salariale Eximbank și cei care primesc salariu în alte bănci, dar cu istoric de credit pozitiv cu Eximbank. Istoria creditară pozitivă în cadrul BC "Eximbank" SA poate fi considerată dacă: <ul style="list-style-type: none"> - Clientul a beneficiat de minim un credit în cadrul băncii cu minim 6 rate achitate. - Nu a înregistrat pe parcursul vieții creditului mai mult de trei restante, cuprinse în intervalul de 31-60 zile.
Revolving / non-revolving	Non-revolving
Formele de asigurare ale creditului acceptate de bancă	- Fără garanții reale; - Fidejusiunea persoanelor fizice / juridice este obligatorie pentru > 300.000 MDL. a) Fidejutori cu venituri ar putea fi doar soț/soție (dacă nu este căsătorit - în condițiile în care au un copil comun). b) Fidejusrorii fără venituri ar putea fi rudele de gradul I și afini de gradul I, persoane juridice. Fidejusrorii trebuie să confirme fie o sursa de venit, fie o proprietate imobiliară (proprietar sau co-proprietar)
Modalitate de acordare	În numerar / virament (după caz)
Modalitate de rambursare	În rate egale lunare – anuități* *Anuitate – plăți lunare care includ o parte din capital și dobânda acumulată pentru utilizarea soldului nerambursat calculată pentru o anumită perioadă.
Asigurări obligatorii	Asigurare de viață (inclusiv accidente, invaliditatea permanenta, etc): obligatorie. Costurile serviciilor auxiliare nu sunt incluse în DAE.
Grad de îndatorare	Totalul obligațiilor lunare de plată a solicitantului și a fidejursorului acestuia care participă cu venituri, inclusiv rata de rambursare a finanțării solicitate, nu trebuie să depășească 35% din veniturile nete lunare cu caracter permanent pe parcursul ultimelor 12 luni, confirmate documentar.
Avans (Sursa proprie)	Nu se aplică
Gradul de acoperire cu garanții	Nu se aplică
Perioada de tragere	Perioada de tragere a creditului este de 30 zile. Banca își rezervă dreptul de a refuza eliberarea creditului dacă, la data propusă pentru Tragere, există riscul survenirii unui Eveniment de

	<p>Neexecutare, inclusiv ca rezultat al unei asemenea Trageri, sau a survenit ceva ce, în opinia rezonabilă a Băncii, ar putea avea un efect material defavorabil asupra Debitorului, situației financiare sau capacității Debitorului de a-și îndeplini obligațiile conform prezentului Contract.</p> <p>În ipoteza în care condițiile punctului precedent nu ar fi îndeplinite în totalitate până cel târziu la data expirării Perioadei de Tragere (dacă o astfel de perioadă a fost convenită de Părți), contract de credit își va pierde puterea juridică, cu excepția cazului în care Banca își va exprima în prealabil în mod expres acordul pentru prelungirea datei respective.</p> <p>În cazul în care Debitorul nu trage integral creditul până la data expirării Perioadei de Tragere (dacă o astfel de perioadă a fost convenită de Părți) Banca poate unilateral restricționa dreptul de utilizare a creditului rămas, cu excepția cazului în care Banca va accepta în mod expres prelungirea perioadei de Tragere.</p>
Mod de alocare plăți lunare	<p>Debitorul se obligă să asigure existența în contul său curent din Bancă a tuturor sumelor necesare efectuării de Bancă a operațiunilor legate de rambursarea Creditului, achitarea Dobânzii și a celorlalte costuri ce rezultă din contractul de credit.</p> <p>În cazul în care suma plăților primite de Bancă nu acoperă în întregime sumele plăților datorate de Debitor la acel moment și Banca nu a decis asupra altui mod de alocare a plăților primite, Banca va aloca plățile primite în modul ce urmează (chiar dacă Debitorul a dispus o altă ordine de alocare a plăților):</p> <ol style="list-style-type: none"> în primul rând – comisioane și alte cheltuieli ale Băncii; în al doilea rând – penalitate de întârziere; în al treilea rând – dobânda; în al patrulea rând – creditul. <p>Plata oricărei sume datorate Băncii de către Debitor în temeiul Contractului de credit, va fi netă de orice impozit, taxă, rețineri la sursă sau deducere de orice natură, prezentă sau viitoare.</p>
Amânarea plății ratei lunare	<p>Debitorul are dreptul să solicite amânarea plății ratei lunare cu maxim 30/31 de zile, când acesta are nevoie de ea.</p> <p>Pe parcursul unui an calendaristic clientul are opțiunea de a amâna plata ratei lunare o dată, și în total de până la 5 ori pe întreaga perioadă de rambursare.</p>
Produse asociate	<p>Cont curent - pentru a face cunoștință cu condițiile de deschidere a unui cont curent accesați Fișa produsului Cont curent pe pagina web oficială a Băncii www.eximbank.md.</p>
COSTURILE CREDITULUI	
Tip dobânda (fixă/flotantă)	<p>Rata Dobânzii aplicabilă creditului este fixă și este exprimată în procent anual.</p>
Rata dobânda credit curent	<p>Pentru a consulta rata dobânzii în vigoare accesați Informație cu privire la condițiile de eliberare a creditelor de către B.C. „EXIMBANK„ S.A. publicată pe pagina web oficială a Băncii www.eximbank.md.</p>
Baza calcul dobânda (360/365 zile)	<p>Calculul Ratei Dobânzii se bazează pe 365 sau 366 de zile calendaristice. Dobânda se va calcula la soldul creditului tras și nerambursat existent la data plății, începând cu data acordării creditului până la data rambursării integrale a acestuia.</p>
Comisioane	<p>Pentru a consulta alte plăți decât rata dobânzii aferente creditului care sunt incluse în costul total al creditului accesați Informație cu privire la condițiile de eliberare a creditelor de către B.C. „EXIMBANK„ S.A. publicată pe pagina web oficială a Băncii www.eximbank.md.</p>

	<p>Alte comisioane aplicabile care nu sunt incluse în costul total al creditului:</p> <p>a) Comision pentru prelungirea termenului de scadență a creditului, cu excepția cazului când termenul de scadență se prelungește cu cel mult 30 de zile: conform Tarifelor Băncii la momentul solicitării de prelungire;</p> <p>b) Comision pentru modificarea clauzelor contractuale, inclusiv diminuarea dobânzii și comisioanelor la solicitarea debitorului: conform Tarifelor Băncii la momentul solicitării modificării;</p> <p>c) Comision pentru emiterea extraselor de cont/graficului de plăți cu o periodicitate mai mare decât una trimestrial: conform Tarifelor Băncii.</p> <p>d) Comision de rambursare anticipată a Creditului:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1% din suma rambursată anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și scadența creditului este mai mare de 1 an; - 0,5% din suma rambursată anticipat, dacă perioada de timp dintre rambursarea anticipată și scadența creditului este mai mică de 1 an. <p>e) Comisioane aferente operațiunilor din conturile curente – conform Tarifelor Băncii publicate pe site-ul oficial www.eximbank.md.</p> <p>Conținutul și valoarea comisioanelor poate fi modificată prin decizia organelor competente ale Băncii.</p>
DAE (Dobanda Anuală Efectivă)	<p>Rata efectivă a dobânzii (DAE) arată costul total al creditului pentru client. DAE se compune din rata dobânzii anuale la credit și din alte costuri aferente creditului (în condițiile legii), și se exprimă în procent anual din valoarea totală a creditului. DAE este variabilă și se schimbă în condițiile modificării nivelului ratei dobânzii (Rd) și altor costuri aferente creditului, în conformitate cu prezentul contract.</p>
Penalitate de întârziere la plata creditului	<p>Pentru utilizarea creditului peste termenele de scadență a ratelor creditului prevăzute în graficul de plăți, Debitorul plătește o penalitate în mărime de 0,12% pentru fiecare zi de întârziere, care se va aplica la soldul creditului neachitat în termen pe baza următoarei formule:</p> <p style="text-align: center;">$\text{Sold Credit restant} \times \text{Penalitate} \times \text{Număr zile de întârziere}$</p>
Comision de administrare a contului curent pe care să se înregistreze restituirile și retragerile	<p>Conform Tarifelor Băncii în vigoare, acestea fiind puse la dispoziția Clientului la toate sediile Băncii și pe pagina sa web oficială www.eximbank.md.</p>
Suma totală datorată de consumator	<p>Suma capitalului împrumutat plus dobânzile și costurile aferente creditului.</p>
Condiții în care costurile aferente contractului de credit pot fi modificate	<p>Nu sunt</p>
Informații suplimentare	<p>În ceea ce privește alte costuri clientul este rugat să acceseze Tarifele Băncii pe site-ul oficial www.eximbank.md.</p>
Modificări unilaterale	<p>Banca își rezervă dreptul de a modifica în mod unilateral cuantumul comisioanelor stabilite în Tarifele Băncii în funcție de costurile specifice produsului bancar oferit precum și de evoluția acestuia pe piață.</p> <p>În cazul în care Banca va modifica cuantumul comisioanelor, aceasta Va înștiința Clientul cu cel puțin 2 (două) luni înainte de la intrarea lor în vigoare, prin publicarea unui anunț pe pagina electronică a Băncii precum și prin afișarea unor comunicate la sediile sucursalelor Băncii.</p> <p><u>Condițiile Generale Bancare</u> pot fi modificate de Bancă unilateral ori de câte ori va considera necesar și/ sau în cazul modificărilor impuse prin legislație. Orice modificare a prezentelor CGB va fi adusă Clientului la cunoștință cu cel puțin 2 (două) luni înainte de intrarea lor în vigoare prin unul din următoarele moduri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>afișare unui anunț pe panourile informative la sediul sucursalelor și agențiilor Băncii,</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • plasare anunțului pe pagina web a Băncii www.eximbank.md, în compartimentul Anunțuri, • prin SMS sau notificare scrisă, la decizia Băncii, • prin alte mijloace de comunicare accesibile Băncii și Clientului.
ACORDAREA CREDITULUI	
Documente prezentate de client	a) Cerere de credit semnată de debitor; b) Actul de identitate al debitorului, fidejuserilor; c) Consimțământul debitorului, fidejuserilor pentru trimiterea/ preluarea informației la Biroul de Credit și Autoritățile Fiscale, pentru a-i verifica istoricul creditului și veniturile; d) Consimțământul debitorului, fidejuserilor pentru verificarea informațiilor personale în baza de date ASP. e) Consimțământul debitorului, fidejuserilor pentru verificarea la Cadastru a informațiilor aferente dreptului de proprietate (după caz); f) Copia declarației fiscale (după caz); g) Adeverința de venit pentru ultimele 12 luni completate de angajatorul curent, în cazul în care debitorul / fidejuserul care participă cu venituri au schimbat angajatorul pe parcursul anului fiscal sau au câteva locuri de muncă în același timp; h) Documente confirmative pentru alte venituri cu caracter permanent, luate în considerare pentru evaluarea bonității clientului, în funcție de tipurile de venit acceptate aprobate (condiție valabilă pentru debitor și fidejuser care participă cu venituri). i) Extras CNAS ce confirmă experiența totală de muncă de minim 24 luni; j) Alte documente, după caz.
Tipuri de venituri	a) Venituri de bază acceptate de către Bancă: -Venituri nete din salarii și prestații fixe conform contractului de muncă (arenda bunurilor mobile catre același angator de la care se încasează salarii, diurne, bonusuri, tichete de masă); b) Veniturile opționale acceptate de către Bancă: -Venituri lunare din darea în arendă -Venituri sub formă de royalty -Venituri lunare din pensii (inclusiv de peste hotare) și indemnizații de maternitate
Lista formularelor/contractelor - tip aferente produsului	a) Cerere de credit b) Contract de credit Condiții Generale, Condiții Particulare și Grafic de rambursare a creditului (anexat la contract) c) Contract de Fidejusiune (după caz) d) Adeverința de venit (după caz) f) Formularul de Decizie COW
ALTE ASPECTE JURIDICE IMPORTANTE	
Rambursarea anticipată	Debitorul are dreptul să ramburseze creditul chiar înainte de expirarea contractului, în orice moment, integral sau parțial, cu îndeplinirea celor de mai jos: a) Completarea unei cereri adresate Băncii privind rambursare anticipată; b) Existența disponibilului necesar în contul curent al Debitorului, deschis în valuta creditului, la data depunerii cererii de rambursare anticipată. În cazul rambursării anticipate, Debitorul are dreptul la o reducere a costului total al creditului, această reducere constând în dobânda și costurile aferente perioadei dintre data rambursării anticipate și data prevăzută pentru încetarea contractului de credit. În cazul rambursării anticipate a creditului, comisionul de administrare lunar se va reține integral pentru luna de plată curentă, iar partea comisionului datorat pentru următoarele luni de achitare până la scadența creditului nu se vor calcula. Rambursarea anticipată urmează a fi efectuată cu respectarea următoarelor

	<p>condiții:</p> <p>a) notificarea irevocabilă prealabilă a Băncii cu minimum 10 zile Bancare, în care se va preciza suma care se rambursează anticipat și data rambursării anticipate. Dobânda se va calcula și plăti până la data rambursării anticipate;</p> <p>b) plata Comisionului de Rambursare Anticipată parțială sau totală;</p> <p>c) rambursarea va fi irevocabilă, soldul Creditului diminuându-se cu sumele astfel rambursate și nici o cerere ulterioară de tragere a acestor sume nu va mai fi acceptată.</p> <p>Comisionul de rambursare anticipată urmează a fi plătit de Debitor la data depunerii notificării privind rambursarea anticipată (în cazul rambursării anticipate parțiale) sau la data efectuării rambursării respective (în cazul rambursării anticipate totale a Creditului).</p> <p>Solicitarea Debitorului va fi procesată de Bancă conform indicațiilor primite de la acesta prin cererea de rambursare, fără a se încheia un act aditional la Contractul de Credit.</p> <p>După rambursarea anticipată parțială, Banca va recalcula și genera un nou Grafic de rambursare care va fi înmanat Debitorului și, după caz, Fidejursorilor, la cererea acestora.</p> <p>În cazul rambursării anticipate parțiale, Debitorul are dreptul să aleagă între:</p> <p>a) menținerea valorii ratei lunare și diminuarea perioadei de creditare inițiale;</p> <p>b) diminuarea valorii ratei lunare și menținerea perioadei de creditare inițiale;</p> <p>Pentru sumele rambursate anticipat integral, Debitorul nu va mai datora Băncii dobândă pentru perioada cuprinsă între data rambursării anticipate totale și Data maturității Creditului.</p> <p>În cazul în care la momentul procesării cererii de rambursare, în contul curent atașat contului de Credit nu există fondurile necesare, Banca nu va da curs cererii de rambursare, aceasta devenind nulă.</p> <p>După rambursarea Creditului, Banca nu va închide automat contul curent asociat Creditului.</p>
Dreptul de revocare	<p>Debitorul are dreptul să revoce contractul de credit (inclusiv atunci când și-a exercitat un drept de revocare a unui contract de furnizare de bunuri sau servicii legat), în termen de 14 zile de la data încheierii contractului, fără a invoca motive.</p> <p>În cazul în care Debitorul își exercită dreptul de revocare, el are următoarele obligații:</p> <p>a) pentru ca revocarea să fie efectivă, să notifice Banca înainte de expirarea termenului de revocare indicat mai sus, prin mijloace care confirmă recepționarea notificării;</p> <p>b) să ramburseze suma trasă a creditului de către Debitor și să achite dobânda aferentă acesteia și alte compensații prevăzute de lege, fără nici o întârziere nejustificată dar nu mai târziu de 30 de zile de la data trimiterii notificării retragerii către Bancă.</p> <p>La expirarea termenului de 30 de zile calendaristice, în cazul nerespectării obligațiilor prevăzute în punctele a) - b), Banca va fi în drept să perceapă penalitate și să inițieze toate măsurile necesare pentru recuperarea Creditului și a costurilor aferente Creditului.</p>
Dreptul de rezoluțiune	<p>Banca are dreptul să declare rezoluțiunea contractul de credit și să ceară restituirea creditului și achitarea plăților aferente la producerea oricăruia dintre următoarele cazuri:</p> <p>a) Debitorul nu a executat în termen obligația de rambursare a cel puțin 2 rate ale creditului;</p>

	<p>b) Debitorul nu achită în termen dobânda ori alte sume plătibile Băncii sau nu execută alte obligații care rezultă din prezentul Contract;</p> <p>c) Debitorul utilizează creditul în alt scop decât cel indicat în contract;</p> <p>d) Situația financiară a Debitorului nu mai asigură condiții de rambursare a creditului și achitare a plăților aferente;</p> <p>e) Garanțiile de executare a obligațiilor rezultate din prezentul contract s-au redus;</p> <p>f) Bunurile Debitorului inclusiv mijloacele bănești din conturi bancare, sau bunurile terțelor persoane grevate cu garanții sunt puse sub sechestru sau devin obiect de litigiu judiciar;</p> <p>g) Declarațiile făcute de Debitor sau documentele și informațiile prezentate Băncii vor conține date care nu corespund realității;</p> <p>h) Vor fi încălcate obligațiile rezultate din contractele de garanție.</p>
Legea aplicabilă	Legea Republicii Moldova. Autoritatea de supraveghere privind respectarea legislației cu privire la contractele de credit pentru consumatori este Agenția pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul în mun. Chișinău, MD-2012, str. Vasile Alecsandri 78.
Limba	Informațiile și condițiile contractuale vor fi comunicate în limba de Stat. Prin acordul consumatorului, creditorul intenționează să comunice în română în timpul relației contractuale.
Evenimente de neexecutare	<p>Reprezintă Evenimente de Neexecutare care pot atrage declararea scadenței anticipate a tuturor obligațiilor de plată conform Contractului de Credit, următoarele situații:</p> <p>a) Neplata la scadență a oricăror sume datorate de Debitor în baza Contractului de credit;</p> <p>b) Nerespectarea oricărei obligații asumate de către Debitor prin Contractul de credit;</p> <p>c) Furnizarea de către Debitor a unor date false sau incomplete;</p> <p>d) în cazul apariției oricărui eveniment/circumstanță ce ar putea avea drept consecință deteriorarea situației financiare a Debitorului, și care, în opinia rezonabilă a Băncii, ar avea un impact negativ asupra capacității Debitorului de a-și onora obligațiile de plată asumate față de Bancă;</p> <p>e) Garanțiile enumerate în Condiții Particulare nu au fost constituite valabil sau, ulterior constituirii, una sau mai multe dintre Garanții nu mai sunt valabile sau încetează, din oricare motiv, să mai producă efecte depline;</p> <p>f) Debitorul nu respectă destinația convenită a Creditului.</p> <p>g) Debitorul devine o Persoană Sancționată, în sensul prevăzut în Condițiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice.</p> <p>În cazul survenirii unui Eveniment de Neexecutare și pe toată perioada în care acesta persistă, Banca, în urma unei notificări scrise adresate Debitorului, va fi în drept să întrerupă utilizarea Creditului, fără ca Debitorul să poată pretinde daune și/sau interese.</p> <p>În conformitate cu prevederile Legii nr. 246 din 15 noiembrie 2018 privind activitatea notarială, Banca va avea dreptul să investească Contractul de credit cu formulă executorie, ceea ce înseamnă, că în cazul neexecutării în termenii stabiliți sau în volum deplin a obligațiilor de către Debitor, Contractul, va putea servi temei pentru executarea silită de către Bancă, fără adresarea cererii în instanța de judecată (în mod extrajudiciar). În acest caz, exercitarea silită a drepturilor conform contractului investit cu formulă executorie, va avea loc cu respectarea prevederilor legislației Republicii Moldova în vigoare. Investirea Contractului cu formulă executorie, nu împiedică Banca să-și exercite drepturile sale prin instanța de judecată.</p>

Plângeri și proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor	<p>Debitorul poate depune o plângere la bancă:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prin poștă ordinară către Oficiul Central Eximbank - bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 171 / 1, mun. Chișinău, Republica Moldova; - prin e-mail la info@eximbank.com; - la ghișeul Sucursalei în care se desfășoară relația cu clientul, sau în alte puncte de operare ale Băncii, - online, completând formularul corespunzător din secțiunea „Sugestii și Reclamații” de pe site-ul www.eximbank.md. <p>Părțile vor depune efort pentru ca orice divergență, pretenție care poate apărea, să fie soluționată pe cale amiabilă. În cazul neînțelegerilor și disensiunilor de orice fel dintre părțile contractante, Clientul poate apela la organele competente în conformitate cu legislația Republicii Moldova. Banca va transmite Clientului un răspuns într-un termen rezonabil, în conformitate cu procedura internă aferenta reclamațiilor.</p> <p>În situația în care Clientul nu va fi satisfăcut de răspunsul primit, se va încerca soluționarea pe cale amiabilă, în situația în care nu va fi posibilă o astfel de soluționare se va proceda conform prevederilor legale în vigoare.</p>
Definiții	<p>Bancă - Banca Comercială "EXIMBANK" S.A.</p> <p>Contract de Credit - contract încheiat de către Bancă și Debitor (astfel cum ar putea fi completat, modificat sau reînnoit), alcătuit din „Condiții Generale”, „Condiții Particulare” și, eventual, anexe.</p> <p>Credit - Suma de bani pusă la dispoziția Debitorului în baza Contractului de Credit, care va putea fi utilizată prin una sau mai multe Trageri și care urmează a fi rambursată de către Debitor până la Data Rambursării Finale a Creditului.</p> <p>Debitor - Persoana semnatară a Contractului de Credit care obține Creditul.</p> <p>Dobândă - Suma de bani determinată în urma aplicării ratei Dobânzii la Soldul Creditului, urmând a fi plătită periodic de Debitor, conform Graficului de Plăți, până la rambursarea integrală a Creditului.</p> <p>DAE - Dobanda anuală efectivă ceea ce reprezintă costul total al Creditului, exprimat ca procent anual din valoarea totală a Creditului, incluzând Dobânda și comisioanele aferente Creditului. Valoarea DAE se stabilește în Condițiile Particulare.</p> <p>Comision de examinare a cererii pentru acordarea creditului - Suma de bani în mărime fixă achitată de Debitor la momentul depunerii documentației necesare pentru examinarea dosarului de credit.</p> <p>Comision de acordare a Creditului - Suma de bani în mărime fixă sau determinată prin aplicarea unui anumit procent la valoarea totală a Creditului, urmând a fi plătită de Debitor la data acordării Creditului.</p> <p>Comision de administrare a creditului - Suma de bani determinată în decursul întregului termen de valabilitate al Contractului de Credit, prin aplicarea unui anumit procent la soldul Creditului, urmând a fi achitat la data respectivă a Graficului de Plăți.</p> <p>Comision de rambursare anticipată - Suma de bani determinată prin aplicarea unui anumit procent la acea sumă a Creditului care a fost rambursată cu anticipație, urmând a fi plătită de Debitor la data depunerii notificării privind rambursarea anticipată (în cazul rambursării anticipate parțiale) sau la data efectuării rambursării respective (în cazul rambursării anticipate totale a Creditului). Comisionul este aplicabil doar în situațiile de rambursare anticipată într-o perioadă în care rata Dobânzii este fixă.</p> <p>Comision de prelungire a termenului creditului - Suma de bani determinată prin aplicarea unui anumit procent la Soldul Creditului, în cazul efectuării, la inițiativa Debitorului, a oricărei modificări a termenelor de rambursare a Creditului (cu excepția cazului de modificare a Datei de Rambursare Finală a Creditului cu cel mult 30 de zile), urmând a fi plătită de Debitor la data intrării în vigoare a modificării respective.</p> <p>Comision pentru modificarea clauzelor contractului, inclusiv diminuarea dobânzii și comisioanelor la solicitarea debitorului - Suma de bani în mărime fixă sau determinată prin aplicarea unui anumit procent la</p>

soldul Creditului în cazul efectuării, la inițiativa Debitorului, a oricărei alte modificari/revizuirii a condițiilor Contractului de credit, inclusiv ce se referă la costul Creditului (dobânzi, comisioane), neprevăzute prin comisioane de mai sus, urmând a fi plătită de Debitor la data intrării în vigoare a modificării respective.

Grafic de Plăți - tabel în care sunt indicate datele și sumele pe care Debitorul este obligat să le achite până la Data Rambursării Finale a Creditului. Graficul de Plăți se emite de sistemul informațional al Băncii în mod automat la aprobarea Contractului de Credit, precum și la eventuala modificare a lui sau a ratei Dobânzii.

Penalitate – Sancțiune pecuniară calculată și datorată de Debitor în caz de neachitare la termen, conform Graficului de Plăți, a ratelor scadente ale Creditului.

Perioadă de Grație - Un anumit interval de timp convenit cu Banca pe parcursul căruia Debitorul este în drept să nu efectueze anumite rambursări ale plăților aferente Creditului.

Perioadă de Tragere - Un anumit interval de timp convenit cu Banca, care curge de la data semnării Contractului de Credit și până la data la care încetează dreptul Debitorului de a mai efectua trageri din Credit.

Scadență - Data la care, conform Contractului de Credit, Debitorul este obligat de a efectua o anumită plată.

Soldul Creditului - Suma rămasă, la un moment dat, de rambursat din Credit.

Tarifele Băncii - „Tarife de bază pentru persoane fizice”, document oficial al Băncii care poate fi consultat la ghișeele și/sau pe site-ul Băncii.

Tragere - Eliberarea de către Bancă Debitorului a unei sume de bani în conformitate cu condițiile stipulate în Contractul de Credit.

Zi Bancară - Orice zi în care băncile sunt deschise pentru activitatea de afaceri cu publicul în conformitate cu reglementările aplicabile ori conform unor dispoziții ale autorităților competente din Republica Moldova.

Document vizat de către:
