

Key Facts Statement nr. CDSC/2021/3. Card de Debit Social

Informațiile Băncii

B.C. "EXIMBANK" S.A.

Sediul juridic și administrativ: MD-2004, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 171/1, mun. Chișinău, Republica Moldova Centru de apel +373 22 600 000

Call centru +373 22 301 301

Pagină oficială web: www.eximbank.md

B.C. "EXIMBANK" S.A. este parte a grupului bancar „Intesa Sanpaolo” și este unul din participanții [Fondului de garantare a depozitelor în sistemul bancar](#)

Ce reprezintă Cardul de Debit Social și pentru cine este destinat

Cardul de Debit Social poate fi doar de un tip Visa Classic Inspire. Acesta este destinat persoanelor fizice beneficiare de plăți sociale din de la Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova. Cardul de Debit Social poate fi utilizat pentru tranzacții comerciale, inclusiv plata diferitelor servicii și utilități și/sau alimentare/eliberare de numerar, atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și în străinătate, îmbinând siguranța operațiunilor și confortul renunțării la manipularea de numerar.

Cardul de Debit Social Visa Classic Inspire dispune de posibilitatea de a retrage Gratuit numerar la bancomatele din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo.

Unde poate fi utilizat

Cardul de Debit Social poate fi utilizat pentru efectuarea operațiunilor doar în rețeaua care acceptă carduri Visa pe teritoriul Republicii Moldova și în străinătate. Printre operațiunile disponibile se regăsesc:

- achitări de bunuri și servicii la comercianții;
- plăți online, prin intermediul sistemului de deservire bancară la distanță Internet banking (Eximbank online).
- plăți online, pe paginile web ale comercianților din Republica Moldova și din străinătate;
- retrageri de numerar la ghișeele și bancomatele băncilor;
- Transferuri de la card la card, de la cont la cont.

Operațiunile cu utilizarea contului pot fi efectuate atât cu prezența cardului (Card Present), cât și fără prezența lui (Card Not Present):

- Operațiunile efectuate cu prezența cardului vor fi confirmate de către Deținătorul de card prin introducerea PIN-codului, doar în caz că POS-terminalul comerciantului necesită confirmarea operațiunii cu PIN-cod.
- Operațiunile efectuate fără prezența cardului (tranzacții online - comerț electronic; tranzacții de tip MO/TO
- - efectuate prin telefon sau poștă; tranzacții de tip POS Key Entry - introducerea manuală a datelor de pe card; tranzacții offline - efectuate cu utilizarea imprinterului sau prin intermediul Internet Banking-ului), vor fi confirmate de către Deținătorul de card prin introducerea datelor de pe card (numărul și data expirării cardului, numele și prenumele Deținătorului de card și, după caz, codul CVV2/CVC2) și a parolei 3D Secure sau prin autentificarea biometrică a tranzacției.
- Operațiunile efectuate fără prezența cardului (prin intermediul sistemului de deservire bancară la distanță Internet Banking), vor fi confirmate cu parola dinamică de unică folosință sau cu semnătura digitală sau prin biometrie.

Cardurile pot fi utilizate în limita sumei alimentate pe card și în limitele zilnice/lunare de tranzacționare care se regăsesc în prezenta fișă de produs. Cardurile trebuie utilizate pe perioada de valabilitate indicată pe acestea pentru toate tipurile de tranzacții efectuate atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și în străinătate.

Metode de suplinire și limite de utilizare a cardului / contului de plăți

Cardul de Debit Social poate fi supliniți de Deținătorul de card sau de o persoană terță, atât în numerar, cât și prin virament, utilizând una din următoarele metode:

Modalitate de suplinire	Detalii
La ghișeele Băncii	<ul style="list-style-type: none"> • Cardul poate fi supliniit doar cu valuta în care a fost deschis. • La ghișeu trebuie de: prezentat actul de identitate, în original, de menționat numele și prenumele Titularului cardului și, după caz, numărul cardului trunchiat sau codul IBAN aferent contului cardului.
Prin intermediul bancomatelor EXIMBANK Cash In	<ul style="list-style-type: none"> • Suplinirea contului de plăți poate fi efectuată doar cu utilizarea fizică a cardului atașat la contul de plăți deschis de EXIMBANK S.A și cu introducerea codului PIN. • Suplinirea prin intermediul altor valute decât cea a cardului (MDL, EUR, USD) poate fi efectuată în prin convertirea acestora . Convertirea sumei în valuta contului va avea loc la rata de schimb pentru cardurile de plată stabilită de EXIMBANK la data suplinirii. • Mijloacele bănești sunt disponibile în cont de plăți în regim online și pot fi utilizate pentru achitățile cu cardul de plată. • Bancomatul acceptă bancnote cu nominal diferit, cu excepția celor cu de 1 și 5 MDL și a celor mai mari de 200 EUR, concomitent se acceptă până la 90 bancnote. • Suplinirea contului de plăți pot fi efectuate în limitele zilnice stipulate în Tarifele Băncii. • Lista bancomatelor poate fi accesată direct pe pagina web a Băncii https://www.eximbank.md/ro/contacts.
Prin virament	<ul style="list-style-type: none"> • Printr-un ordin de plată prezentat/emis la ghișeul Băncii. • Prin intermediul Sistemului automatizat de deservire la distanță. • Prin intermediul unui transfer național sau internațional interbancar. • Prin intermediul unui Credit voucher sau altui transfer primit prin intermediul SIP Visa Inc./Mastercard Inc..

Limite de utilizare a cardurilor de plată pentru persoane fizice

Limita zilnică la tranzacțiile efectuate fără prezența cardului	2000 € / 30 tranzacții / per card	Poate fi modificată
Limita zilnică la tranzacțiile efectuate cu citirea benzii magnetice în țările unde nu se aplică regula priorității chip-ului	100 € / 100 tranzacții / per card	Poate fi modificată
Limita zilnică la tranzacțiile cu citirea benzii magnetice în SUA	50 € / 100 tranzacții / per card	Poate fi modificată
Limita zilnică de retragerea numerarului la ATM din RM	30000 MDL / per cont	Nu poate fi modificată
Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din străinătate	2000 € / per cont	Nu poate fi modificată
Limita zilnică la suplinirea contului de plăți prin ATM Cash-in	20000 MDL / per cont	Nu poate fi modificată
Limita lunară la retragerea numerarului în străinătate, stabilită de reglementările Băncii Naționale a Moldovei (BNM).	10000 € / per cont	Nu poate fi modificată

Modificarea limitelor pentru utilizarea cardurilor de plată poate fi solicitată direct la ghișeele Băncii prin completarea unei cereri sau prin expedierea unui mesaj la adresa electronică cards@eximbank.com de la adresa de email a clientului indicată în sistemul informațional al Băncii.

Limitele indicate în alte valute decât valuta contului sunt echivalate în valuta contului la cursul de schimb al BNM în ziua curentă.

Serviciile disponibile Cardurilor de Debit Sociale

Sistemul de Deservire Bancară la Distanță "EXIMBANK- Online" (Internet Banking)

Sistemul de Deservire Bancară la Distanță "EXIMBANK- Online" – reprezintă o soluție informatică, pusă la dispoziție de către Bancă clienților săi, ce permite Deținătorului să aibă acces la distanță la mijloacele aflate în contul său bancar, în scopul obținerii de informații privind starea contului bancar și a operațiunilor realizate, efectuării de plăți în numele și din ordinul Deținătorului prin intermediul unei metode de autentificare electronică și a unui mijloc de comunicație în baza tehnologiei BankFlexTM.

Metodele de activare și dezactivare a serviciilor și alte informații suplimentare sunt indicate în Condițiile generale bancare pentru persoane fizice.

Serviciu SMS Info

Serviciul EXIMBANK SMS Info reprezintă un sistem de expediere la numărul de telefon mobil al Clientului, în regim online a mesajelor de tip SMS privind efectuarea operațiunilor cu cardul de plată, cum ar fi: achitarea bunurilor/serviciilor, extragerea numerarului, alimentarea contului de plată și alte operațiuni.

Expedierea mesajelor este efectuată la numerele de telefon ale operatorilor naționali de telefonie mobilă. Serviciul este activ și în roaming.

Metodele de activare și dezactivare a serviciilor și alte informații suplimentare sunt indicate în Condițiile generale bancare pentru persoane fizice.

Serviciul 3D Secure

Serviciul 3D Secure reprezintă o tehnologie de securitate, dezvoltată de Visa (Verified by Visa) și Master (Mastercard Secure Code), pentru a minimiza riscul de fraude din comerțul electronic. Operațiunile online sunt validate de către Deținătorul de card prin introducerea unei parole dinamice unice permise la telefonul mobil și/sau la adresa electronică sau prin autentificare biometrică a Deținătorului de card prin intermediul Mobile Banking.

Acesta este destinat Deținătorilor de carduri de plată, emise de Bancă și este activat automat, în procesul de emisie a cardului de plată. Activarea și utilizarea Serviciului 3D Secure sunt gratuite pentru toți Deținătorii de card.

Expedierea mesajului de către Bacă, cu parola dinamică unica la telefonul mobil, este posibilă doar dacă numărul de telefon este activ și aparține unuia din operatorii Orange, Moldcell sau Unite.

Alte informații suplimentare sunt indicate în Condițiile generale bancare pentru persoane fizice.

Riscurile asociate

Riscurile asociate cu carduri constau în:

- utilizarea frauduloasă de către terți a cardului și PIN-codului în cazul pierderii, furtului sau compromiterii a acestora; prin urmare, Deținătorul de card va depune toate eforturile pentru asigurarea securității cardului și a PIN-codului. În caz de pierdere, furt, compromitere sau alte situații de urgență, clientul este obligat să solicite imediat blocarea cardului, conform metodelor prevăzute în Condiții generale bancare.
- suportarea pierderilor care rezultă din producerea unei situații de urgență (pierderea, furtul sau însușirea cardului), în cazul în care Deținătorul de card nu a asigurat siguranța elementelor personalizate ale cardului și a PIN-codului.
- suspendarea de către Bancă a utilizării cardului în rezultatul nerespectării Condițiilor generale bancare pentru persoane fizice.

Tarife și comisioane pentru deservirea Cardurilor de Debit Sociale

	Comisioane de emisie și mentenanță	Visa Classic Inspire	Note
1	Taxa de emisie a cardului	0 €	(1)
2	Depunerea minimă inițială la deschiderea contului inclusiv soldul minim în cont	0 €	
3	Taxa lunară pentru administrarea fiecărui card legat de cont	0 €	
4	Suprataxă la emisie/reemisie urgentă a cardului (perceptiv suplimentar la taxa de emisie a cardului)	10 €	(2)
5	Taxa de reemisie în legătură cu prelungirea termenului de valabilitate	0 €	
6	Taxa de reemisie în legătură cu: modificarea numelui/prenumelui deținătorului de card; pierderea/furtul/deteriorarea/compromiterea cardului; modificarea codului PIN/ CVV/ CVC.	3 €	(3)
Comisioane/tarife de tranzacționare			
1	Achitări de bunuri/servicii în RM și peste hotare	0 €	
2	Retragerea numerarului:		
	2.1 la POS/ATM EXIMBANK	primele 5 lunar gratis, următoarele 0,04 €	
	2.2 la ATM altor bănci din RM	1,2% + 1 €	
	2.3 la POS altor bănci din RM	1,2% + 1,6 €	
	2.4 la ATM altor bănci de peste hotare	1,5% + 3 €	(4)
	2.5 la POS altor bănci de peste hotare	1,5% + 5 €	

	2.6 la sucursalele EXIMBANK fără prezența cardului	1%, min 1 €	(5)
3	Alimentarea contului:		
	3.1 prin virament	0,8%	(6)
	3.2 prin transferul primit prin intermediul SIP Visa Inc./Mastercard Inc.	0,8%	
	3.3 prin intermediul "credit-voucher"/"original credit"	1,5% min 0,5 €	
Alte servicii			
1	SMS Info	0 €	(7)
2	Blocare/deblocarea card	0 €	(8)
3	Solicitarea mini-extrasului cardului la ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratis, următoarele 0,08 €	
4	Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratis, următoarele 0,08 €	
5	Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM altor bănci	0,60 €	(9)
6	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriu RM	1 €	(10)
7	Investigarea și administrarea litigiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15 €	(11)
Dobânzi			
1	Rata dobânzii anuale calculată la soldul contului de plăți în MDL	3%	(12)
2	Rata dobânzii anuale pentru overdraft neautorizat la contul de plăți în MDL	50%	(13)

- (1) Emiterea cardului în regim standard are loc în decursul a 3 - 5 zile lucrătoare.
- (2) În decursul a 10 ore lucrătoare, cu excepția zilelor de odihnă. Numai la un număr restrâns de sucursale.
- (3) Se percepe pentru fiecare card legat de cont. La decizia Băncii comisionul nu se va percepe în cazul compromiterii cardului.
- (4) Comision 0 "zero" la retragerea numerarului cu cardurile Visa Clasic Inspire la ATM-urile din cadrul Grupului Intesa Sanpaolo.
- (5) Nu se percepe la închiderea contului.
- (6) Cu excepția alimentărilor: prin Internet Banking din conturile de card deschise de Bancă, prin depuneri de numerar în sucursalele și agențiile Băncii, din depozitele expirate la termen, din dobânzile depozitelor, în cadrul proiectelor de salarizare și a plăților cu caracter social.
- (7) Se percepe lunar pentru fiecare cont de plată.
- (8) Deblocarea este efectuată la discreția Băncii.
- (9) Vizualizarea este posibilă în dependență de capacitățile tehnice ale dispozitivului.
- (10) Se percepe pentru fiecare tranzacție în parte, indiferent de rezultatul investigării, cu excepția fraudelor. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS terminalelor.
- (11) Se percepe pentru fiecare tranzacție în parte, indiferent de rezultatul litigiului. Comisionul se achită în avans pentru inițierea disputei de contestare a tranzacției. În cazul dacă deținătorul de card nu este de acord cu răspunsul primit din partea Băncii acceptoare, aferent disputei create, clientul poate iniția contestarea la alte nivele, doar cu aprobarea Direcției Generale și cu achitarea în avans a tuturor comisioanelor, sumelor expuse spre plată de către Sistemul internațional de plăți pentru gestionarea disputei.
- (12) Se calculează la soldul pozitiv.
- (13) Se calculează din suma datoriei zilnice începând cu a 5 zi lucrătoare.

Contul de plăți poate fi deschis în MDL. Comisioanele sunt debitate direct din contul de plată și sunt încasate în valuta contului la cursul de schimb al BNM în ziua în care comisionul este încasat.

Banca își rezervă dreptul de modificare a comisioanelor pentru deservirea cardurilor în conformitate cu prevederile Condițiilor generale bancare pentru Persoane Fizice.

Tarife privind deservirea contului la care este atașat minim un card

Eliberare primului extras de cont aferent lunii anterioare, în subdiviziunea Băncii	0 €	
Eliberare începând cu cel de-al doilea extras de cont aferent lunii anterioare, în subdiviziunea Băncii	30 MDL	(1)
Eliberarea unui istoric de cont la solicitarea clientului	50 MDL	(2)
Închiderea contului la adresarea la ghișeu	50 MDL / cont	(3)
Închiderea contului curent, prin intermediul Sistemelor de Deservire Bancară la Distanță	Gratis	(4)

Comision lunar de gestionare a mijloace bănești din conturile convențional închise 35 MDL (5)

- (1) Pentru un document.
- (2) Pentru o lună.
- (3) Pentru conturile convențional închise -soldul din cont, max. 50 MDL /cont.
- (4) Prin intermediul Sistemelor de Deservire Bancară la Distanță nu poate fi închis ultimul cont.
- (5) Pentru fiecare cont convențional închis, în limita soldului disponibil.

Tarife pentru efectuarea transferurilor la ordinul clientului prin intermediul serviciului de deservire la distanță.

În conturile proprii deschise în aceeași Bancă	Gratis	
În favoarea clienților Băncii	2 MDL	(1)
În favoarea clienților altor bănci	3,5 MDL	(2)
În regim de urgenta	20 MDL	(3)

- (1) Pentru un document, se încasează la momentul efectuării operațiunii.
- (2) Pentru un document, se încasează la momentul efectuării operațiunii, (regim obișnuit), inclusiv plățile de trezorerie.
- (3) Pentru un document, se încasează la momentul efectuării operațiunii (se procesează în timp de 1 oră).

Alte Tarife pentru deservirea persoanelor fizice

Se regăsesc în Tarifele de Bază pentru Persoane fizice <http://eximbank.md/ro/tarife-si-conditii>

Impozitarea dobânzilor

Impunerea la sursa de plată a venitului din dobânzi (reținere finală):

- persoane fizice rezidente – 3%, conform art. 901 alin. (37) din Codul Fiscal
- persoane fizice nerezidente - 12%, conform art. 91, alin. (1) Cod Fiscal.

Nota: Normele de impozitare și cotele de impozit se aplică în conformitate cu cerințele în vigoare la momentul achitării veniturilor din dobânzi.

Veniturile din dobânzi pot fi scutite de impunere total sau parțial potrivit prevederilor tratatelor internaționale, la prezentarea de către nerezident, până la data achitării dobânzilor a Certificatului de rezidență eliberat de autoritatea competentă din statul său de rezidență. Pentru a beneficia de prevedere tratatelor internaționale, persoana fizică nerezidentă, va prezenta Băncii Certificatul de rezidență pe suport de hârtie în original și/sau în formă electronică cu traducere în limba de stat, cu excepția celui emis în limba engleză sau în limba rusă.

Informații privind emitere

Solicitarea cardului.

Cardul de Debit Social este destinat persoanelor fizice și pot fi solicitate direct la ghișeul Băncii.

Emiterea cardului.

Emiterea cardului poate fi realizată doar dacă clientul este beneficiar de plăți sociale de la Casa Națională de Asigurări Sociale a Republicii Moldova.

Pentru a fi emis cardul, Clientul, persoana fizică trebuie;*

- să prezinte documentul de identitate;
- să facă cunoștință cu condițiile de emitere a cardului (Tarifele Băncii și Condițiile generale bancare pentru Persoane Fizice);
- să completeze și semneze cererea aferentă cardului respectiv și să le prezinte lucrătorului bancar.

* Detalii despre tipurile Documentelor de identitate sunt indicate în Condițiile generale bancare pentru persoanele fizice care sunt disponibile pe [pagina web](#) a Băncii.

Date de contact.

Clientul poate comunica cu Banca utilizând numărul de telefon a consilierului personal din cadrul sucursalei Băncii la care se deservește.

Despre blocarea cardului, în cazul apariției unor situații de urgenta Deținătorul de card va înștiința imediat Serviciul Clientelă non-stop la numărul de telefon + 373 022 210202.

Durata relației de afaceri și reclamații

Durata relației dintre Bancă și client.

Relația de afaceri dintre Client și Bancă, se încheie pe durată nedeterminată. Clauzele aferente produselor se vor aplica în relația contractuală dintre Client și Bancă doar în condițiile în care Clientul a solicitat expres produsele respective la data semnării cererilor/documentelor specifice sau ulterior a constituit produsele în cauză prin intermediul serviciului Internet Banking. Alte informații suplimentare sunt indicate în Condițiile generale bancare pentru persoane fizice.

Particularități la închiderea conturilor de plată.

La solicitarea clientului Banca va închide cardul/contul de plată nu mai devreme de 30 de zile calendaristice de la data primirii Cererii de închidere a cardului/contului de plată.

După expirarea termenului indicat în punctul 3.2.1 Capitolul III al Condițiilor generale bancare pentru persoane fizice soldul contului de plată poate fi eliberat Titularului contului, în numerar, la ghișeul Băncii sau este transferat la alt cont, conform instrucțiunilor în scris ale Clientului, în decurs de 3-5 zile lucrătoare.

La închiderea contului de plată se vor închide și toate cardurile atașate la acesta.

Bancă fără acordul prealabil al Titularului Contului de plată își rezervă dreptul să închidă Conturile de plată cu respectarea următoarelor condiții:

- să fie înregistrate minim 3 luni de la expirarea termenului de valabilitate a ultimului Card aferent Contului de plată.
- să nu fie înregistrată nici o tranzacție pe parcursul unei perioade de minim 6 luni înainte de închidere a Contului de plată.

Banca își rezervă dreptul să perceapă comisionul de închidere a Contului în limita soldului disponibil, conform tarifelor în vigoare ale Băncii pentru persoane fizice.

Soldurile pozitive rămase la Conturile de plată închise unilateral de Bancă vor fi transferate la conturi convenționale din evidențele Băncii fără calcularea dobânzii aferente și deservite conform tarifelor în vigoare ale Băncii pentru persoane fizice. Banca nu restituie comisionul de deservire anuală/lunară, perceput pentru card înainte de expirarea acestuia.

Încasarea comisionului de administrare anuală/lunară a cardului încetează numai din momentul depunerii cererii scrise privind închiderea cardului.

Banca își rezervă dreptul să închidă contul de plată în cazurile de nerespectare a obligațiilor asumate de către Deținătorul de card. La solicitare, cardul de plată urmează a fi returnat Băncii fără alte formalități suplimentare. În acest sens, Deținătorul de card sau mandatarii/reprezentanții legali ai acestuia vor remite la Banca cardul de plată, în maximum 5 zile lucrătoare din data primirii notificării emise în acest sens de către Bancă și vor acoperi integral eventualele debite. Orice debit neacoperit în acest interval va fi tratat de Bancă drept credit restant, cu perceperea dobânzii de întârziere și urmărirea recuperării pe cale amiabilă și/sau judiciară.

Plângeri și proceduri extrajudiciare de soluționare a litigiilor

Clientul poate depune o plângere la Bancă:

- prin consemnarea acesteia în Registrul de Reclamații ce se află în incinta fiecărei subdiviziuni a băncii;
- prin poștă ordinară către Oficiul Central Eximbank - bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 171/1, mun. Chișinău, Republica Moldova;
- prin e-mail la info@eximbank.com;
- la ghișeul Sucursalei în care se desfășoară relația cu clientul sau în alte puncte de operare ale Băncii,
- online, completând formularul corespunzător din secțiunea „Sugestii și Reclamații” de pe pagina oficială web a Băncii www.eximbank.md.

Părțile vor depune eforturile necesare pentru ca orice divergență, pretenție care poate apărea, să fie soluționată pe cale amiabilă. Neînțelegerile și disensiunile de orice fel dintre părțile contractante, în cazul în care nu vor fi aplanate pe cale amiabilă, vor fi soluționate de instanța de judecată competentă în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

La reclamația înaintată de Client, Banca va asigura un răspuns conform cu termenele stabilite de legislația în vigoare, actele normative interne și prevederile contractuale aplicabile.

În situația în care Clientul nu va fi satisfăcut de răspunsul primit, se va încerca soluționarea pe cale amiabilă, în situația în care nu va fi posibilă o astfel de soluționare se va proceda conform prevederilor legale în vigoare.

Important!

Clientul este invitat să ia cunoștință cu Condițiile generale bancare pentru persoane fizice și să citească fișele cu informații specifice, disponibile pe [pagina web](#) a Băncii și la sucursalele Băncii, pentru produsele și serviciile conexe la Cardurile de Debit Sociale.

Definiții

Bancă	Reprezintă Banca Comercială „EXIMBANK” S.A. Orice referire făcută la Bancă în cuprinsul prezentului document va include și oricare dintre unitățile sale teritoriale (sucursală, agenție). De asemenea, Banca este o instituție financiară participantă la implementarea Acordului de cooperare între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statelor Unite ale Americii privind facilitarea implementării prevederilor Actului privind îndeplinirea obligațiilor fiscale cu privire la conturile străine (Foreign Account Tax Compliance Act, “FATCA”), număr de identificare GIIN OVA425.00009.ME.498.
Bancomat	(denumit prescurtat conform uzanțelor internaționale – ATM), destinat autoservirii Deținătorilor de carduri de plată, ce permite acestora retragerea mijloacelor bănești în numerar din conturile de plată, depunerea mijloacelor bănești în conturile de plată și informarea privind situația conturilor de plată și a operațiunilor efectuate prin intermediul cardurilor de plată.
Blocarea Cardului	Stoparea temporară sau definitivă a operațiunilor cu cardul.
BNM	Banca Națională a Moldovei
Card de plată	Suport de informație standardizat și, după caz, personalizat, prin intermediul căruia Deținătorul, de regulă, în funcție de tipul cardului de plată, are acces la distanță la contul de plată la care este atașat cardul de plată în vederea efectuării operațiunilor fără numerar sau ridicare a numerarului.
CGB	Condiții generale bancare care se referă la produsele/serviciile Bancare oferite persoanelor fizice.
Client	Persoană fizică care beneficiază de serviciile oferite de Bancă.
Cod CVV2/CVC2	Cod format din 3 cifre, înscris pe panoul de semnătura de pe versoul cardului sau, după caz, în PIN-plic, care poate fi utilizat pentru efectuarea de tranzacții online. Tranzacțiile validate prin CVV2/CVC2 sunt considerate confirmate de către Deținătorul de card.
Comision/Taxă	Plata percepută de Bancă pentru prestarea unui serviciu, stabilită în Tarifele și Taxele Băncii publicate pe pagina web oficială www.eximbank.md , în vigoare la momentul prestării serviciului.
Cont de plată	cont curent, deschis în evidențele Băncii pe numele titularului de cont, la care este atașat, cel puțin, un card de plată, în care se reflectă tranzacțiile financiare efectuate cu succes cu utilizarea acestuia și, eventual, cu alte carduri de plată adiționale, atașate la același cont.
Deținător de card	Posesorul unui card.
Încetarea relației de afaceri	Înteruperea relației profesionale sau comerciale stabilite de Bancă cu clientul său (relație de afaceri), care include sistarea prestării oricărui serviciu sau deservirii oricărui produs bancar pentru clientul în cauză.
Operațiuni cu card	Operațiuni efectuate de către Deținătorul de card, reflectate în contul de plată și care includ alimentări cu numerar, alimentări prin virament, transferuri de mijloace bănești de pe un card de plată pe alt card de plată, tranzacții electronice efectuate prin intermediul sistemului de deservire bancară la distanță “EXIMBANK Online”, retrageri de numerar, achitări de bunuri/servicii, generare de extrase de cont, alte operațiuni financiare și nefinanciare prevăzute în Tarifele Băncii.
Overdraft neautorizat	Sold negativ la contul de plată, fără aprobarea prealabilă a Băncii.
PIN	Acronim al sintagmei engleze Personal Identification Number (în română Număr Personal de Identificare), care reprezintă un cod numeric cu caracter confidențial, care permite validarea tranzacției de către Deținătorul de card la un bancomat sau POS- terminal.
Relație de afaceri	Relație profesională sau comercială legată de activitățile profesionale ale Băncii cu o persoană și despre care, la momentul stabilirii contactului, se consideră că va fi de o anumită durată.
SIP	Sistemul internațional de plăți - Visa Inc. și Mastercard Inc..