

Политика использования файлов Cookies

Для соблюдения требований, установленных ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ № 1. 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных в отношении обработки персональных данных и защиты частной жизни в сфере электронных коммуникаций, у всех посетителей сайта запрашивается согласие перед отправкой файлов cookie на их компьютеры.

На сайте www.eximbank.md используются файлы cookie, как собственные, так и сторонние. Они используются для повышения удобства просмотра и предоставления услуг, адаптированных к потребностям и интересам пользователей. Файлы cookie необходимы для улучшения работы пользователя в Интернете.

Файлы cookie играют важную роль в облегчении доступа и предоставления различных услуг, которыми пользователь пользуется в Интернете, таких как:

- Настройка определенных параметров, таких как: язык, на котором просматривается сайт, доступ к старым настройкам с помощью кнопок «Вперед» и «Назад».
- Файлы cookie предоставляют владельцам сайтов ценную информацию о том, как их сайты используются пользователями, что позволяет сделать их еще более эффективными и доступными для пользователей.
- Разрешить включение мультимедийных или других приложений с других сайтов на конкретный сайт, чтобы сделать просмотр более ценным, полезным и приятным.

Что такое «cookie»?

«Cookie» — это небольшой файл, состоящий из букв и/или цифр, который будет храниться на компьютере, мобильном терминале или другом оборудовании пользователя, с которого осуществляется доступ к Интернету.

Файл cookie устанавливается посредством запроса, отправленного веб-сервером браузеру (например, Internet Explorer, Chrome), и является полностью «пассивным» (он не содержит программ, вирусов или шпионского ПО и не может получить доступ к информации на жестком диске). пользователь).

Файл cookie состоит из двух частей: имени и содержимого или значения файла cookie. Кроме того, определяется срок действия файла cookie; технически только веб-сервер, отправивший файл cookie, может снова получить к нему доступ, когда пользователь возвращается на веб-сайт, связанный с этим веб-сервером.

Сами файлы cookie не требуют использования личной информации и в большинстве случаев не идентифицируют личность пользователей Интернета.

Существует 2 большие категории файлов cookie:

1. Сеансовые файлы cookie — они временно сохраняются в папке cookie веб-браузера, чтобы он помнил их до тех пор, пока пользователь не покинет соответствующий веб-сайт или не закроет окно браузера (например: при входе/выходе в учетную запись веб-почты или социальной сети).
2. Постоянные файлы cookie — они хранятся на жестком диске компьютера или устройства (и обычно зависят от срока действия файла cookie). К постоянным файлам cookie также относятся те, которые размещаются на веб-сайте, отличном от того, который пользователь посещает в данный момент, — известные как «сторонние файлы cookie» — которые могут использоваться анонимно, чтобы запомнить интересы пользователя, чтобы предоставить пользователям наиболее релевантную рекламу.

Каковы преимущества файлов cookie?

Файл cookie содержит информацию, которая связывает веб-браузер (пользователя) и определенный веб-сервер (веб-сайт). Если браузер снова обращается к этому веб-серверу, он может прочитать уже сохраненную информацию и отреагировать соответствующим образом. Файлы cookie обеспечивают пользователям приятный опыт просмотра и поддерживают усилия многих веб-сайтов по предоставлению удобных услуг пользователям: например, настройки конфиденциальности в Интернете, языковые настройки сайта, корзины для покупок или релевантную рекламу.

Каков срок жизни cookie?

Файлы cookie управляются веб-серверами. Срок действия файла cookie может существенно различаться в зависимости от цели его размещения. Некоторые файлы cookie используются исключительно для одного сеанса (сеансовые файлы cookie) и больше не сохраняются после того, как пользователь покидает веб-сайт, а некоторые файлы cookie сохраняются и используются повторно каждый раз, когда пользователь возвращается на этот веб-сайт (файлы cookie — постоянные часы). Однако файлы cookie могут быть удалены пользователем в любое время через настройки браузера.

Что такое файлы cookie, размещаемые третьими лицами?

Определенные разделы контента на некоторых сайтах могут предоставляться третьими лицами/поставщиками (например, новостной блок, видео или реклама). Эти третьи лица также могут размещать файлы cookie через сайт, и они называются «сторонними файлами cookie», поскольку они не размещаются владельцем соответствующего веб-сайта. Сторонние поставщики также должны соблюдать действующее законодательство и политику конфиденциальности владельца сайта.

Как файлы cookie используются сайтом.

При посещении веб-сайта могут размещаться файлы cookie для:

- Файлы cookie производительности сайта.
- Файлы cookie для анализа посетителей.
- Файлы cookie для геотаргетинга.
- Регистрационные файлы cookie
- Файлы cookie для рекламы.
- Файлы cookie поставщика рекламных услуг.

Файлы cookie производительности

Этот тип файлов cookie запоминает предпочтения пользователя на этом сайте, поэтому нет необходимости устанавливать их каждый раз при посещении сайта.

Примеры: настройки громкости видеоплеера, скорость потоковой передачи видео, с которой совместим браузер.

Файлы cookie для анализа посетителей

Каждый раз, когда пользователь посещает сайт, аналитическое программное обеспечение, предоставленное третьей стороной, создает файл cookie пользовательской аналитики. Этот файл cookie сообщает, посещали ли вы этот сайт раньше. Ваш браузер сообщит, есть ли у вас этот файл cookie, а если нет, он будет создан. Это позволяет отслеживать уникальных пользователей, которые посещают сайт, и частоту их посещения.

Пока посетитель не зарегистрирован на сайте, эти файлы cookie не могут использоваться для идентификации физических лиц, они используются только в статистических целях. Если он зарегистрирован, также можно узнать предоставленные данные, такие как адрес электронной почты и имя пользователя, которые подлежат конфиденциальности в соответствии с положениями действующего законодательства о защите личных данных.

Файлы cookie для геотаргетинга

Эти файлы cookie используются программным обеспечением, которое определяет, из какой вы страны. Он полностью анонимен и используется только для таргетинга контента – даже если посетитель находится на странице на румынском или другом языке, он получит ту же рекламу.

Файлы cookie для регистрации

Когда вы регистрируетесь на сайте, генерируется файл cookie, который сообщает вам, зарегистрированы вы или нет. Серверы используют эти файлы cookie, чтобы показать учетную запись, под которой вы зарегистрированы, и есть ли у вас разрешение на использование определенной услуги.

Также разрешено связать любой комментарий, опубликованный на сайте, с вашим именем пользователя. Если вы не выбрали «Сохранить меня зарегистрированным», этот файл cookie будет автоматически удален при закрытии браузера или компьютера.

Другие сторонние файлы cookie

На некоторых страницах третьи стороны могут устанавливать свои собственные анонимные файлы cookie, чтобы отслеживать успех приложения или персонализировать приложение.

Например, когда вы делитесь статьей с помощью кнопки социальной сети на сайте, эта социальная сеть будет фиксировать вашу активность.

Какой тип информации хранится и доступен через файлы cookie?

Файлы cookie хранят информацию в небольшом текстовом файле, который позволяет веб-сайту распознавать браузер. Веб-сервер будет распознавать браузер до тех пор, пока не истечет срок действия файла cookie или он не будет удален.

Файл cookie сохраняет важную информацию, которая улучшает работу в Интернете (например: языковые настройки, с которыми осуществляется доступ к веб-сайту; сохранение входа пользователя в учетную запись веб-почты; безопасность онлайн-банкинга; сохранение продуктов в корзине покупок).

Почему файлы cookie важны для Интернета?

Файлы cookie играют центральную роль в эффективном функционировании Интернета, помогая создать удобный интерфейс просмотра с учетом предпочтений и интересов каждого пользователя. Отказ или отключение файлов cookie может сделать некоторые сайты недоступными для использования.

Примеры важного использования файлов cookie (которые не требуют аутентификации пользователя через учетную запись):

- Контент и услуги, адаптированные к предпочтениям пользователей – категории новостей, погоды, спорта, карт, общественных и государственных услуг, развлекательных сайтов и туристических услуг.
- Предложения с учетом интересов пользователей – сохранение пароля, языковые предпочтения (например, отображение результатов поиска на румынском языке).
- Сохранение фильтров защиты детей в отношении интернет-контента (опции семейного режима, функции безопасного поиска).
- Функции измерения, оптимизации и анализа – такие как подтверждение определенного уровня трафика на веб-сайте, тип контента, который просматривается, и то, как пользователь попадает на веб-сайт (например: через поисковые системы, напрямую, с других веб-сайтов). Веб-сайты проводят анализ своего использования, чтобы улучшить сайты на благо пользователей.

Проблемы безопасности и конфиденциальности

Файлы cookie НЕ являются вирусами! Они используют простые текстовые форматы. Они не состоят из фрагментов кода, поэтому не могут быть выполнены или не могут выполняться самостоятельно. Следовательно, их нельзя дублировать или реплицировать в другие сети для повторного запуска или репликации. Поскольку они не могут выполнять эти функции, их нельзя считать вирусами.

Однако файлы cookie могут использоваться в негативных целях. Поскольку они хранят информацию о предпочтениях пользователей и истории посещений как на конкретном сайте, так и на нескольких сайтах, файлы cookie могут использоваться как разновидность шпионского ПО. Многие антишпионские продукты знают об этом факте и постоянно помечают файлы cookie для удаления во время процедур антивирусного/антишпионского удаления/сканирования.

Как правило, браузеры имеют встроенные настройки конфиденциальности, которые обеспечивают различные уровни принятия файлов cookie, период действия и автоматическое удаление после посещения пользователем определенного сайта.

Советы по безопасному и ответственному просмотру страниц на основе файлов cookie.

- Настройте параметры файлов cookie вашего браузера так, чтобы обеспечить комфортный для вас уровень безопасности файлов cookie.
- Если вы используете общий доступ к компьютеру, вы можете настроить свой браузер так, чтобы он удалял отдельные данные просмотра каждый раз, когда вы закрываете браузер. Это возможность получить доступ к сайтам, которые размещают файлы cookie, и удалить любую информацию о посещении при закрытии сеанса просмотра.
- Всегда устанавливайте и обновляйте антишпионские приложения.
- Многие приложения для обнаружения и предотвращения шпионского ПО включают обнаружение атак на сайты. Таким образом, он предотвращает доступ браузера к веб-сайтам, которые могут использовать уязвимости браузера или загружать опасное программное обеспечение.

Какие преимущества дают файлы cookie?

Использование файлов cookie дает множество преимуществ, которые способствуют улучшению просмотра. Вот некоторые преимущества приема файлов cookie:

Скорость. Многие оптимизации скорости веб-сайта возможны благодаря файлам cookie. Они позволяют сайту сохранять важную информацию, ускоряя загрузку страниц при последующих посещениях.

Персонализация: файлы cookie позволяют вам видеть веб-сайт с учетом ваших предпочтений, будь то размер шрифта, предпочитаемый язык или темы, сохраненные настройки сделают вашу работу более приятной.

Расширенные функции: эффективность работы некоторых функций сайта, таких как сохраненные поисковые запросы или история просмотров, зависит от файлов cookie.

Стабильный опыт: файлы cookie обеспечивают плавный переход между веб-страницами, сохраняя ваши настройки и предпочтения, поэтому вам не придется вносить изменения на каждой посещаемой вами странице.

Какие типы файлов cookie мы используем?

Строго необходимые файлы cookie (функциональные)

Эти технические файлы cookie необходимы для обеспечения удобства использования веб-сайта путем включения основных функций, таких как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Без этих файлов cookie веб-сайт не может функционировать должным образом.

Аналитические и эксплуатационные файлы cookie

Статистические файлы cookie помогают нам понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтом. Мы измеряем количество посещений, посещенные страницы и активность посетителей на нашем сайте. Отказ от использования этих файлов cookie не влияет на функционирование нашего сайта.

Рекламные файлы cookie (таргетинг)

Эти файлы cookie используются для лучшего понимания интересов посетителей и отображения релевантной рекламы на партнерских веб-сайтах. Отказ от использования этих файлов cookie не влияет на функционирование нашего сайта.

Со списком используемых файлов cookie и их подробностями можно ознакомиться ниже:

Название	Тип	Провайдер	Описание
laravel_session	технический (обязательный)	eximbank.md	Собственная сессия. Laravel
XSRF-TOKEN	технический (обязательный)	eximbank.md	CSRF-token — это максимально простой и

			результативный способ защиты сайта от CSRF-мошенников. Он работает так: сервер создаёт случайный ключ (он же токен) и отправляет его браузеру клиента.
_fbc	аналитический/целевой	.eximbank.md	Это cookie-файл, настраиваемый Facebook и используемый для размещения серий рекламных продуктов
_fbp	аналитический/целевой	.eximbank.md	
_ga	технический (обязательный)	.eximbank.md	_ga cookie – главный cookie файл, который используется для идентификации посетителя, со сроком жизни 2 года, и обновляется при каждом новом взаимодействии с сайтом.
_ga_1R139XE9GW		.eximbank.md	
_ga_7LG2QNK15Y		.eximbank.md	
_ga_G3NFT0TPWG		.eximbank.md	
_ga_Y8QH5MZ8DH		.eximbank.md	
_gat_gtag_UA_153646694_1	технический (обязательный)	.eximbank.md	_gat cookie – используется для ограничения частоты запросов, срок жизни которого 10 минут.
_gat_gtag_UA_157352723_1		.eximbank.md	
_gat_UA-182968163-1		.eximbank.md	
_gcl_au	аналитический/целевой	.eximbank.md	Этот cookie-файл настраивается Mail Chimp и используется для хранения и отслеживания конверсий.
_gid	аналитический/целевой	.eximbank.md	Это cookie-файл Google Analytics, отвечающий за отслеживание поведения пользователей.
__Secure-1PAPISID	аналитический/целевой	.google.com	Файлы cookie – это небольшие фрагменты текста, передаваемые в браузер с сайта, который вы открываете. С их помощью сайт запоминает информацию о ваших посещениях. Это упрощает взаимодействие с сайтом и делает его полезнее для вас.
__Secure-1PSID		.google.com	
__Secure-1PSIDCC		.google.com	
__Secure-1PSIDTS		.google.com	
__Secure-3PAPISID		.google.com	
__Secure-3PSID		.google.com	
__Secure-3PSIDCC		.google.com	
__Secure-3PSIDTS		.google.com	

1P_JAR		.google.com	
AEC		.google.com	
APISID		.google.com	
CONSENT		.google.com	
HSID		.google.com	
NID		.google.com	
SAPISID		.google.com	
SEARCH_SAMESITE		.google.com	
SID		.google.com	
SIDCC		.google.com	
SSID		.google.com	
CONSENT		.google.md	
NID		.google.md	
_ga	аналитический/целевой	.analytics.google.com	Сбор данных о посетителях на сайте с помощью Google Analytics основан на cookie.
_ga_0V7JNYGWCC		.analytics.google.com	
_ga_4BXKZJZTZ		.analytics.google.com	
_ga_8TF95LBYRV		.analytics.google.com	
_ga_B8SKQ9HHPZ		.analytics.google.com	
_ga_GJH9RGDDP5		.analytics.google.com	
_ga_PG3KZVYPV0		.analytics.google.com	
_ga_RQXSGJFQ59		.analytics.google.com	
_ga_X6LMX9VR0Y		.analytics.google.com	
_gcl_au		.analytics.google.com	
ar_debug		.www.google-analytics.com	

S		analytics.google.com	
ar_debug		.googleadservices.com	
_ga_0587J3GZY5	аналитический/целевой	.developers.google.com	Developers.google.com использует файлы cookie Google для предоставления и повышения качества своих услуг, а также для анализа трафика.
_ga_272J68FCRF		.developers.google.com	
_ga_M12NNFS0D8		.developers.google.com	
_ga_NRWSTWS78N		.developers.google.com	
_ga_devsite		developers.google.com	
cookies_accepted		developers.google.com	
django_language		developers.google.com	
ar_debug		аналитический/целевой	
IDE	.doubleclick.net		
receive-cookie-deprecation	.doubleclick.net		
c_user	аналитический/целевой	.facebook.com	Cookie-файлы facebook.com - позволяют хранить и получать идентификаторы и другую информацию на компьютерах, телефонах и прочих устройствах.
datr		.facebook.com	
fr		.facebook.com	
presence		.facebook.com	
sb		.facebook.com	
xs		.facebook.com	
m_ls		.www.facebook.com	

Мы не передаем файлы cookie, используемые на нашем сайте, другим экономическим агентам.

Отключение файлов cookie и отказ от их получения могут сделать некоторые веб-сайты непрактичными или затруднить их посещение и использование:

Можно настроить браузер так, чтобы эти файлы cookie больше не принимались, или настроить браузер на прием файлов cookie с определенного сайта. Но, например, если посетитель не зарегистрирован с помощью файлов cookie, он не сможет оставлять комментарии.

Пользователи могут отключить файлы cookie с помощью настроек, представленных в нижнем колонтитуле веб-сайта, выбрав опцию «Настройки файлов cookie». Изменение настроек можно осуществить в любой момент с любой страницы www.eximbank.md, в зависимости от предпочтений пользователя: отозвать согласие или предоставить (повторно) согласие.

Кроме того, эти настройки обычно можно найти в каждом браузере, открыв меню «Параметры/Настройки» или меню «Настройки/Избранное» браузера.

Для понимания этих настроек могут быть полезны следующие ссылки:

Cookie settings in Internet Explorer
Cookie settings in Firefox
Cookie settings in Chrome
Cookie settings in Safari

Поэтому, хотя вы имеете право контролировать использование файлов cookie, мы рекомендуем вам принять их, чтобы получить полноценный и эффективный просмотр.

EXIMBANK подтверждает свою приверженность защите настроек файлов cookie своих пользователей и благодарит за ваше доверие.