

Politica Cookies

Pentru a respecta cerințele stabilite în **LEGE Nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal** referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, tuturor vizitatorilor website-ului li se cere consimțământul înaintea transmiterii de cookies în dispozitivele acestora.

Website-ul www.eximbank.md utilizează cookie-uri, atât proprii, cât și cookie-uri de la terți. Acestea sunt utilizate pentru a crea o experiență mai bună de navigare și pentru a livra servicii adaptate nevoilor și intereselor utilizatorilor. Cookie-urile sunt esențiale pentru îmbunătățirea experienței online a utilizatorului.

Cookie-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe internet, cum ar fi:

- Personalizarea anumitor setări precum: limba în care este vizualizat un site, accesarea preferințelor vechi prin accesarea butonului "Înainte" și "Înapoi".
- Cookie-urile oferă deținătorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori.
- Permite aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută.

Ce este un "cookie"?

Un "cookie" este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și/sau numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (*ex: Internet Explorer, Chrome*) și este complet "**pasiv**" (*nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului*).

Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

Există 2 categorii mari de cookie-uri:

1. **Cookie-uri de sesiune** – acestea sunt stocate temporar în folderul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe website-ul respectiv sau închide fereastra browserului (*ex: în momentul logării/delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare*).
2. **Cookie-uri persistente** – acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și, în general, depinde de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de '*third party cookies*' (cookie-uri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizatori.

Care sunt avantajele cookie-urilor?

Un cookie conține informații care fac legătura între un web-browser (utilizatorul) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință. **Cookie-urile asigură userilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor website-uri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor:** ex – *preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului, coșuri de cumpărături sau publicitate relevantă.*

Care este durata de viață a unui cookie?

Cookie-urile sunt administrate de webservere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (*session cookies*) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul, iar unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website (*cookie-uri permanente*). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

Ce sunt cookie-urile plasate de terți?

Anumite secțiuni de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți/furnizori (ex: *news box, un video sau o reclamă*). Aceste terțe părți pot plasa de asemenea cookie-uri prin intermediul site-ului și ele se numesc "*third party cookies*" pentru că nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terți trebuie să respecte, de asemenea, legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului site-ului.

Cum sunt folosite cookie-urile de către un site.

O vizită pe un website poate plasa cookie-uri pentru:

- Cookie-uri de performanță a site-ului
- Cookie-uri de analiză a vizitatorilor
- Cookie-uri pentru geotargetting
- Cookie-uri de înregistrare
- Cookie-uri pentru publicitate
- Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate

Cookie-uri de performanță

Acest tip de cookie reține preferințele utilizatorului pe acest site, așa încât nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a site-ului.

Exemple: setările volumului pentru video player, viteza de video streaming cu care este compatibil browserul.

Cookie-uri pentru analiza vizitatorilor

De fiecare dată când un utilizator vizitează un site, softul de analytics furnizat de o terță parte generează un cookie de analiză a utilizatorului. Acest cookie spune dacă ați mai vizitat acest site până acum. Browserul va semnala dacă aveți acest cookie, iar dacă nu, se va genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care vizitează site-ul și cât de des o fac.

Atat timp cât vizitatorul nu este înregistrat pe site, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele sunt folosite doar în scop statistic. Dacă este înregistrat se pot cunoaște, de asemenea, detaliile furnizate, cum ar fi adresa de e-mail și username-ul – acestea fiind supuse confidențialității, conform prevederilor legislației în vigoare cu privire la protejarea datelor cu caracter personal.

Cookie-uri pentru geotargetting

Aceste cookie-uri sunt utilizate de către un soft care stabilește din ce țară proveniți. Este complet anonim și este folosit doar pentru a ține evidența conținutului – chiar și atunci când vizitatorul este pe pagina în limba română sau în altă limbă, se va primi aceeași reclamă.

Cookie-uri pentru înregistrare

Atunci când vă înregistrați pe un site, se generează un cookie care anunță dacă sunteți înregistrat sau nu. Serverele folosesc aceste cookie-uri pentru a arăta conținutul cu care sunteți înregistrat și dacă aveți permisiunea pentru un serviciu anumit. De asemenea, se permite să se asocieze orice comentariu postat pe site cu username-ul dvs. Dacă nu ați selectat "pastrează-mă înregistrat", acest cookie se va șterge automat când veți închide browserul sau calculatorul.

Alte cookie-uri ale terțelor părți

Pe unele pagini, terții pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei aplicații sau pentru a customiza o aplicație.

De exemplu, când distribuiți (*share*) un articol folosind butonul pentru rețelele sociale aflat pe un site, acea rețea socială va înregistra activitatea dvs.

Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor?

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit unui website să recunoască un browser. Webserverul va recunoaște browserul până când cookie-ul expiră sau este șters.

Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet (ex: *setările limbii în care se dorește accesarea unui site; păstrarea unui user logat în contul de webmail; securitatea online banking; păstrarea produselor în coșul de cumpărături*)

De ce sunt cookie-urile importante pentru Internet?

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Exemple de întrebări importante ale cookie-urilor (care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont):

- Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului – categorii de știri, vreme, sport, hărți, servicii publice și guvernamentale, site-uri de entertainment și servicii de travel.
- Oferte adaptate pe interesele utilizatorilor – reținerea parolelor, preferințele de limbă (ex:*afișarea rezultatelor căutărilor în limba Română*).
- Reținerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (*opțiuni family mode, funcții de safe search*).
- Măsurare, optimizare și caracteristicile de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex: *prin motoare de căutare, direct, din alte website-uri*). Website-urile derulează aceste analize a utilizării lor pentru a îmbunătăți site-urile în beneficiul userilor.

Securitate și probleme legate de confidențialitate

Cookie-urile NU sunt viruși! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod, așa că nu pot fi executate, nici nu se pot auto-executa. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Deoarece nu pot îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși.

Cookie-urile pot fi totuși folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anumit site cât și pe mai multe alte siteuri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod

constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

În general browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automată după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Sfaturi pentru o navigare sigură și responsabilă, bazată pe cookies.

- Particularizați-vă setările browserului în ceea ce privește cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securității utilizării cookie-urilor.
- Dacă împărtășiți accesul la calculator, puteți lua în considerare setarea browserului pentru a șterge datele individuale de navigare de fiecare dată când închideți browserul. Aceasta este o variantă de a accesa site-urile care plasează cookie-uri și de a șterge orice informație de vizitare la închiderea sesiunii navigare.
- Instalați-vă și actualizați-vă constant aplicații antispyware.
- Multe dintre aplicațiile de detectare și prevenire a spyware-ului includ detectarea atacurilor pe site-uri. Astfel, împiedică browserul de la a accesa website-uri care ar putea să exploateze vulnerabilitățile browserului sau să descarce software periculos.

Ce avantaje aduc cookie-urile?

Utilizarea cookie-urilor aduce numeroase beneficii care contribuie la o experiență de navigare îmbunătățită. Iată câteva dintre avantajele acceptării cookie-urilor:

Rapiditate: Multe dintre optimizările de viteză ale unui site web sunt posibile datorită cookie-urilor. Ele permit site-ului să rețină informații esențiale, făcând astfel ca paginile să se încarce mai repede la vizitele ulterioare.

Personalizare: Cookie-urile vă permit să vedeți un site web adaptat preferințelor dvs. Fie că este vorba de dimensiunea fontului, de limba preferată sau de teme, setările salvate vă oferă o experiență mai plăcută.

Funcționalități îmbunătățite: Unele funcții ale site-ului, precum căutările salvate sau istoricul de navigare, depind de cookie-uri pentru a funcționa eficient.

Experiență consistentă: Cookie-urile asigură o tranziție lină între paginile web, menținând setările și preferințele dvs., astfel încât nu trebuie să faceți ajustări la fiecare pagină pe care o vizitați.

Ce tipuri de cookie-uri folosim?

Cookie-uri strict necesare (functionale)

Aceste cookie-uri tehnice sunt esențiale pentru a face website-ul utilizabil prin activarea funcțiilor de bază, precum navigarea în pagină și accesul la zonele securizate de pe website. Website-ul nu poate funcționa corespunzător fără aceste cookie-uri.

Cookie-uri de analiză și performanță

Cookie-urile de statistică ne ajută să înțelegem modul în care vizitatorii interacționează cu website-ul. Măsurăm numărul de vizite, paginile vizitate și activitatea vizitatorilor pe website-ul nostru. Refuzul utilizării acestor cookie-uri nu afectează funcționarea website-ului nostru.

Cookie-uri de publicitate (targeting)

Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a înțelege mai bine interesele vizitatorilor și pentru a afișa anunțuri relevante pe website-urile partenerilor. Refuzul utilizării acestor cookie-uri nu afectează funcționarea website-ului nostru.

Lista cookie-urilor utilizate și detaliile acestora pot fi consultate mai jos:

Denumire	Tip	Furnizor	Descriere
laravel_session	tehnic (obligatoriu)	eximbank.md	Sesiune proprie Laravel.
XSRF-TOKEN	tehnic (obligatoriu)	eximbank.md	CSRF-token-ul este cel mai simplu și mai eficient mod de a proteja un site web de escrocii CSRF. Funcționează astfel: serverul creează o cheie aleatorie (aka token) și o trimite browserului clientului.
_fbc	analitic/publicitate	.eximbank.md	Acesta este un cookie setat de Facebook și folosit pentru a servi o serie de produse publicitare.
_fbp	analitic/publicitate	.eximbank.md	
_ga	tehnic (obligatoriu)	.eximbank.md	Cookie-ul _ga este principalul cookie care este folosit pentru identificarea vizitatorului, cu o durată de viață de 2 ani, și este actualizat cu fiecare nouă interacțiune cu site-ul.
_ga_1R139XE9GW		.eximbank.md	
_ga_7LG2QNK15Y		.eximbank.md	
_ga_G3NFT0TPWG		.eximbank.md	
_ga_Y8QH5MZ8DH		.eximbank.md	
_gat_gtag_UA_153646694_1	tehnic (obligatoriu)	.eximbank.md	Cookie _gat - folosit pentru a limita rata de solicitare, care are o durată de viață de 10 minute.
_gat_gtag_UA_157352723_1		.eximbank.md	
_gat_UA-182968163-1		.eximbank.md	
_gcl_au	analitic/publicitate	.eximbank.md	Acest cookie este setat de Mail Chimp și este folosit pentru stocare și urmărirea conversiilor.
_gid	analitic/publicitate	.eximbank.md	Acesta este un cookie Google Analytics responsabil pentru urmărirea comportamentului utilizatorului.
__Secure-1PAPISID	analitic/publicitate	.google.com	Cookie-urile sunt mici fragmente de text
__Secure-1PSID		.google.com	

__Secure-1PSIDCC		.google.com	trimise browserului dvs. de pe site-ul web pe care îl vizitați. Cu ajutorul lor, site-ul reține informații despre vizitele dvs. Acest lucru facilitează interacțiunea cu site-ul și îl face mai util pentru dvs.
__Secure-1PSIDTS		.google.com	
__Secure-3PAPISID		.google.com	
__Secure-3PSID		.google.com	
__Secure-3PSIDCC		.google.com	
__Secure-3PSIDTS		.google.com	
1P_JAR		.google.com	
AEC		.google.com	
APISID		.google.com	
CONSENT		.google.com	
HSID		.google.com	
NID		.google.com	
SAPISID		.google.com	
SEARCH_SAMESITE		.google.com	
SID		.google.com	
SIDCC		.google.com	
SSID		.google.com	
CONSENT		.google.md	
NID		.google.md	
_ga	analitic/publicitate	.analytics.google.com	Colectarea datelor despre vizitatorii site-ului folosind Google Analytics se bazează pe cookie-uri.
_ga_0V7JNYGWCC		.analytics.google.com	
_ga_4BXXKZJZTZ		.analytics.google.com	
_ga_8TF95LBYSRV		.analytics.google.com	
_ga_B8SKQ9HHPZ		.analytics.google.com	
_ga_GJH9RGDDP5		.analytics.google.com	
_ga_PG3KZVYPV0		.analytics.google.com	
_ga_RQXSGJFQ59		.analytics.google.com	
_ga_X6LMX9VR0Y		.analytics.google.com	

_gcl_au		.analytics.google.com	
ar_debug		.www.google-analytics.com	
S		analytics.google.com	
ar_debug		.googleadservices.com	
_ga_0587J3GZY5	analitic/publicitate	.developers.google.com	Developers.google.com folosește cookie-uri Google pentru a-și furniza și îmbunătăți serviciile și pentru a analiza traficul.
_ga_272J68FCRF		.developers.google.com	
_ga_M12NNFS0D8		.developers.google.com	
_ga_NRWSTWS78N		.developers.google.com	
_ga_devsite		developers.google.com	
cookies_accepted		developers.google.com	
django_language		developers.google.com	
ar_debug	analitic/publicitate	.doubleclick.net	Cookie-urile DoubleClick sunt asociate cu reclamele din Rețeaua de display Google (GDN) și sunt create de domeniul doubleclick.net. Ei colectează informații despre vizita utilizatorului pe pagina cu bannerul, vizualizarea de către utilizator a bannerului, clicul pe acesta și numărul de ori când bannerul a fost afișat unui utilizator.
IDE		.doubleclick.net	
receive-cookie-deprecation		.doubleclick.net	
c_user	analitic/publicitate	.facebook.com	Cookie-urile facebook.com vă permit să stocați și să preluați identificatori și alte informații pe computere, telefoane și alte dispozitive.
datr		.facebook.com	
fr		.facebook.com	
presence		.facebook.com	

sb		.facebook.com	
xs		.facebook.com	
m_ls		.www.facebook.com	

Nu distribuim către alți agenții economici cookie-uri utilizate pe website-ului nostru.

Dezactivarea cookie-urilor si refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite site-uri impracticabile sau dificil de vizitat și folosit:

Este posibilă setarea din browser pentru ca aceste cookie-uri să nu mai fie acceptate sau se poate seta browserul să accepte cookie-uri de la un site anume. Dar, de exemplu, dacă un vizitator nu este înregistrat folosind cookie-urile, nu va putea lăsa comentarii.

Utilizatorii pot dezactiva cookie-urile prin intermediul setărilor oferite în subsolul website-ului, accesând opțiunea "Setări cookies". Modificarea setărilor poate fi făcută oricând din orice pagină a www.eximbank.md, în funcție de preferințele utilizatorului: retragerea consimțământului sau acordarea (din nou) a consimțământului.

Adițional, aceste setări se găsesc de regulă în fiecare browser, accesînd meniul **Opțiuni /Settings** sau în meniul **Preferințe / Favorites** al browserului.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folositoare:

[Cookie settings in Internet Explorer](#)
[Cookie settings in Firefox](#)
[Cookie settings in Chrome](#)
[Cookie settings in Safari](#)

Prin urmare, deși este în dreptul dvs. să controlați utilizarea cookie-urilor, recomandăm să le acceptați pentru a beneficia de o experiență de navigare completă și eficientă.

BC EXIMBANK SA își reînnoiește angajamentul de a proteja setările cookie ale utilizatorilor săi și mulțumește pentru încrederea acordată.