

Tarife și comisioane pentru deservirea cardurilor de credit CIAO STANDARD emise de B.C. EXIMBANK S.A.

	MASTERCARD STANDARD	MASTERCARD GOLD	Note
Comisioane de emiterie și mentenanță			
1 Taxa de emiterie a cardului	0 €	0 €	
2 Depunerea minimă inițială la deschiderea contului de plăți inclusiv soldul minim în cont	0 €	0 €	Emiterea cardului în regim standard are loc în decursul a 3 - 5 zile lucrătoare.
3 Taxa lunară pentru administrarea fiecărui card legat de cont	1 €	2,1 €	
4 Suprataxă la emiterie/reemiterie urgentă a cardului (percept suplimentar la taxa de emiterie a cardului)	10 €	10 €	În decursul a 10 ore lucrătoare, cu excepția zilelor de odihnă. Numai la un număr restrâns de sucursale.
5 Taxa de reemiterie în legătură cu prelungirea termenului de valabilitate	0 €	0 €	
6 Taxa de reemiterie în legătură cu: - modificarea numelui/prenumelui deținătorului de card; - pierderea/furtul/deteriorarea/compromiterea cardului; - modificarea codului PIN/ CVV/ CVC.	3 €	10 €	Se percepe pentru fiecare card legat de cont. La decizia băncii comisionul nu se va percepe în cazul compromiterii cardului.
Comisioane/tarife de tranzacționare			
1 Achitări de bunuri/servicii în RM și peste hotare	0 €	0 €	
2 Retragera numerarului:			
2.1 la POS/ATM EXIMBANK	3%	3%	
2.2 la ATM altor bănci din RM	3% + 1 €	3% + 1 €	
2.3 la POS altor bănci din RM	3% + 1,6 €	3% + 1,6 €	
2.4 la ATM altor bănci de peste hotare	3% + 3 €	3% + 3 €	
2.5 la POS altor bănci de peste hotare	3% + 5 €	3% + 5 €	
2.6 la sucursalele EXIMBANK fără prezența cardului	3%	3%	Nu se percepe la închiderea contului.
3 Alimentarea contului:			
3.1 prin virament	0%	0%	Cu excepția alimentărilor: prin Internet Banking din conturile de card deschise de bancă, prin depuneri de numerar în sucursalele și agențiile Băncii, din depozitele expirate la termen, din dobânzile depozitelor, în cadrul proiectelor de salarizare și a plăților cu caracter social.
3.2 prin transferul primit prin intermediul SIP Visa Inc./Mastercard Inc.	0%	0%	
3.3 prin intermediul "credit-voucher"/"original credit"	1,5% min 0,5 €	1,5% min 0,5 €	
4 Transfer de pe cardul de credit prin intermediul canalelor de deservire la distanță	3%	3%	
Alte servicii			
1 SMS Info	0 €	0 €	
2 Blocare/deblocarea card	0 €	0 €	Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
3 Solicitarea mini-extrasului cardului la ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratis, următoarele 0,08 €	primele 3 lunar gratis, următoarele 0,08 €	
4 Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM EXIMBANK	primele 3 lunar gratis, următoarele 0,08 €	primele 3 lunar gratis, următoarele 0,08 €	
5 Vizualizarea soldului cardului la POS/ATM altor bănci	0,6 €	0,6 €	Vizualizarea este posibilă în dependență de capacitățile tehnice ale dispozitivului.
6 Investigarea și administrarea reclamațiilor cu privire la operațiunile efectuate pe teritoriul RM	1 €	1 €	Se percepe pentru fiecare tranzacție în parte, indiferent de rezultatul investigării, cu excepția fraudelor. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/POS terminalelor.
7 Investigarea și administrarea reclamațiilor cu privire la operațiunile efectuate peste hotare	15 €	15 €	Se percepe pentru fiecare tranzacție în parte, indiferent de rezultatul litigiului. Comisionul se achită în avans pentru inițierea disputei de contestare a tranzacției. În cazul dacă deținătorul de card nu este de acord cu răspunsul primit din partea Băncii acceptoare, aferent disputei create, clientul poate iniția contestarea la alte nivele, doar cu aprobarea Direcției Generale și cu achitarea în avans a tuturor comisioanelor, sumelor expuse spre plată de către sistemul de plăți pentru gestionarea disputei.
Dobânzi și limite			
1 Rata dobânzii anuale calculată la soldul contului de plăți în MDL	1%	1%	Se calculează la soldul pozitiv
2 Rata anuală a dobânzii calculată la suma utilizată din limita de credit	12%	12%	
3 Penalitate zilnică calculată la suma nerambursată la termen	0,12%	0,12%	
4 Rata dobânzii anuale pentru overdraft neautorizat la contul de plăți în MDL	50%	50%	Se calculează din suma datoriei zilnice începând cu a 5 zi lucrătoare
5 Limita zilnică la tranzacțiile efectuate fără prezența cardului (tranzacții online - comerț electronic; tranzacții de tip MO/TO - efectuate prin telefon sau poștă; tranzacții de tip POS Key Entry - introducerea manuală a datelor de pe card; tranzacții offline - efectuate cu utilizarea imprinterului sau prin intermediul Internet Banking-ului)	2000 € / 30 tranzacții / per card		Modificarea acestor limite poate fi solicitată direct la ghișeele Băncii prin completarea unei cereri sau prin expedierea unui mesaj la adresa electronică cards@eximbank.com de la adresa de email a clientului indicată în aplicația băncii.
6 Limita zilnică la tranzacțiile efectuate cu citirea benzii magnetice în țările unde nu se aplică regula priorității cipului.	100 € / 100 tranzacții / per card		
7 Limita zilnică la tranzacțiile cu citirea benzii magnetice în SUA	50 € / 100 tranzacții / per card		Aceste limite nu poate fi modificate.
8 Limita zilnică la suplینirea contului de plăți prin ATM Cash-in	20000 MDL / per cont		
9 Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din RM	30000 MDL / per cont		
10 Limita zilnică la retragerea numerarului la ATM din străinătate	2000 € / per cont		
11 Limita lunară la retragerea numerarului în străinătate, stabilită de reglementările BNM.	10000 € / per cont		
Condiții aplicare comisioane			
1 B.C. "EXIMBANK" S.A. își rezervă dreptul de modificare a comisioanelor pentru deservirea cardurilor în conformitate cu prevederile Condițiilor Generale Bancare pentru Persoane Fizice.			
2 Comisioanele se debitează direct din contul de plăți și se percepe în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului. Limitele indicate în alte valute decât valuta contului sunt echivalente în valuta contului la cursul de schimb al BNM în ziua curentă.			
3 Toate comisioanele care nu se regăsesc în tarifele curente sunt realizate în conformitate cu Tarifele de bază pentru Persoane Fizice.			