

**Condiții Generale Bancare
pentru persoane fizice aplicabile în cadrul
BC „EXIMBANK” S.A. la acordarea de credite**

(aprobată în redacția din „15” decembrie 2025)

1. SFERA DE APLICARE

- 1.1. Prezentele **Condiții Generale Bancare pentru persoane fizice aplicabile în cadrul B.C. „EXIMBANK” S.A. la acordarea de credite** (în continuare „**Condiții**” sau „**Condiții generale**”) sunt elaborate în conformitate cu legislația aplicabilă în vigoare și, împreună cu **Condițiile Particulare și Anexele** aferente, constituie **Contractul(ele) de credit**, semnat(e) de către Debitor și, după caz, Codebitor, care este un document unic și se aplică în cadrul **B.C. „EXIMBANK” S.A.** (în continuare „**Bancă**”) la contractarea creditelor în conformitate cu legislația aplicabilă în vigoare.
- 1.2. Prezentele **Condiții** sunt destinate reglementării raporturilor juridice și financiare existente între Creditor, Debitor și, după caz, Codebitor, și determină condițiile de solicitare, utilizare și achitare a creditelor, acordate de către Creditor.
- 1.3. Prezentele Condiții au caracter general, pot fi completate cu condiții specifice creditelor bancare acordate de către **B.C. „EXIMBANK” S.A.** în conformitate cu legislația aplicabilă în vigoare prin formularele standardizate/cereri/contracte/anexe semnate de Creditor, Debitor și, după caz, Codebitor.
- 1.4. Orice Debitor/potențial Debitor și, după caz, Codebitor/potențial Codebitor, poate să consulte Condițiile Generale în vigoare pe pagina web a Băncii (<https://eximbank.md/ro>) sau la oricare sucursală a Creditorului.
- 1.5. Condițiile Generale devin operante și obligatorii pentru Creditor, Debitor și, după caz, Codebitor din momentul semnării **Condițiilor Particulare și Anexelor** și, rămân valabile și aplicabile pe întreaga perioadă de valabilitate a Contractului(elor) de credit. Creditorul nu va iniția relații contractuale de credit cu o persoană fizică (potential Debitor) dacă aceasta nu a făcut cunoștință și nu acceptă prezentele Condiții, astfel cum sunt ele reglementate. În caz de apariție a divergențelor între prezentele „Condiții Generale de creditare” și prevederile „Condițiilor Particulare”, prevederile „Condițiilor Particulare” se vor aplica cu prioritate.
- 1.6. Având în vedere structura contractuală predefinită și formularea anticipată a clauzelor Contractului de credit, Părțile consimt că acestea pot face obiectul unor negocieri individualizate, atât anterior semnării Contractului de credit, cât și ulterior, după integrarea clauzelor în acordul Părților, semnat între Creditor și Debitor, iar după caz, Codebitor. Negocierea este admisibilă în măsura în care nu contravine dispozițiilor normative în vigoare și nu afectează interesele legitime ale Părților Contractului de Credit.
- 1.7. În partea nereglementată de Contractul de credit și prezentele Condiții, Părțile vor aplica și respecta prevederile legislației aplicabile în vigoare.

2. DEFINIȚII

Termenii și expresiile folosite în Contractul de Credit vor avea următorul înțeles:

Bancă/Creditor	Banca Comercială „EXIMBANK” S.A. reprezentată de către sucursalele sale
-----------------------	--

Codebitor	consumator (persoană fizică) care împreună cu Debitorul solicită și participă cu venituri la acordarea Creditului și se obligă în mod solidar cu Debitorul să restituie Creditul acordat, inclusiv cu dobânzile, penalitățile și alte plăți aferente
Comision de acordare a Creditului	Suma de bani în mărime fixă sau determinată, prin aplicarea unui anumit procent la suma Creditului acordat. Valoarea și ordinea de încasare a comisionului se stabilește conform Tarifelor Băncii aplicate la serviciile prestate clienților săi, în vigoare la momentul respectiv, iar valoarea sa aplicabilă Contractului de credit se indică în Condițiile Particulare din Contractul de Credit. Comisionul urmează a fi plătit la data acordării creditului
Comision de administrare a creditului lunar / anual	Suma de bani determinată în decursul întregului termen de valabilitate al Contractului de Credit, prin aplicarea unui anumit procent la soldul Creditului, urmând a fi achitat la data respectivă conform Graficului de Plăți, iar valoarea sa aplicabilă Contractului de credit se indică în Condițiile Particulare din Contractul de Credit
Comision de examinare a cererii pentru acordarea creditului	Suma de bani în mărime fixă achitată de Debitor la momentul depunerii documentației necesare pentru examinarea dosarului de credit
Comision de prelungire a termenului creditului	Suma de bani fixă sau determinată prin aplicarea unui anumit procent la soldul Creditului, care este stabilită în Tarifele Băncii aplicate de către Bancă la serviciile prestate clienților săi, în vigoare la momentul respectiv, în cazul efectuării, la inițiativa Debitorului și, după caz, Codebitorului, a oricărei modificări a termenelor de rambursare a Creditului (cu excepția cazului de modificare a datei de rambursare finală a creditului cu cel mult 30 de zile), urmând a fi plătită de Debitor și, după caz, Codebitor la data intrării în vigoare a modificării respective
Compensație de rambursare anticipată	Compensație rezonabilă și justificată în mod obiectiv, aferentă rambursării anticipate a creditului, ce constă într-o sumă de bani determinată prin aplicarea unui anumit procent la acea sumă a Creditului care a fost rambursată cu anticipație, urmând a fi plătită de Debitor și, după caz, Codebitor la data depunerii notificării privind rambursarea anticipată (în cazul rambursării anticipate parțiale) sau la data efectuării rambursării respective (în cazul rambursării anticipate totale a Creditului), iar valoarea sa aplicabilă Contractului de credit se indică în Condițiile Particulare din Contractul de Credit.

Comisionul este aplicabil doar în situațiile de rambursare anticipată într-o perioadă în care rata dobânzii este fixă. În cazul rambursării anticipate, Creditorul va respecta prevederile legislației aplicabile în vigoare, cu privire la contractele de credit pentru consumatori

Comision pentru diminuarea dobânzii și a altor comisioane aferente Contractului de credit la solicitarea Debitorului și, după caz, Codebitorului

O sumă percepută de Creditor în temeiul unei solicitări exprese formulate de către Debitor și, după caz, Codebitor, care este stabilită în Tarifele Băncii, în vigoare la momentul respectiv, având ca obiect reducerea nivelului dobânzii și/sau a comisioanelor aplicabile.

Comision pentru eliberarea parțială a gajului

Suma de bani percepută de Creditor în contextul unei solicitări formulate de către Debitor și, după caz, Codebitor, având ca obiect degrevarea din garanția reală (gaj/ipotecă) a unei părți din bunurile afectate acesteia, anterior stingerii integrale a obligației garantate. Această degrevare nu afectează restul obligației garantate, iar comisionul se stabilește conform Tarifelor Băncii aplicabile la data formulării solicitării și are drept scop acoperirea costurilor administrative, operaționale și juridice aferente modificării structurii garanției

Contract de credit pentru consumatori

Contract prin care creditorul acordă sau se angajează să acorde unui consumator un credit sub forma de amânare la plată, împrumut sau alte facilități similare, cu excepția contractului pentru prestarea de servicii în mod continuu sau pentru furnizarea de bunuri de același fel, atunci când consumatorul plătește pentru acestea în rate, pe toată durata furnizării lor

Costul total al creditului pentru consumatori

Toate costurile, inclusiv dobânda, comisioanele, taxele și orice alt tip de costuri pe care trebuie să le suporte consumatorul în legătură cu contractul de credit și care sunt cunoscute de creditor, cu excepția taxelor notariale; costurile pentru serviciile accesorii aferente contractului de credit, în special valoarea medie a primelor de asigurare, sunt incluse în cazul în care obținerea creditului sau obținerea acestuia potrivit clauzelor și condițiilor prezentate este condiționată de încheierea unui contract de servicii

Credit

Suma de bani cu titlu de împrumut, pusă la dispoziția Debitorului/Codebitorului în baza contractului de credit, care va putea fi utilizată prin una sau mai multe trageri și care urmează a fi

rambursată de către Debitor și, după caz, Codebitor până la data rambursării finale a creditului.

DAE

Dobânda anuală efectivă ceea ce reprezintă costul total al Creditului, exprimat ca procent anual din valoarea totală a Creditului, incluzând dobânda și comisioanele aferente Creditului. Valoarea DAE se stabilește în Condițiile Particulare

$$\sum_{k=1}^m C_k (1 + X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1 + X)^{-S_l}$$

- X este DAE;
- m este numărul ultimei trageri;
- k este numărul unei trageri, astfel $1 \leq k \leq m$,
- C_k este valoarea tragerii k;
- t_k este intervalul, exprimat în ani și fracțiuni de an, dintre data primei trageri și data fiecărei trageri ulterioare, astfel $t_1 = 0$,
- m' este numărul ultimei rambursări sau al costurilor suportate;
- l este numărul unei rambursări sau al costurilor suportate;
- D_l este valoarea unei rambursări sau a costurilor suportate;
- S_l este intervalul, exprimat în ani și fracțiuni de an, dintre data primei trageri și data fiecărei rambursări sau costuri suportate.

Data de Rambursare Finală a Creditului

Data la care Debitorul și, după caz, Codebitorul este obligat să efectueze ultima plată a Creditului în conformitate cu graficul de plăți

Debitor

Persoana semnatară a Contractului de Credit care obține creditul și care se obligă să-l restituie, inclusiv cu dobânzile/dobânzile de întârziere, penalități și alte plăți aferente.

Dobândă

Suma de bani determinată în urma aplicării ratei dobânzii la soldul Creditului, urmând a fi plătită periodic de Debitor și, după caz, Codebitor, conform prevederilor Contractului de credit

Eveniment de Neexecutare

Circumstanța în urma căreia Banca poate declara Creditul scadent sau să aplice alt tip de sancțiuni față de Debitor și, după caz, Codebitor

Fidejutor

Persoana fizică sau persoana juridică, care se obligă, în baza contractului de fidejusiune semnat cu Banca, să garanteze suplimentar, prin garanții personale și să asigure rambursarea integrală a creditului, în cazul în care debitorul nu-și onorează obligațiile de plată în conformitate cu Contractul de credit

Garanție	Orice instrument legal prin care se asigură executarea obligațiilor asumate de Debitor și, după caz, Codebitor prin Contractul de Credit (ipoteca, gajul, fidejusiunea ș.a.).
Grafic de Plăți	Informația cu privire la sumele și datele (perioadele) de plată ce revin consumatorului conform contractului de credit pentru consumatori, care se coordonează între creditor și consumator și este parte integrantă a contractului de credit pentru consumatori
Marja Băncii	Valoarea exprimată de Bancă într-un procent fix valabil pentru întreaga durată a Contractului de Credit.
Părți	Semnatarii Contractului de Credit, numiți în mod individual și „Parte”
Penalitate	Sanțiune pecuniară calculată de Creditor și datorată de Debitor și, după caz, Codebitor în caz de neachitare la termen, conform Graficului de Plăți, a ratelor scadente ale Creditului
Perioadă de aplicare a Dobânzii	fiecare din perioadele consecutive de 6 (șase) luni, pentru care se stabilește rata flotantă a dobânzii la contractele de credit cu rata flotantă, încadrate calendaristic între perioadele 01 ianuarie – 30 iunie și, respectiv, 01 iulie – 31 decembrie sau 01 aprilie – 30 septembrie și, respectiv, 01 octombrie – 31 martie
Perioadă de Grație	Un anumit interval de timp convenit cu Banca pe parcursul căruia Debitorul și, după caz, Codebitorul este în drept să nu efectueze anumite rambursări ale plăților aferente Creditului
Perioadă de Tragere	Intervalul de timp stabilit împreună cu Banca, care începe de la data semnării Contractului de Credit și în care Debitorul are dreptul să utilizeze (să retragă) suma aprobată din credit. După expirarea acestui interval, Debitorul nu mai poate accesa fonduri din credit
Scadență	Data la care, conform Contractului de Credit, Debitorul și, după caz, Codebitorul este obligat de a efectua o anumită plată
Soldul Creditului	Suma rămasă, la un moment dat, de rambursat din Credit
Tarifele Băncii	„Tarife de bază pentru persoane fizice”, document oficial al Băncii care poate fi consultat la ghișeele și/sau pe site-ul Băncii, în care sunt stabilite tarifele și comisioanele aplicate de Bancă care sunt percepute de aceasta pentru prestarea serviciilor financiare, operațiunilor bancare și gestionarea produselor contractate de client.
Tragere	Eliberarea de către Bancă, către Debitor a unei sume de bani în conformitate cu condițiile stipulate în Contractul de Credit, operațiunea în urma căreia Debitorul accesează efectiv suma sau o

parte din suma aprobată prin contractul de credit.

Valoarea totală a creditului

sumele totale puse la dispoziție în baza unui contract de credit

Valoarea totală plătită de către consumator

Suma dintre valoarea totală a Creditului și Costul total al Creditului pentru consumator

Zi lucrătoare

Orice zi în care băncile sunt deschise pentru activitatea de afaceri cu publicul în conformitate cu reglementările aplicabile ori conform unor dispoziții ale autorităților competente din Republica Moldova

3. ACORDAREA CREDITULUI

- 3.1.** Banca va pune la dispoziția Debitorului suma Creditului stabilită în Condiții Particulare doar după ce Debitorul va face dovada îndeplinirii, a următoarelor condiții:
- 3.1.1.** achitarea comisioanelor de examinare a cererii de credit și de acordare a Creditului, dacă astfel de comisioane sunt aplicate;
- 3.1.2.** încheierea, autentificarea și/sau înregistrarea tuturor Garanțiilor convenite de Părți în asemenea mod, încât ele să fie valabile și producătoare de efecte juridice necesare Băncii și acceptabile pentru Bancă în calitate de instituție financiară prudentă;
- 3.1.3.** dacă astfel s-a convenit între Părți, încheierea polițelor de asigurare obligatorii pentru bunurile ce sunt obiect ale Garanțiilor la contractul de credit, la societățile de asigurări licențiate, cu cesiunea drepturilor de despăgubire în favoarea Băncii, la soldul creditului;
- 3.1.4.** prezentarea contractelor de garanție și a contractelor (inclusiv polițelor) de asigurare precum și a documentelor care justifică suma solicitată;
- 3.1.5.** prezentarea oricărui document care, în opinia Băncii, are legătură cu scopul Creditului sau care reprezintă o justificare a plăților care urmează a fi efectuate din Credit, în funcție de condițiile finanțării (Ex: Contract de vânzare-cumpărare, ș.a.);
- 3.1.6.** declarațiile și angajamentele Debitorului și, după caz, ale Codebitorului sunt corecte și exacte la data propusă pentru Tragere;
- 3.1.7.** alte documente solicitate de Bancă și specificate eventual în Condițiile Particulare.
- 3.2.** Debitorul și, după caz, Codebitorul, în mod solidar, se obligă să ramburseze integral Creditul acordat, dobânzile/penalitățile și alte plăți aferente (după caz).
- 3.3.** Banca își rezervă dreptul de a refuza eliberarea Creditului dacă, la data propusă pentru Tragere, există riscul survenirii unui Eveniment de Neexecutare, inclusiv ca rezultat al unei asemenea Trageri, sau a survenit ceva ce, în opinia rezonabilă a Băncii, ar putea avea un efect material defavorabil asupra Debitorului și, după caz, Codebitorului, situației

financiare sau capacității acestora de a-și îndeplini obligațiile conform prezentului Contract.

- 3.4.** În ipoteza în care, până la data expirării Perioadei de Tragere (dacă o astfel de perioadă a fost convenită de Părți), Debitorul nu face dovada îndeplinirii condițiilor precedente prevăzute la punctul 3.1., astfel încât Banca să poată pune la dispoziția Debitorului suma Creditului, Contractul de credit își va pierde valabilitatea și efectele juridice, cu excepția cazului în care Banca își va exprima în prealabil în mod expres acordul pentru prelungirea datei de tragere.
- 3.5.** În cazul în care Debitorul nu trage (integral sau în tranșe) creditul până la data expirării Perioadei de tragere (dacă o astfel de perioadă a fost convenită de Părți) Banca poate unilateral restricționa tragerile ulterioare din credit, cu excepția cazului în care Banca va accepta în mod expres prelungirea perioadei de tragere.
- 3.6.** La data prevăzută pentru tragere, Banca va pune la dispoziția Debitorului suma solicitată prin creditarea contului curent al Debitorului deschis la Bancă, care este indicat în Condițiile Particulare.

4. DOBÂNZI

- 4.1.** Pentru Creditul pus la dispoziție de Bancă, Debitorul și, după caz, Codebitorul este obligat să achite Băncii dobânda, începând cu data încheierii prezentului Contract și până la rambursarea integrală a Creditului.
- 4.2.** Rata dobânzii aplicabilă Creditului este exprimată în procent anual și poate fi **fixă** sau **flotantă**.
- 4.3.** Dobânda flotantă este compusă din partea flexibilă - Indicele de Referință al Băncii Naționale a Moldovei și partea fixă - Marja Fixă a Băncii. Astfel, dobânda flotantă poate varia în dependență de modificarea Indicelui de Referință
- 4.4.** Dobânda flotantă se va modifica semestrial, la data de 01 ianuarie și 01 iulie sau la 01 aprilie și 01 octombrie a fiecărui an, în dependență de modificarea Indicelui de Referință și celor stabilite în Condiții Particulare, fără a fi necesară semnarea unui acord adițional, dar cu eliberarea unui nou grafic de plată la Contract de Credit în acest sens, pe suport de hârtie sau pe alt suport durabil, în următoarele condiții:
- 4.4.1. Pentru creditele acordate cu o dobândă flotantă cu perioada de modificare la data de 01 ianuarie și 01 iulie:**
- 4.4.1.1.** Pentru perioada 01 ianuarie – 30 iunie, se va aplica Indicele de referință stabilit pentru luna noiembrie a anului precedent;
- 4.4.1.2.** Pentru perioada 01 iulie – 31 decembrie, se va aplica Indicele de referință stabilit pentru

luna mai a anului curent

4.4.2. Pentru creditele acordate cu o dobândă flotantă cu perioada de modificare la data de 01 aprilie și 01 octombrie:

4.4.2.1. Pentru perioada 01 aprilie – 30 septembrie, se va aplica Indicele de referință stabilit pentru luna februarie a anului curent;

4.4.2.2. Pentru perioada 01 octombrie – 31 martie, se va aplica Indicele de referință stabilit pentru luna august a anului curent.

4.5. Valoarea, tipul și modalitatea de calcul a ratei dobânzii se stabilesc în Condițiile Particulare.

4.6. Dobânda acumulată va fi plătită de Debitor și, după caz, Codebitor lunar, după cum este stipulat în Condițiile Particulare și în Graficul de Plăți.

4.7. Aplicarea de Bancă a penalității nu presupune admiterea neexecutării celorlalte obligații de plată.

4.8. La momentul semnării Contractului de credit, dobânda anuală efectivă (DAE) plătită de către Debitor este menționată în Condițiile Particulare. DAE se compune din rata dobânzii anuale la credit și din alte costuri aferente creditului (în condițiile legii), și se exprimă în procent anual din valoarea totală a creditului. DAE este flotantă și se schimbă în condițiile modificării nivelului ratei dobânzii (Rd) și altor costuri aferente creditului, în conformitate cu Contractul de credit. Pentru calculul DAE se folosesc următoarele ipoteze:

4.8.1. contractul de credit urmează să rămână valabil pentru perioada convenită, iar Banca și Debitorul și, după caz, Codebitorul își vor îndeplini obligațiile în condițiile și în termenele acceptate în contract;

4.8.2. în cazul contractelor de credit ce cuprind clauze care permit variații ale ratei dobânzii aferente creditului și, dacă este cazul, ale cheltuielilor incluse în dobânda anuală efectivă, dar necuantificabile la momentul calculării, dobânda anuală efectivă se calculează pe baza ipotezei conform căreia rata dobânzii aferente creditului și celelalte costuri vor rămâne fixe în raport cu nivelul inițial și se aplică până la încetarea Contractului de credit;

4.8.3. se consideră că suma totală a creditului este trasă imediat și în întregime;

4.8.4. în cazul în care contractul de credit dă Debitorului libertatea în privința efectuării tragerilor în general, dar impune, printre diferitele modalități de tragere, o limitare în ceea ce privește suma și perioada de timp, valoarea creditului se consideră a fi trasă la prima dată prevăzută în Contractul de credit și în conformitate cu aceste limite de tragere;

4.8.5. în cazul în care sunt oferite rate ale dobânzii aferente creditului și costuri diferite pentru o perioadă sau sumă limitată, rata dobânzii aferente creditului și costurile se consideră a

fi la nivelul cel mai mare pentru întreaga durată a contractului de credit.

5. PLĂȚILE CONFORM CONTRACTULUI DE CREDIT/ RAMBURSAREA CREDITULUI

- 5.1.** Rambursarea Creditului și achitarea dobânzii, precum și a altor plăți aferente Creditului, urmează a avea loc conform datelor stabilite în Graficul de Plăți, în corespundere cu prevederile subpunctului 5.9 ale prezentelor Condiții Generale.
- 5.2.** Orice grafic nou de plăți generat în urma unor modificări ale condițiilor contractuale, va fi comunicat Debitorului și, după caz, Codebitorului în mod gratuit, conform legislației aplicabile, în vigoare privind contractele de credit pentru consumatori.
- 5.3.** Debitorul și, după caz, Codebitorul poate obține, la cerere și gratuit, pe hârtie sau pe alt suport durabil, un Grafic de Plăți actualizat. Pentru extrasul de cont, a cărei solicitare depășește mai mult de 1 extras în trimestru, Debitorul, după caz Codebitorul va achita un comision stabilit în conformitate cu Tarifele de bază pentru persoanele fizice în vigoare la data solicitării.
- 5.4.** Banca este în drept să perceapă din contul Debitorului și, după caz, Codebitorului, doar acele comisioane ale căror valori sunt indicate în Condițiile Particulare.
- 5.5.** Pentru rambursarea Creditului, Debitorul și, după caz, Codebitorul asigură alimentarea Contului curent al Debitorului cu sumele necesare efectuării de Bancă a operațiunilor legate de rambursarea Creditului, achitarea dobânzii și a celorlalte costuri ce rezultă din Contractul de credit.
- 5.6.** Debitorul și, după caz, Codebitorul autorizează Banca, în mod irevocabil și necondiționat, iar Banca se obligă să rețină, fără avizarea prealabilă a Debitorului și, după caz, Codebitorului, toate sumele indicate în Graficul de Plăți, precum și sumele aferente altor obligații de plată ce rezultă din Contractul de credit, din contul curent specificat în Condițiile Particulare sau din orice alt cont deschis la Bancă (cu excepția conturilor de depozit sau altor conturi pentru care Debitorul dispune altfel), dacă în contul curent al Debitorului nu se găsesc sumele necesare pentru acoperirea acestor cheltuieli. În această ordine de idei Debitorul și, după caz, Codebitorul nu va fi exonerat (eliberat) de răspundere de plata eventualelor penalități pentru sumele datorate și nici de înregistrarea sa la entitățile ce colectează date privind bonitatea clienților. Prezenta clauză se aplică prin consimțământul Părților a contractului de credit și doar pentru achitarea ratelor conform graficului de plăți, aferent contractului de credit pentru consumatori.

- 5.7.** În cazul în care sumele percepute sunt în altă monedă decât moneda creditului, Debitorul și, după caz, Codebitorul prin prezenta irevocabil autorizează (mandatează) Banca să efectueze conversie valutară, la cursul comercial al Băncii la data plății (de cumpărare – în caz de cumpărare a valutei de la Debitor și, după caz, Codebitor și de vânzare – în caz de vânzare a valutei către Debitor și, după caz, Codebitor), fără a fi necesară completarea de către aceștia a formularelor aferente schimbului valutar. Banca are dreptul, nu și obligația, de a efectua aceste operațiuni.
- 5.8.** În cazul în care suma plăților primite de Bancă nu acoperă în întregime sumele plăților datorate conform prezentului contract de credit la acel moment și Banca nu a decis asupra altui mod de alocare a plăților primite, Banca va aloca plățile primite în modul ce urmează (chiar dacă Debitorul și, după caz, Codebitorul a dispus o altă ordine de alocare a plăților): în primul rând comisioane și alte cheltuieli ale Băncii; în al doilea rând – penalitatea; în al treilea rând – dobânda; în al patrulea rând – creditul.
- 5.9.** În cazul în care o dată de plată conform graficului de plăți cade într-o zi de odihnă, plata respectivă va fi achitată în prima zi lucrătoare care urmează.
- 5.10.** Debitorul și, după caz, Codebitorul este în drept, în orice moment, să stingă în totalitate sau în parte obligațiile sale care rezultă din Contractul de credit. În acest caz, Debitorul și, după caz, Codebitorul are dreptul la o reducere a costului total al creditului, această reducere constând în dobânda și costurile aferente perioadei dintre data rambursării anticipate și data prevăzută pentru încetarea contractului de credit.
- 5.11.** Rambursarea anticipată urmează a fi efectuată la cererea Debitorului, după caz Codebitorului cu respectarea următoarelor condiții:
- 5.11.1.** plata dobânzii calculate până la data rambursării anticipate;
- 5.11.2.** plata compensație de rambursare anticipată parțială sau totală, dacă acesta este aplicabil;
- 5.11.3.** rambursarea va fi irevocabilă, soldul Creditului diminuându-se cu sumele astfel rambursate și nici o cerere ulterioară de tragere a acestor sume nu va mai fi acceptată.
- 5.12.** Orice sumă din Credit rambursată anticipat va fi însoțită de dobânda aferentă și orice alte cheltuieli accesorii aferente Contractului de credit, datorate de Debitor și, după caz, Codebitor în temeiul Contractului de Credit care se vor achita cu prioritate față de suma Creditului rambursată anticipat.
- 5.13.** Compensația de rambursare anticipată urmează a fi plătită de Debitor și, după caz, Codebitor la data efectuării rambursării anticipate (fie parțiale sau totale) conform cuantumului stabilit în Condiții Particulare.

- 5.14.** Odată cu achitarea anticipată a unei părți a creditului, Banca pune la dispoziția Debitorului și, după caz, Codebitorului un nou grafic de plăți, care va fi semnat de către aceștia.
- 5.15.** Pe lângă costurile menționate expres în Contractul de credit, Debitorul și, după caz, Codebitorul vor suporta, în funcție de tipul Creditului, toate eventualele taxe, onorarii și costuri în legătură cu încheierea și/sau înregistrarea contractului de gaj/ ipotecă inclusiv taxele notariale, precum și costurile aferente asigurării și/sau evaluării bunului propus ca Garanție (dacă este cazul).
- 5.16.** Plata oricărei sume datorate Băncii în temeiul Contractului de credit, va fi netă, liberă de orice impozit, taxă, reținere la sursă sau deducere de orice natură, prezentă sau viitoare.
- 5.17.** Debitorul și, după caz, Codebitorul răspund în mod solidar pentru obligația de rambursare a Creditului acordat conform Contractului de credit, precum și pentru toate obligațiile aferente contractului de credit și, respectiv, Banca poate pretinde, la latitudinea sa, în parte sau în întregime, fiecăruia din ei orice plată datorată conform prevederilor Contractului de credit.
- 5.18.** Pe perioada valabilității Contractului de credit, Banca nu renunță la solidaritatea față de Debitor și, după caz, Codebitor în cazul în care separat se execută o parte din obligațiile Contractului de credit.
- 5.19.** Pentru serviciile suplimentare prestate în cadrul derulării Contractului de credit, Debitorul și, după caz, Codebitorul vor achita Băncii comisioane în mărimile stabilite în Tarifele percepute de B.C. "EXIMBANK" S.A. (în continuare "Tarifele Băncii"). Tarifele percepute de Bancă sunt făcute publice prin afișarea la sediile sucursalelor precum și pe pagina electronică a Băncii www.eximbank.md. La data semnării Contractului de credit, Debitorul și, după caz, Codebitorul declară ca a făcut cunoștință și acceptă Tarifele Băncii.
- 5.20.** Comisioanele stabilite în Tarifele Băncii pot fi modificate sau completate de Bancă unilateral cu un preaviz de cel puțin 2 luni înainte, afișând un anunț la sediile sucursalelor Băncii, cât și pe pagina web a acesteia. Comisioanele noi se vor aplica pentru serviciile suplimentare prestate ulterior modificării.

6. DREPTUL DE REVOCARE

- 6.1.** Debitorul și, după caz, Codebitorul are dreptul să revoce contractul de credit (inclusiv atunci când și-a exercitat un drept de revocare a unui contract de furnizare de bunuri sau servicii legat), în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii Contractului de credit, fără a invoca motive. În cazul în care Debitorul și, după caz, Codebitorul își exercită dreptul de revocare, acesta are următoarele obligații:

- 6.1.1.** pentru ca revocarea să fie efectivă, să notifice Banca înainte de expirarea termenului de revocare indicat mai sus, prin mijloace care confirmă recepționarea notificării;
- 6.1.2.** să ramburseze suma trasă a creditului și să achite dobânda aferentă acesteia și alte compensații prevăzute de lege, fără nici o întârziere nejustificată dar nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la data trimiterii notificării retragerii către Bancă.
- 6.2.** La expirarea termenului de 30 de zile calendaristice menționat la subpunctul 6.1.2. în cazul nerespectării obligațiilor prevăzute în subpunctul 6.1.2., Banca va fi în drept să inițieze toate măsurile necesare pentru recuperarea creditului și a costurilor aferente creditului.

7. DREPTURILE DEBITORULUI/CODEBITORULUI

- 7.1.** Debitorul și, după caz, Codebitorul are următoarele drepturi:
 - 7.1.1.** să fie informat despre oricare modificare a ratei dobânzii aferente creditului cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte ca modificarea să intre în vigoare;
 - 7.1.2.** să transmită cu titlu gratuit sau oneros, provizoriu sau definitiv, sau să greveze cu careva drepturi activele fixe și creanțele sale, fiind obligat să înștiințeze în prealabil Banca, în scris, cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte;
 - 7.1.3.** să solicite Băncii, la îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate conform contractului de credit, degrevarea bunurilor ce sunt obiecte ale Garanțiilor;
 - 7.1.4.** să primească, la cerere și gratuit, în condițiile stabilite de subpunctul 5.3 din prezentele Condiții Generale, pe suport de hârtie sau pe alt suport durabil, un extras de cont/situația de plăți sub forma unui grafic de plată care indică ratele datorate, precum și termenele și condițiile de plată a acestor sume;
 - 7.1.5.** să declare rezoluțiunea Contractului de credit, în condițiile prevăzute de, art. 1769 alin. (3) – alin. (4) al Codului Civil RM, respectiv:
 - 7.1.5.1.** Debitorul poate, în orice moment, să declare rezoluțiunea contractului de credit, ce prevede plata unei dobânzi fluctuante, cu condiția notificării creditorului în termen de 7 zile de la primirea notificării despre modificarea dobânzii;
 - 7.1.5.2.** Debitorul poate rezolvi contractul în care s-a convenit asupra unei dobânzi fixe pentru un anumit termen dacă obligația de plată a dobânzii încetează înaintea termenului stabilit pentru restituirea creditului și nu se convine asupra unei alte dobânzi. Termenul de preaviz este de 15 zile.
În caz de rezoluțiune a Contractului de credit în condițiile subpunctului 7.1.5, Debitorul și, după caz, Codebitorul este obligat să achite Băncii imediat toate plățile datorate în baza Contractului, fără a fi necesară somarea.

7.1.6. să depună reclamații/plângeri în adresa Băncii ca urmare a încălcării drepturilor sale de consumator, și/sau să se adreseze către Comisia Națională a Pieței Financiare, cu sediul în mun. Chișinău, MD 2012, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77.

8. DREPTURILE BĂNCII

8.1. Banca are următoarele drepturi:

8.1.1. să verifice respectarea condițiilor de utilizare a creditului;

8.1.2. existența efectivă, precum și integritatea garanțiilor creditului;

8.1.3. să refuze acordarea creditului, dacă:

8.1.3.1. au apărut circumstanțe care indică cu certitudine incapacitatea viitoare a Debitorului și, după caz, Codebitorului de a rambursa creditul;

8.1.3.2. Debitorul și, după caz, Codebitorul sau terțul-garant încalcă obligația asumată de constituire a Garanțiilor sau alte condiții înaintate de Bancă pentru punerea la dispoziția Debitorului a creditului;

8.1.3.3. Debitorul și, după caz, Codebitorul nu va putea demonstra că resursele creditare urmează a fi utilizate în conformitate cu destinația indicată în Condițiile Particulare;

8.1.4. să declare rezoluțiunea prezentului Contract, în condițiile prevăzute de art. 1769, al. (1), lit. a) – e) din Codul civil RM:

8.1.4.1. debitorul a devenit insolvabil;

8.1.4.2. debitorul nu a oferit garanțiile cerute sau a redus fără acordul creditorului garanțiile oferite;

8.1.4.3. debitorul nu plătește dobânda în termenul stabilit;

8.1.4.4. debitorul nu a executat obligația de restituire a cel puțin 2 tranșe ale creditului, atunci când contractul prevede restituirea creditului în rate;

8.1.4.5. există alte cazuri prevăzute de lege sau de contract;

8.1.5. să declare rezoluțiunea Contractului de credit și să ceară restituirea creditului și achitarea plăților aferente la producerea oricăruia dintre următoarele cazuri:

8.1.5.1. Debitorul și, după caz, Codebitorul nu execută alte obligații sau încalcă obligațiunile sale pecuniare ce rezultă din Contractul de credit încheiat cu Banca;

8.1.5.2. Debitorul și, după caz, Codebitorul utilizează creditul în alt scop decât cel indicat în contract;

8.1.5.3. Debitorul și, după caz, Codebitorul furnizează Băncii informații referitoare la modul de utilizare a creditului, precum și alte informații sau documente solicitate de către Bancă;

8.1.5.4. Situația financiară a Debitorului și, după caz, Codebitorului nu mai asigură condiții de rambursare a creditului și achitare a plăților aferente;

- 8.1.5.5.** Bunurile Debitorului și, după caz, Codebitorului inclusiv mijloacele bănești din conturi bancare, sau bunurile terțelor persoane grevate cu Garanții în favoarea băncii sunt puse sub sechestru sau devin obiect al unui litigiu judiciar;
- 8.1.5.6.** Declarațiile făcute de Debitor și, după caz, Codebitor sau documentele și informațiile prezentate Băncii vor conține date care nu corespund realității;
- 8.1.5.7.** Vor fi încălcate obligațiile rezultate din contractele de garanție.
- 8.1.6.** Dacă apreciază garanțiile executării obligațiilor ca insuficiente, Banca este în drept să ceară constituirea unor garanții suplimentare. În cazul refuzului Debitorului și, după caz, Codebitorului de a oferi garanțiile suplimentare solicitate de Bancă, aceasta este în drept să reducă suma creditului proporțional reducerii garanției sau să declare rezoluțiunea Contractului de credit.
- 8.1.7.** Rezoluțiunea Contractului de credit, în conformitate cu subpunctul 8.1.4., suspendă imediat utilizarea creditului, Debitorul și, după caz, Codebitorul fiind obligat/ obligați să ramburseze creditul și să achite plățile aferente în termen de 15 zile, dacă declarația de rezoluțiune nu prevede un termen mai mare. Banca va calcula toate sumele la care este îndreptățită până la achitarea integrală a creditului, chiar dacă Debitorul și, după caz, Codebitorul va depăși scadența creditului.
- 8.1.8.** Debitorul și, după caz, Codebitorul cunoaște / cunosc că drept consecință a neefectuării plăților prevăzute de Contractul de credit Banca poate exercita oricare dintre drepturile prevăzute de Contractul de credit și contractele de garanție aferente. Neexercitarea sau exercitarea parțială a vreunui drept de către Bancă nu o privează de posibilitatea de a exercita acest drept ulterior sau pe deplin și nu echivalează cu renunțarea de la exercitarea dreptului.
- 8.1.9.** Banca este în drept să cesioneze drepturile și obligațiile prevăzute de Contractul de credit unei bănci sau unei organizații nebanchară care are sediul în Republica Moldova. În conformitate cu art. 1773 Cod Civil RM, Banca va informa Debitorul și, după caz, Codebitorul cu privire la cesiune prin notificarea adresată acestuia, în termen de 10 zile calendaristice de la încheierea contractului de cesiune, printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu excepția cazurilor în care creditorul inițial (Banca), prin acord cu cesionarul, administrează în continuare creditul.

9. OBLIGAȚIILE DEBITORULUI/CODEBITORULUI

- 9.1.** Altfel decât în cazul în care Părțile convin asupra unei alte conduite în cadrul Condițiilor Particulare sau pe parcursul derulării contractului de credit, Debitorul și, după caz, Codebitorul se obligă:

- 9.1.1.** să ramburseze Băncii creditul primit de către Debitor și să plătească dobânda, comisioanele și alte plăți aferente, după caz, în termenele și în sumele convenite prin Contractul de credit. În cazul în care se va ajunge la executarea silită a obligațiilor, Debitorul și, după caz, Codebitorul va achita inclusiv penalitatea calculată la soldul restant al creditului pe toată perioada cuprinsă între scadență și până la ultimul act de executare;
- 9.1.2.** să utilizeze creditul conform destinației prevăzute în Contractul de credit;
- 9.1.3.** să prezinte la timp Băncii orice documente și informații care vor fi cerute de aceasta în legătură cu obiectul Contractului de credit (inclusiv în legătură cu respectarea de către Bancă a regulilor privind cunoașterea clientului), să permită reprezentanților Băncii de a efectua controlul utilizării creditului și să acorde acestora asistența necesară;
- 9.1.4.** să înlăture deficiențele depistate în urma controalelor efectuate de Bancă precum și să aplice recomandările sau prescripțiile făcute de Bancă, aferente executării obligațiilor ce rezultă din Contractul de credit;
- 9.1.5.** să compenseze Băncii cheltuielile de executare silită a obligațiilor rezultate din Contractul de credit și din contractele de garanție;
- 9.1.6.** să anunțe în scris Banca, în termen de 5 zile, despre modificarea adresei indicate în Contractul de credit, a locului de muncă sau a datelor de contact (telefon, telefax, e-mail) sau orice modificare a datelor cu privire la identitatea sa. Până la data primirii de către Bancă a acestor modificări, Banca este îndreptățită să considere informațiile și datele de identificare aflate în posesia sa ca fiind valide. Banca nu poate fi ținută răspunzătoare pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicării în timp util a modificărilor/completărilor apărute sau în cazul în care acestea au fost comunicate Băncii fără a fi urmate de înscrisuri doveditoare, dacă acestea sunt solicitate de către Bancă;
- 9.1.7.** să informeze neîntârziat Banca despre producerea sau riscul producerii unor cazuri din cele prevăzute la subpunctul 8.1.3. și despre măsurile de remediere întreprinse.
- 9.1.8.** să achite, din inițiativa proprie sau la prima cerere a Băncii, toate taxele și alte plăți necesare pentru constituirea și menținerea valabilității Garanțiilor;
- 9.1.9.** în cazul în care data unei plăți indicate în Graficul de Plăți nu este o Zi lucrătoare, să asigure, conform Graficului de Plăți, existența pe contul său curent a sumelor datorate cel târziu în prima Zi lucrătoare ce urmează data respectivă;
- 9.1.10.** se obligă să suporte din surse proprii orice depășire a nivelului de cheltuieli aferent proiectului de investiție (devizului) prezentat Băncii la aprobarea creditului.
- 9.2.** Altfel decât în cazul în care Părțile convin asupra unei alte conduite în cadrul Condițiilor Particulare sau pe parcursul derulării contractului de credit, Debitorul și, după caz,

Codebitorul se obligă să prezinte, la prima cerere a Băncii, fără tergiversare:

- 9.2.1.** orice informații financiare sau de altă natură, care ar putea fi necesare Băncii pentru a efectua o evaluare adecvată a stării financiare a Debitorului și, după caz, Codebitorului și a respectării de către aceștia a prevederilor contractului de credit;
- 9.2.2.** orice informații și documente necesare așa cum sunt prevăzute în Regulamentul Băncii Naționale a Moldovei cu privire la cadrul de administrare a activității băncii (cu modificările și completările ulterioare) și la alte acte normative aplicabile, în vigoare ale Băncii Naționale a Moldovei;
- 9.2.3.** nu mai târziu de 3 zile calendaristice de la apariție, informații despre orice incident, accident sau circumstanță din domeniul social, de muncă, sănătate, de securitate sau mediu, care are sau ar putea, în mod rezonabil, să aibă un impact sau efect nefavorabil, substanțial asupra implementării sau derulării activității finanțate, specificând natura evenimentului (incidentului, accidentului, circumstanței), impactul sau efectul pe care acesta îl are sau îl poate avea, măsurile întreprinse sau planificate de înlăturare a consecințelor și de prevenire a unor evenimente similare în viitor și va ține la curent Banca cu mersul realizării măsurilor respective.
- 9.3.** Debitorul și, după caz, Codebitorul se obligă să înștiințeze Banca imediat și fără tergiversare despre:
 - 9.3.1.** survenirea sau riscul real sau iminent de survenire, a oricăror cazuri, fapte, circumstanțe sau evenimente, care ar putea fi calificate de către Bancă, în calitatea sa de instituție bancară prudentă, drept un Eveniment de Neexecutare;
 - 9.3.2.** toate divergențele sale, indiferent de natura lor, cu orice organ de stat, precum și toate conflictele cu orice terț, în care Debitorul apare sau este supus riscului de a apărea în calitate de pârât sau intervenient, indiferent de valoarea pretențiilor terțului în cadrul fiecărui conflict în parte, precum și despre evoluția, tranșarea, soluționarea, calea de atac exercitată în privința hotărârilor și alte circumstanțe de importanță materială, care ar permite Băncii să dispună de informație curentă și completă despre fiecare conflict sau divergență în care este antrenat Debitorul și, după caz, Codebitorul, și care ar permite băncii o evaluare prudentă a capacității consumatorului de a rambursa creditul pe durata contractului de credit.
- 9.4.** Codebitorul se obligă să restituie creditul și costurile aferente acestuia, în mod solidar cu Debitorul, precum și să execute obligațiile asumate în baza prezentului contract de credit.

10. OBLIGAȚIILE BĂNCII

- 10.1.** Banca are următoarele obligații:

- 10.1.1.** să acorde Debitorului sumele aferente Creditului după executarea prevederilor indicate în punctul. 3.1. al Condițiilor Generale și a prevederilor indicate, eventual, în Condiții Particulare;
- 10.1.2.** să informeze Debitorul și după caz Codebitorul, despre oricare modificare a clauzelor contractuale aferente creditului;
- 10.1.3.** să țină evidența operațiunilor efectuate în temeiul Contractului de credit;
- 10.1.4.** să ofere la cererea Debitorului și, după caz, Codebitorului, orice grafic de plăți nou, în modul prevăzut la punctul 5.3;
- 10.1.5.** să degreveză bunurile ce sunt obiecte ale Garanțiilor, dacă Debitorul și, după caz, Codebitorul și-a îndeplinit toate obligațiile asumate prin contractul de credit;
- 10.1.6.** să primească și să soluționeze reclamațiile Debitorului și, după caz, Codebitorului într-o perioadă de timp care nu poate depăși 14 zile calendaristice de la data la care Debitorul și, după caz, Codebitorul a adus la cunoștință despre încălcarea drepturilor sale de consumator;
- 10.1.7.** Alte obligații care derivă din prevederile legislației în vigoare.

11. DECLARAȚII ȘI GARANȚII

- 11.1.** Debitorul și, după caz, Codebitorul declară și garantează că:
 - 11.1.1.** a fost informat de Bancă, înainte de semnarea contractului de credit, despre condițiile contractului de credit oferit de Bancă, despre toată documentația necesară acordării creditului și consideră că tipul și suma creditului sunt adecvate situației sale financiare;
 - 11.1.2.** a înțeles și acceptat prevederile contractului de credit;
 - 11.1.3.** toate informațiile și documentele prezentate băncii sunt veridice și valide atât la momentul prezentării lor, cât și la data semnării contractului de credit;
 - 11.1.4.** la data încheierii contractului de credit, Debitorul și, după caz, Codebitorul nu este într-o situație de încălcare a nici unei obligații contractuale, nu există pe rolul instanțelor judecătorești nici un litigiu în care Debitorul și, după caz, Codebitorul să aibă calitatea de pârât și nici un alt litigiu cu autorități, instituții ale statului sau cu alte persoane fizice sau juridice, declanșat sau pe cale să se declanșeze, care ar putea influența negativ situația financiară a Debitorului și, după caz, Codebitorului sau care ar putea să îi afecteze capacitatea de a-și îndeplini obligațiile stabilite prin contractul de credit;
 - 11.1.5.** la data încheierii contractului de credit, Debitorul și, după caz, Codebitorul nu are alte datorii/obligații, cu excepția celor declarate anterior Băncii;
 - 11.1.6.** nu are intenții de a utiliza mijloacele creditului în alte scopuri decât cele stabilite în Condiții Particulare;

- 11.1.7.** a luat cunoștință despre faptul că Banca îl poate informa direct sau indirect, prin intermediul partenerilor săi, referitor la înregistrarea de datorii restante prin unul din următoarele mijloace: în scris, telefonic, prin SMS sau e-mail, utilizând informațiile de identificare (număr de telefon fix, număr de telefon mobil, adresa e-mail, adresa) comunicate de Debitor și, după caz, Codebitor, respectiv, în cazul modificării acestora după contractarea creditului, cele comunicate ulterior conform prevederilor subpunctul 9.1.6. de mai sus;
- 11.1.8.** nu a tăinuit de la Bancă sau nu s-a abținut de la dezvăluirea oricăror informații sau circumstanțe, care, în opinia rezonabilă a Băncii în calitate de instituție prudentă, ar fi constituit temeiuri pentru ca Banca (i) să refuze creditarea Debitorului și, după caz, Codebitorului, sau (ii) să crediteze Debitorul și, după caz, Codebitorul în baza unor alte condiții decât cele stabilite în contractul de credit.
- 11.1.9.** Codebitorul declară că înțelege și consimte asupra faptului că raportul obligațional cu Banca născut în baza Contractului de credit reprezintă un raport obligațional în care Codebitorul se obligă în mod solidar cu Debitorul, să restituie Băncii creditul acordat Debitorului, cât și să achite plățile/costurile aferente acestuia.

12. GARANȚII ȘI POLIȚE DE ASIGURARE

- 12.1.** Debitorul și, după caz, Codebitorul se obligă să garanteze creditul și dobânzile aferente, precum și toate celelalte obligații care derivă sau care pot deriva din prezentul contract, prin constituirea în favoarea Băncii a Garanțiilor obligatorii enumerate în Condiții Particulare.
- 12.2.** Debitorul și, după caz, Codebitorul se obligă să mențină nivelul asigurării creditului în mărimea menționată în Condițiile Particulare și, la o eventuală constatare a Băncii privind diminuarea valorii unei Garanții, să ofere Băncii garanții suplimentare. În caz contrar Banca poate declara rezoluțiunea Contractului de credit potrivit subpunctul 8.1.5.
- 12.3.** Debitorul și, după caz, Codebitorul se obligă să permită Băncii verificarea existenței permanente și integrale a bunurilor ce sunt obiecte ale Garanțiilor și asigurării acestora pe toată perioada de valabilitate a Contractului de credit, până la stingerea tuturor obligațiilor pe care le are față de Bancă.
- 12.4.** Debitorul și, după caz, Codebitorul împuternicește Banca, în cazul constituirii de Garanții reale mobiliare, ca la rambursarea integrală a creditului și plăților aferente, să radieze Garanția înregistrată pe cheltuiala acestuia.
- 12.5.** Debitorul și, după caz, Codebitorul se angajează să încheie cu una dintre societățile de asigurare licențiate, polițe de asigurare pentru fiecare bun ce constituie obiect ale unei

Garanții.

- 12.6.** Banca are dreptul de a fi satisfăcut în mod prioritar din contul despăgubirii de asigurare pentru pieirea, pierderea sau deteriorarea bunului gajat, indiferent de faptul în a cui favoare a fost asigurat bunul gajat, dacă pieirea, pierderea sau deteriorarea nu se datorează culpei Creditorului gajist (Băncii).
- 12.7.** Debitorul și, după caz, Codebitorul se obligă să asigure anual bunurile admise în garanție de către Bancă pe toată perioada de creditare, până la plata integrală a sumelor datorate în temeiul Contractului de credit. Dacă bunul nu a fost asigurat de către Debitor și, după caz, Codebitor sau Debitorul gajist/ipotecar și/sau Debitorul și, după caz, Codebitorul nu a prezentat polița de asigurare cu cel puțin 5 zile înainte de expirarea termenului poliței de asigurare precedente, Banca poate asigura și/sau poate prelungi termenul de asigurare a bunurilor ce fac obiectul garanției. În acest caz, cheltuielile de asigurare, precum și toate impozitele și taxele reglementate de legislația în vigoare vor fi avansate de către Bancă, iar ulterior, vor fi re-facturate și achitate de către Debitor și, după caz, Codebitor și/sau Debitorul gajist/ipotecar. Banca este în drept să asigure bunurile la orice companie de asigurare, inclusiv la cea cu care are semnat contrate de mandat privind prestarea serviciilor de bancassurance.
- 12.8.** Toate cheltuielile aferente autentificării, înregistrării și asigurării gajului (ipoteci) le suportă Debitorul și, după caz, Codebitorul sau un alt constituitor al gajului (ipoteci).

13. EVENIMENTE DE NEEEXECUTARE, DECLARAREA SCADENȚEI ANTICIPATE ȘI ALTE SANCTIUNI

- 13.1.** Reprezintă Evenimente de Neexecutare care pot atrage declararea scadenței anticipate a tuturor obligațiilor de plată conform contractului de credit, următoarele situații:
- 13.1.1.** Neplata la scadență a oricăror sume datorate de Debitor și, după caz, Codebitor în baza contractului de credit;
- 13.1.2.** Nerespectarea oricărei obligații asumate de către Debitor și, după caz, Codebitor prin contractul de credit:
- 13.1.2.1.** oricare dintre declarațiile și garanțiile furnizate de Debitor și, după caz, de Codebitor în Contractul de Credit, s-au dovedit a fi incorecte sub un aspect esențial, false sau formulate cu intenția de a induce în eroare Creditorul precum și de a deghiza scopul real al utilizării creditului;
- 13.1.2.2.** garanțiile menționate în Contractul de Credit fie nu au fost constituite în mod valabil, fie, ulterior constituirii, una sau mai multe dintre acestea și-au pierdut valabilitatea ori au

încetat, din orice motiv, să producă efecte juridice depline ori garanțiile respective au devenit obiectul unui litigiu, în urma căruia au fost supuse măsurilor de sechestrul impuse de executori judecătorești, instanțele de judecată sau alte autorități competente;

- 13.1.2.3.** au intervenit orice alte circumstanțe care, în opinia rezonabilă a Creditorului, în calitate de instituție prudentă, indică în mod cert o posibilă incapacitate de plată viitoare a Debitorului și, după caz, a Codebitorului de a rambursa Creditul, fie ca urmare a unui prejudiciu actual sau potențial asupra activității economice, activelor și situației financiare ale acestora, fie din cauza altor factori obiectivi.
- 13.1.3.** Debitorul nu respectă destinația convenită a creditului acordat;
- 13.1.4.** Debitorul și, după caz, Codebitorul devine o Persoană Sancționată, în sensul prevăzut în Condițiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice.
- 13.2.** În cazurile prevăzute la subpunctele 13.1.1., 13.1.2. (excepție subpunctul 13.1.2.2.) și 13.1.3. ale punctul 13.1. de mai sus, Banca îi va aduce la cunoștință Debitorului și, după caz, Codebitorului prin notificare scrisă în termen de 15 zile lucrătoare, existența Evenimentului de Neexecutare care ar putea conduce la declararea rezoluțiunii contractului.
- 13.3.** În cazul prevăzut la subpunctul 13.1.1. din punctul 13.1., Debitorul și, după caz, Codebitorul va avea la dispoziție un termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare pentru remedierea Evenimentului de Neexecutare. În caz de neconformare, la expirarea celor 15 zile lucrătoare, creditul și celelalte sume datorate Băncii în temeiul contractului de credit vor deveni scadente anticipat, fără nici o punere în întârziere sau altă formalitate prealabilă.
- 13.4.** În cazurile prevăzute la subpunctul 13.1.2.2. și 13.1.4. ale punctul 13.1., creditul și celelalte sume datorate de Debitor și, după caz, Codebitor conform contractului de credit vor deveni scadente anticipat fără nici un termen de remediere și fără nici o notificare sau altă formalitate prealabilă. Banca va informa în scris Debitorul și, după caz, Codebitorul asupra deciziei de rezoluțiune a contractului de credit.
- 13.5.** În cazul survenirii unui Eveniment de Neexecutare și pe toată perioada în care acesta persistă, Banca, în urma unei notificări scrise adresate Debitorului și, după caz, Codebitorului, va fi în drept să întrerupă utilizarea creditului, fără ca Debitorul și, după caz, Codebitorul să poată pretinde daune și/sau interese.

14. NOTIFICĂRI

- 14.1.** Dacă altfel nu e prevăzut în contractul de credit, toate notificările, scrisorile și alte

comunicații întocmite de Debitor și, după caz, Codebitor în legătură cu contractul de credit urmează a fi efectuate în scris în limba contractului de credit (limba română) și expediate prin scrisoare recomandată sau depusă direct, cu ștampila de recepționare, la Sucursala Băncii, la care a fost contractat creditul.

- 14.2.** Orice notificare adresată de una dintre părți celeilalte părți, este valabilă făcută dacă va fi trimisă la adresa indicată în Contractul de credit, sau transmisă personal reprezentantului părții respective (caz în care acesta va confirma recepția notificării, semnând copia acesteia), sau este trimisă la poșta electronică declarată de către părțile contractuale și indicată în Contractul de credit.
- 14.3.** În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.), și se consideră primită de destinatar la data menționată pe confirmare de oficiul poștal primitor.
- 14.4.** Drept excepție de la prevederile punctul 14.1 și 14.2, anunțurile privind modificarea ratei dobânzii și Tarifelor Băncii aplicate conform prezentului contract, vor fi publicate pe pagina web a Băncii și la oficiile sucursalelor Băncii. Totodată, acestea vor fi puse la dispoziția Debitorului prin intermediul poștei electronice menționate în Condiții particulare (sau în cererea de acordare a creditului, sau la adresa electronică pusă la dispoziție în scris de către Debitor și, după caz, Codebitor ulterior). Notificarea privind modificarea ratei dobânzii va fi transmisă și prin intermediul serviciului Internet Banking "EXIMBANK – Internet Banking în cazul în care Debitorul și, după caz, Codebitorul beneficiază de acest serviciu. În situația în care Debitorul și, după caz, Codebitorul nu deține un e-mail, sau nu beneficiază de serviciul Internet Banking "EXIMBANK-Internet Banking", acesta va fi informat prin scrisoare poștală recomandată.
- 14.5.** Informațiile, scrisorile și notificările expediate prin poșta electronică se consideră recepționate de către Părți în termen de 1 zi de la data expedierii.

15. JUSTIFICAREA DATORITĂ UNUI IMPEDIMENT

- 15.1.** Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor în conformitate cu clauzele contractului de credit, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, pe care Părțile nu l-au putut prevedea la data încheierii contractului de credit, nici să-l evite prin măsuri rezonabile. În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului.
- 15.2.** Partea, pentru care îndeplinirea obligațiilor asumate este imposibilă datorită unui impediment temporar, este obligată să informeze în scris cealaltă Parte în decursul a 3

(trei) zile lucrătoare de la data la care a cunoscut sau trebuia să cunoască despre circumstanțele respective.

- 15.3.** Dacă Partea în cauză nu va informa sau va informa cealaltă Parte cu întârziere, peste termenul indicat în punctul 15.2. din prezentele Condiții Generale, ea pierde dreptul de a folosi impedimentul justificator în calitate de motiv, care o eliberează de la răspundere pentru nerespectarea contractului de credit.
- 15.4.** În cazul prelungirii impedimentului justificator mai mult de 30 (treizeci) de zile sau în cazul în care impedimentul justificator este permanent, Partea a doua are dreptul de a rezolvi contractul de credit.

16. DISPOZIȚII FINALE

- 16.1.** Banca va putea solicita prezentarea documentelor prevăzute în contractul de credit, în orice moment, până la stingerea integrală a tuturor obligațiilor Debitorului și, după caz, Codebitorului.
- 16.2.** Banca se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor, faptelor și datelor cu privire la Client pe care le deține și care sunt definite ca fiind secret bancar și le va dezvălui doar în următoarele cazuri: (i) prevăzute de legislația în vigoare; (ii) la solicitarea Clientului sau cu consimțământul acestuia; (iii) în favoarea persoanelor terțe, într-o asigurare a continuității desfășurării activităților, necesare executării Contractului de credit.
- 16.3.** Prin prezentele Condiții Generale de Creditare, Debitorul și, după caz, Codebitorul sunt informați că datele lor cu caracter personal vor fi prelucrate în temeiul contractului de credit, în conformitate cu prevederile Condițiilor Generale Bancare pentru persoane fizice
- 16.4.** Cu excepția cazului în care în contractul de credit prevede altfel, orice modificare a contractului de credit se va realiza prin intermediul actelor adiționale semnate de părțile contractuale, care vor constitui parte integrantă a contractului.
- 16.5.** În cazul modificărilor impuse prin legislație, Banca, va notifica Debitorul și, după caz, Codebitorul în cel puțin 15 zile calendaristice înainte de aplicarea acestora, ne semnarea actului adițional de către Debitor și, după caz, Codebitor, va fi considerată acceptare tacită.
- 16.6.** Orice inițiativă a Băncii de efectuare a modificărilor unilaterale ale clauzelor contractuale va avea loc doar cu încheierea unui act adițional, acceptat de consumator. În acest caz, consumatorul are la dispoziție un termen de 15 zile de la data primirii notificării pentru a comunica opțiunea privind acceptarea sau neacceptarea clauzelor contractuale propuse. Lipsa unui răspuns din partea consumatorului, la expirarea termenului de 15 zile, nu este considerată acceptare tacită, iar contractul rămâne neschimbat. În cazul în care

consumatorul nu acceptă clauzele contractuale propuse, Banca nu are dreptul de a penaliza consumatorul sau de a declara creditul drept scadent.

- 16.7.** Nici o neexercitare, întârziere sau amânare în exercitarea de către Bancă a oricărui drept sau remediu acordat conform contractului de credit sau existent în virtutea legii nu va acționa ca o renunțare la asemenea drept sau remediu. Totodată nici o exercitare unică sau parțială a oricărui drept sau remediu nu va împiedica orice exercitare viitoare a acestora și nu va împiedica exercitarea concomitentă a oricărui alt drept sau remediu accesibil Băncii în baza contractului de credit sau în baza unor alte temeuri legal justificate.
- 16.8.** Contractul de credit va fi obligatoriu și opozabil oricărui succesori sau cesionar al Părților permis de lege, cu excepția faptului că Debitorul și, după caz, Codebitorul nu va fi în drept să ceseze sau transmită în orice alt mod, în tot sau în parte, drepturile și obligațiile sale ce decurg din contractul de credit, decât cu acordul prealabil scris al Băncii.
- 16.9.** Părțile vor depune toate eforturile pentru soluționarea oricăror neînțelegeri pe cale amiabilă.
- 16.10.** Neînțelegerile și disensiunile de orice fel dintre părțile contractante, în cazul în care nu vor fi aplanate pe cale amiabilă, vor fi soluționate de instanța de judecată competentă în conformitate cu legislația Republicii Moldova.
- 16.11.** Părțile Contractului de credit au convenit ca în cazul investirii cu formulă executorie a prezentului contract, drept urmare a neexecutării obligațiilor asumate de Debitor și, după caz, Codebitor, toate cheltuielile suportate de către Bancă în legătură cu acest proces, vor fi rambursate Băncii de către Debitor și, după caz, Codebitor.
- 16.12.** În sensul Contractului de credit, orice referire comună la "Debitor/Codebitor" are în vedere pe oricare dintre aceștia și pe toți împreună, fără a afecta sensul normelor care conțin asemenea referințe în cazurile când sunt parte la contract toate Părțile respective sau unele din ele.
- 16.13.** Corespondența, inclusiv mesajele prin telefon sau e-mail, transmisă Debitorului și, după caz, Codebitorului de către Banca este considerată ca fiind corect adresată, dacă aceasta a fost expediată la ultima adresă/telefon/e-mail comunicată Băncii, conform prevederilor contractului de credit, de către Debitor și, după caz, Codebitor.
- 16.14.** Autoritatea de supraveghere privind respectarea legislației cu privire la contractele de credit pentru consumatori este Comisia Națională a Pieței Financiare, cu sediul în mun. Chișinău, MD 2012, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 77.
- 16.15.** Contractul de credit este valabil încheiat prin semnarea lui de către părți, fie olograf fie

prin semnătură electronică calificată, ambele modalități de semnare având valoare juridică egală, urmând a intra în vigoare la data aplicării ultimei semnături. În cazul semnării contractului cu semnătură electronică calificată, contractul urmează a fi arhivat de către Bancă în format electronic needitabil, fiind transmis tuturor părților semnate în același format. În cazul semnării olografe a contractului, acesta a fost încheiat în 2, 3, 4 sau 5 exemplare originale, fiecare având aceeași forță juridică, în limba română, câte unul pentru fiecare parte contractuală.

16.16. Anexele constituie parte integrantă din Contractul de credit.