

**TARIFE DE BAZĂ PENTRU PERSOANE FIZICE**  
**Aplicate pentru produsele și serviciile oferite de Banca Comercială EXIMBANK.S.A.**  
(cu excepția tarifelor privind emiterea și deservirea cardurilor de plată)

| Operațiuni bancare                       |  | Tarif / Comision                               | Notă  |
|--|--|--|---|
| <b>I. CONT CURENT</b>                    |  |  |   |
| <b>1.1</b>                               | Deschiderea conturilor curente, de plăți în MDL / Valută străină   |  |   |
| 1.1.1                                    | Pentru rezidenți   | Gratis   |   |
| 1.1.2                                    | Pentru nerezidenți   | 50 EUR   | -pentru un cont<br>-indiferent de numărul de conturi<br>-se percepe în MDL la curs BNM din ziua efectuării operațiunii  |
| <b>1.2</b>                               | Gestionarea conturilor curente în MDL / Valută străină   |  |   |
| <b>1.3</b>                               | Operațiuni cu numerar (la ghișeele băncii)   |  |   |
| <b>1.3.1</b>                             | Înregistrarea numerarului în cont în MDL / Valută străină (USD/EUR)  |  | Gratis  |
| <b>1.3.2</b>                             | Ridicarea numerarului din cont:  |  |   |
| 1.3.2.1                                  | În MDL   | 1,5 %  | -din sumă<br>-se încasează la moment  |
| 1.3.2.2                                  | În valută străină  | 1%, min 5 USD sau 5 EUR                        | -din sumă<br>-se încasează la moment  |
| 1.3.2.3                                  | Retragere în numerar aferentă:   |  |   |
| 1.3.2.3.1                                | - sumelor trase din credit   | Gratis   |   |
| 1.3.2.3.2                                | - dobânzilor calculate la depozite și transferate pe contul curent   | Gratis   |   |
| 1.3.2.3.3                                | - depozitului expirat și transferat pe contul curent   | Gratis   |   |
| <b>1.3.3</b>                             | Alte servicii  |  |   |
| 1.3.3.1                                  | Procurarea bancnotelor deteriorate în valută străină   | 10%  |   |
| 1.3.3.2                                  | Verificare autenticitate bancnotă în MDL / în valută străină   | 1 MDL  | -pentru fiecare bancnotă  |
| 1.3.3.3                                  | Schimb monede metalice în bancnote valută națională  | Gratis   |   |
| <b>1.4</b>                               | Eliberarea extraselor din cont   |  |   |
| 1.4.1                                    | Eliberare extras de cont aferent lunii anterioare, la solicitarea clientului, în subdiviziunea băncii:                       |  |   |
| 1.4.1.1                                  | - primul extras de cont aferent lunii anterioare   | Gratis   |   |
| 1.4.1.2                                  | - începând cu cel de-al doilea extras de cont aferent lunii anterioare   | 30 MDL   | -pentru un document   |
| 1.4.2                                    | Eliberarea unui istoric de cont la solicitarea clientului  | 50 MDL   | -pentru o lună  |
| <b>1.5</b>                               | Operațiuni de convertire (virament)  |  |   |
| 1.5.1                                    | Cumpărarea și vânzarea valutei străine contra MDL  | La cursul dealerului la data operațiunii       |   |
| 1.5.2                                    | Convertirea unei valute străine în altă valută străină   | La cross-cursul dealerului la data operațiunii |   |
| <b>1.6</b>                               | Închiderea conturilor  |  |   |
| 1.6.1                                    | Închiderea contului curent, inclusiv cont de card  | 50 MDL /cont.                                  | -pentru conturile convențional închise - soldul din cont, max. 50 MDL /cont   |
| 1.6.2                                    | Închiderea contului curent, prin intermediul Sistemelor de Deservire Bancară la Distanță.                                    | Gratis   | -prin intermediul Sistemelor de Deservire Bancară la Distanță nu poate fi închis ultimul cont.  |
| 1.6.3                                    | Comision lunar de gestionare a mijloace bănești din conturile convențional închise   | 35 MDL   | -pentru fiecare cont convențional închis<br>-în limita soldului disponibil  |
| <b>II. DECONTĂRI ÎN MONEDĂ NAȚIONALĂ</b> |  |  |   |
| <b>2.1</b>                               | Plăți/ transferuri din ordinul clientului:   |  |   |
| 2.1.1                                    | În alt cont propriu  |  |   |
| 2.1.1.1                                  | - în conturile proprii deschise în aceeași bancă, prin Sisteme Deservire Bancară la Distanță, inclusiv din conturile de card | Gratis   |   |
| 2.1.1.2                                  | - în conturile proprii deschise în altă bancă  | 1%<br>(min. 10 MDL, max. 500 MDL)              | -cu excepția plăților aferente răscumpărării creditelor de la altă bancă.<br>-se percepe suplimentar la comisioanele enumerate la pct. 2.1.3; 2.1.4.<br>-se încasează la momentul efectuării operațiunii. |
| 2.1.1.3                                  | - în conturile proprii deschise în alte bănci comerciale pentru răscumpărarea creditelor.                                    | Gratis   |   |
| 2.1.2                                    | În favoarea clienților băncii  |  |   |
| 2.1.2.1                                  | - prin Sisteme Deservire Bancară la Distanță, inclusiv din conturile de card   | 2 MDL  | -pentru un document<br>-se încasează la momentul efectuării operațiunii   |
| 2.1.2.2                                  | - pe suport hârtie   | 20 MDL   |   |

|                                      |  |   |   |
|--------------------------------------|--|---|---|
| 2.1.3                                | În favoarea clienților altor bănci   |   |   |
| 2.1.3.1                              | - prin Sisteme Deservire Bancară la Distanță, inclusiv din conturile de card   | 3,5 MDL   | -pentru un document<br>-se încasează la momentul efectuării operațiunii, (regim obișnuit)<br>-inclusiv plățile trezoreriale |
| 2.1.3.2                              | - pe suport hârtie   | 20 MDL  |   |
| 2.1.4                                | În regim de urgență  |   |   |
| 2.1.4.1                              | - prin Sisteme Deservire Bancară la Distanță, inclusiv din conturile de card   | 20 MDL  | -pentru un document<br>-se încasează la momentul efectuării operațiunii (se procesează în timp de 1 oră)                    |
| 2.1.4.2                              | - pe suport hârtie   | 40 MDL  |   |
| 2.1.5                                | Transferuri în MDL din conturile curente ale persoanelor fizice în conturile de depozit la termen minim de 3 luni (exclusiv transferurile la conturile de depozit "Universal")   | Gratis  |   |
| <b>2.2</b>                           | Înregistrarea mijloacelor bănești, încasate prin virament:   |   |   |
| 2.2.1                                | În contul curent de la același client sau de la alt client   | Gratis  |   |
| 2.2.2                                | În cont de card de la alt client   | Conform tarifelor pentru carduri de plată, în funcție de tipul cardului | -din suma creditată<br>-se percepe în momentul creditării contului  |
| 2.2.2                                | În cont de card de la același client   | Gratis  |   |
| 2.2.3                                | În cont de card prin Sistemele Deservire Bancară la Distanță (din conturile de card deschise de Bancă)   | Gratis  |   |
| <b>2.3</b>                           | Primirea și executarea ordinelor incaso  | 50 MDL  | -pentru un ordin  |
| <b>III. DECONTĂRI INTERNAȚIONALE</b> |  |   |   |
| <b>3.1</b>                           | Transferuri în valută străină/MDL în/din străinătate   |   |   |
| 3.1.1                                | <b>Efectuate:</b>  |   |   |
| 3.1.1.1                              | La dispoziția clientului B.C. "EXIMBANK" S.A. în beneficiul altui client al B.C. "EXIMBANK" S.A., inclusiv din conturile de card prin Sisteme Deservire Bancară la Distanță  | 5 EUR / 5 USD   |   |
| 3.1.1.2                              | Între conturile aceluiași client al B.C. "EXIMBANK" S.A., inclusiv din conturile de card prin Sisteme Deservire Bancară la Distanță  | Gratis  |   |
| 3.1.1.3                              | La dispoziția clientului B.C. "EXIMBANK" S.A. în beneficiul clientului altei bănci:  |   |   |
| 3.1.1.3.1                            | - în USD / în VNC (inclusiv MDL)   | 0,25% (min 25 USD, max 150 USD)   | -inclusiv din conturile de card prin Sisteme Deservire Bancară la Distanță<br>-opțiunile OUR, SHA, BEN                      |
| 3.1.1.3.2                            | - în EUR sau alte VLC  | 0,25% (min 25 EUR, max 150 EUR)   |   |
|                                      | <p>- Opțiunile de încasare a comisioanelor (se selectează direct în ordinul de plată):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OUR - presupune că comisioanele băncilor plătitoare/corespondente/beneficiare se încasează separat de la plătitor. Nu se exclude însă posibilitatea ca banca corespondentă să mai rețină un comision suplimentar din suma transferului;</li> <li>• SHA – presupune că comisionul băncii plătitoare se încasează separat de la plătitor, iar comisioanele băncilor corespondente/beneficiare se reține din suma transferului;</li> <li>• BEN - presupune că comisioanele băncilor plătitoare/corespondente/beneficiare se rețin de acestea din suma transferului</li> </ul> |   |   |
| 3.1.2                                | <b>Primate (cu înregistrare în cont):</b>  |   |   |
| 3.1.2.1                              | În contul curent de la același client sau de la alt client   | Gratis  |   |
| 3.1.2.2                              | În cont de card de la alt client   | 0,8%  | -din suma creditată   |
| 3.1.2.3                              | În cont de card de la același client   | Gratis  |   |
| 3.1.2.4                              | În cont de card prin Sistemele Deservire Bancară la Distanță (din conturile de card deschise de Bancă)   | Gratis  |   |
| <b>3.2</b>                           | Solicitarea de modificare, completare sau returnare a unui transfer în valută străină, efectuat anterior:  |   |   |
| 3.2.1                                | În USD / în VNC  | 50 USD  |   |
| 3.2.2                                | În EURO sau alte VLC   | 50 EUR  |   |
| <b>3.3</b>                           | Returnarea plăților cu date eronate la solicitarea băncilor ordonatoare/corespondente  |   |   |
| 3.3.1                                | Returnarea transferurilor în USD și VNC cu date eronate bancilor ordonatoare   | 0.20% din suma (min. 20 USD, max. 70 USD)                               |   |
| 3.3.2                                | Returnarea transferurilor în EUR cu date eronate bancilor ordonatoare  | 0.20% din suma (min. 20 EUR, max. 70 EUR)                               |   |
| <b>3.4</b>                           | Comision pentru SWIFT  |   |   |
| 3.4.1                                | Tranzacții în Euro și alte VLC, altele decât USD   | 10 EUR  |   |
| 3.4.2                                | Tranzacții în USD și în VNC  | 10 USD  |   |
| <b>3.5</b>                           | Servicii Suplimentare  |   |   |
| 3.5.1                                | Confirmarea creditării contului beneficiarului la cererea clientului   | 80 USD  |   |
| 3.5.2                                | Comisionul Băncii corespondente pentru plata în USD "Full value transfer"  | se percepe adăugător la comisionul standard                             | -se percepe postfactum  |
| 3.5.3                                | Investigații referitoare la transferuri (interpelări către băncile din străinătate după expirarea unei luni din momentul efectuării operațiunii în valută străină) la cererea clientului   | 80 USD  |   |
| 3.5.4                                | Eliberarea copiilor mesajelor SWIFT la cererea clientului  | 50 MDL  |   |
| 3.5.5                                | Comision pentru investigații aferente operațiunilor în VLC   | 30 USD / 30 EUR   |   |
| 3.5.6                                | Comision pentru investigații aferente operațiunilor în VNC   | 30 USD  |   |
| 3.5.7                                | Expedierea mesajelor 940   | 5 EUR   | -pentru o pagină  |
| 3.5.8                                | Transferuri în valută străină din conturile curente ale persoanelor fizice în conturile de depozit la termen minim de 3 luni (exclusiv transferurile la conturile de depozit "Universal")  | Gratis  |   |
| 3.5.9                                | Rambursarea cheltuielilor poștale, cheltuielilor suplimentare ale băncilor corespondente, băncilor terțe   | De facto  |   |

| <b>IV. CREDITE</b>                      |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 4.1                                     | Examinarea cererii pentru acordarea creditului  | Gratis  |   |
| 4.2                                     | Comision pentru modificarea clauzelor contractelor aferente produselor de finanțare, inclusiv diminuarea dobânzii și comisioanelor la solicitarea debitorului (cu excepția modificării/eliberării/substituirii gajului) | 0,5% (min. 300 MDL)   | -din soldul creditului  |
| 4.3                                     | Comision pentru eliberarea gajului din inițiativa debitorului   | 0,5% (min. 1000 MDL)  | -din valoarea de gaj a bunului  |
| 4.4                                     | Comision pentru emiterea permisiunii de constituire a gajului/ipotecii ulterioare   | 1,5% (min. 2000 MDL)  | -din soldul creditului<br>-valabil pentru contractele semnate până în data de 28.02.2019  |
| 4.5                                     | Comision pentru prelungirea termenului de scadență a creditului   | 1% (min. 1000 MDL)  | -din soldul creditului  |
| 4.6                                     | Comision pentru acordarea creditului  | Conform deciziei organelor competente ale Băncii  | -unic, din suma creditului  |
| 4.7                                     | Comision pentru administrarea creditului  | Conform deciziei organelor competente ale Băncii  |   |
| 4.8                                     | Rata dobânzii   | Conform deciziei organelor competente ale Băncii  |   |
| 4.9                                     | Penalitate de întârziere la plata creditului<br><i>Valabilă pentru contractele de credit încheiate începând cu 01.05.2021</i>   | 0,12%   | -zilnic, pentru fiecare zi de întârziere<br>-aplicată la suma ratelor neachitate în termen  |
| 4.10                                    | Rata dobânzii majorate (de întârziere)<br><i>Valabilă pentru contractele de credit încheiate până la 30.04.2021</i>   | cu 5 p.p. mai mult față de rata dobânzii stabilită în contractul de credit  | -aplicată la soldul creditului neachitat la termen<br>-valabilă pentru contractele în care conform condițiilor contractuale dobânda majorată depășește 5 p.p. aplicate supra la rata dobânzii stabilită în contract |
| 4.11                                    | Comision pentru rambursarea/ rezilierea anticipată a creditului   |   |   |
| 4.11.1                                  | - perioada cu rata dobânzii fixă (perioada de timp dintre rambursarea anticipată și scadența creditului este mai mare de 1 an)  | 1%  | -din sumă rambursată anticipat  |
| 4.11.2                                  | - perioada cu rata dobânzii fixă (perioada de timp dintre rambursarea anticipată și scadența creditului este mai mică sau egală cu 1 an)  | 0,5%  | -valabil pentru toate contractele de credit semnate începând cu 06.03.2014, în care conform condițiilor contractuale valoarea menționată este depășită  |
| 4.11.3                                  | - perioada cu rata dobânzii flotantă  | Gratis  | -pentru fiecare cerere  |
| 4.12                                    | Emitere extrase de cont/ grafic de plăți cu o periodicitate mai mare decât una trimestrială   | 50 MDL  |   |
| <b>V. DEPOZITE</b>                      |   |   |   |
| 5.1                                     | Deschiderea contului de depozit   | Gratis  |   |
| 5.2                                     | Administrarea contului de depozit   | Gratis  |   |
| 5.3                                     | Închiderea contului de depozit  | Gratis  |   |
| 5.4                                     | Revocarea contractului de depozit în termen de 14 zile calendaristice de la constituire   | Gratis  |   |
| 5.5                                     | Rezoluțiunea contractului de depozit în perioada: a 15-a – 30-a zi calendaristică de la constituire   | 0,8%  | -din data încheierii contractului   |
| <b>VI. SERVICII PE PIAȚA DE CAPITAL</b> |   |   |   |
| 6.1                                     | Efectuarea operațiunilor cu Valori Mobiliare de Stat (VMS)  |   |   |
| 6.1.1                                   | Procurarea VMS la licitație   | Până la 0,40 % de la valoarea nominală (min.100 MDL)  | -info adițională prezentată pe pagina web <a href="http://www.eximbank.com">www.eximbank.com</a>  |
| 6.1.2                                   | Tranzacționarea VMS pe piața secundară  |   |   |
| 6.1.2.1                                 | Vânzarea/cumpărarea VMS pe piața secundară  | 0,01% de la valoarea nominală (min.100 MDL)   |   |
| 6.2                                     | Efectuarea operațiunilor cu Valori Mobiliare Corporative (VMC)  |   |   |
| 6.2.1                                   | Procurarea/Vânzarea VMC pentru rezidenți  | Până la 2% din suma tranzacției (min. 70 MDL)   | -info adițională prezentată pe pagina web <a href="http://www.eximbank.com">www.eximbank.com</a>  |
| 6.2.2                                   | Procurarea/Vânzarea VMC pentru nerezidenți  | Până la 2,5% din suma tranzacției (min. 150 MDL)  | -info adițională prezentată pe pagina web <a href="http://www.eximbank.com">www.eximbank.com</a>  |
| 6.2.3                                   | Comision unic pentru participarea la licitația cu strigare  | 100 MDL   | -pentru fiecare cerere<br>-indiferent de faptul dacă a avut loc tranzacția  |
| 6.2.4                                   | Servicii de consultanță și de underwriting  |   |   |
| 6.2.4.1                                 | Pregătirea documentelor pentru înregistrarea ofertei tender   | 5000 MDL+ cheltuielile de publicare și expediere a avizelor   |   |
| 6.2.4.2                                 | Pregătirea avizului pentru publicare  | 50 MDL + cheltuielile de publicare  |   |
| 6.2.4.3                                 | Efectuarea tranzacției în cadrul ofertei tender   | Conform tarifelor stabilite la pct. 6.2.1. și 6.2.2.  |   |
| 6.2.4.4                                 | Serviciile de consultanță sau underwriting altele decât cele specificate în pct. 6.2.4.1.-6.2.4.3.  | tarifele se stabilesc conform contractului de consulting investițional sau underwriting în dependență de volumul de lucru, timpul cheltuit și complexitatea activității |   |
| <b>VII. ALTE SERVICII</b>               |   |   |   |
| 7.1                                     | Sporirea dobânzii la conturile curente ale clienților   |   |   |
| 7.1.1                                   | La soldurile zilnice în conturile curente în MDL  | 0%  |   |
| 7.1.2                                   | La soldurile zilnice în conturile curente în valută străină   | 0%  |   |
| 7.1.3                                   | La depozitele la termen în valută națională și în valută străină  | Sunt stabilite suplimentar prin hotărârea organelor competente ale Băncii   |   |
| 7.2                                     | Schimb valutar în numerar   |   |   |
| 7.2.1                                   | Vânzarea/cumpărarea valutei străine în numerar la Casele de schimb Valutar  | Conform cursului comercial stabilit de Bancă  |   |

|             |  |   |   |
|-------------|--|---|---|
| <b>7.3</b>  | Plăți comunale   |   |   |
| 7.3.1       | Primirea plăților comunale de la populație (la ghișeu în conformitate cu orarul stabilit de Bancă și prin sistemul Eximbank On-line)                                 | Gratis  |   |
| 7.3.2       | Achitarea serviciilor comunale prin Sisteme Deservire Bancară la Distanță, inclusiv din conturile de card  | Gratis  |   |
| 7.3.3       | Primirea plăților în favoarea furnizorilor de servicii   | Conform prevederilor contractuale                                       |   |
| <b>7.4</b>  | Serviciul Internet-banking "EXIMBANK-ONLINE"   |   |   |
| 7.4.1       | Conectarea (aderarea) la serviciu  | Gratis  |   |
| 7.4.2       | Deservirea lunară  | 10 MDL  |   |
| <b>7.5</b>  | Serviciul Info SMS   |   |   |
| 7.5.1       | Deservirea lunară SMS Info   | Conform tarifelor pentru carduri de plată, în funcție de tipul cardului | -SMS nelimitat<br>-serviciu disponibil doar pentru conturile de card<br>-se percepe lunar<br>-pentru un cont  |
| <b>7.6</b>  | Plata Programată   | Conform condițiilor OP  |   |
| <b>7.7</b>  | Serviciul 3D-Secure Cod  | Gratis  |   |
| <b>7.8</b>  | Perfectarea ordinelor de plată:  |   |   |
| 7.8.1       | - în MDL   | 40 MDL  | -pentru un document   |
| 7.8.2       | - în valută străină  | 100 MDL   |   |
| <b>7.9</b>  | Eliberarea copiilor documentelor primare   | 30 MDL  | -pentru un document   |
| <b>7.10</b> | Eliberarea certificatelor:   |   |   |
| 7.10.1      | - privind constatarea contului bancar  | 100 MDL   | -pentru un document<br>-în cazul eliberării certificatelor care atestă faptul că au fost rambursate toate datoriile privind contractele de credit încheiate cu Banca comisionul nu se percepe |
| 7.10.2      | - privind constatarea soldului contului bancar   | 100 MDL   |   |
| 7.10.3      | - privind constatarea rulajelor pe o perioadă indicată la solicitarea clientului   | 100 MDL   |   |
| 7.10.4      | - alte certificate și confirmări la solicitarea clientului   | 100 MDL   |   |
| <b>7.11</b> | Executarea solicitărilor referitor la situația conturilor din partea notarilor, avocaților în bază de procură și moștenitorilor în baza certificatului de moștenitor | 200 MDL   | -pentru o solicitare  |
| <b>7.12</b> | Comisioane de eliberare numerar prin intermediul POS-urilor din cadrul sucursalelor și agențiilor Băncii:  |   |   |
| 7.12.1      | - din contul de plăți deschise la EXIMBANK   | Conform Comisioanelor de emitere/administrare carduri de plată          |   |
| 7.12.2      | - din conturile de plăți deschise la alte bănci din Moldova  | 1,5% (min. 0,7 EUR)   |   |
| 7.12.3      | - din conturile de plăți deschise la alte bănci din străinătate  | 2% (min. 3 EUR)   |   |
| <b>7.13</b> | Comisioane de eliberare numerar prin intermediul ATM-urilor Băncii:  |   |   |
| 7.13.1      | - din contul de plăți deschise la EXIMBANK   | Conform Comisioanelor de emitere/administrare carduri de plată          |   |
| 7.13.2      | - din conturile de plăți deschise la alte bănci din Moldova  | Gratis  |   |
| 7.13.3      | - din conturile de plăți deschise la alte bănci din regiunea Europa  | 1,5%  |   |
| 7.13.4      | - din conturile de plăți deschise la alte bănci din străinătate, excepție regiunea Europa, eliberare MDL   | 1,5%  |   |
| 7.13.5      | - din conturile de plăți deschise la alte bănci din străinătate, excepție regiunea Europa, eliberare MDL   | 1,5%  |   |
| <b>7.14</b> | Comision perfectare contract de Mandat   | 100 MDL   |   |

