

Informare generală asupra contextului aferente datelor cu caracter personal

Legislația Republicii Moldova în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, conține o serie de reguli care vizează asigurarea prelucrării datelor cu caracter personal în conformitate cu drepturile și libertățile fundamentale, cu scopul de a crește nivelul de protecție a datelor personale.

Prelucrarea legitimă a datelor se efectuează în conformitate cu prevederile *Legii privind protecția datelor cu caracter personal nr. 133 din 08.07.2011*, și în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.1123 din 14 decembrie 2010 privind prelucrarea în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

Identitatea și datele de contact ale operatorului de date

Banca Comercială EXIMBANK S.A., cu sediul mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare nr.171/1, Cod poștal MD- 2004, în calitate de Operator de date (în continuare -Bancă), prelucrează datele cu caracter personal obținute direct sau indirect de la dumneavoastră, inclusiv datele personale ale tertilor pe care le-ati furnizat în cadrul relațiilor contractuale existente cu Banca, în scopurile determinate, explicite și legitime: accesarea serviciilor prestate de Bancă, asigurarea unei comunicări continue, inclusiv prin expedierea unor mesaje promoționale, executarea rapidă a solicitărilor Dvs., soluționarea reclamațiilor adresate, etc.

Banca Comercială EXIMBANK S.A. a numit un Ofițer pentru protecția datelor (DPO), în conformitate cu art. 25 al Legii nr.133/2011 -Olesea Matcovschi. În cazul în care doriți informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră personale și/sau exercitarea drepturilor prevăzute de legislație, Vă rugăm să adresați o solicitare prin e-mail la adresa electronică: dpo@eximbank.com sau olesea.matcovschi@eximbank.com, sau prin depunerea nemijlocită a acesteea la una din unitățile teritoriale ale Băncii sau prin poștă la adresa mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare nr.171/1, Cod poștal MD- 2004.

Obiectivul și temeiul juridic al prelucrării

Prelucrarea datelor Dvs. personale este necesară în scopul realizării unui interes legitim al Băncii ca parte a activității: furnizarea de servicii și executarea de contracte; identificarea, contactarea și furnizarea de asistență; respectarea legislației naționale și UE; marketing direct sau indirect și crearea de profiluri; monitorizarea video și înregistrarea convorbirilor telefonice; alt interes legitim al Operatorului de date (ex. pentru prevenirea fraudelor, menținerea de baze de date interne pentru a putea fi utilizate de către subdiviziunile Băncii pentru verificări cerute de legislație, generare de rapoarte cu privire la activitățile operaționale ale Băncii, arhivarea documentelor și informațiilor care vă privesc, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricaror altor solicitări din partea autorităților, monitorizarea activității clienților conform cerințelor legislative, raportarea de informații către autorități.

Prelucrarea datelor se referă la orice tipuri de proceduri, activități/operțiuni și evidente ce pot fi generate în cadrul Băncii sau de către furnizori din țară sau străinătate împuterniciți de către Bancă, precum colectare, stocare, arhivare, consultare, înregistrare, organizare, modificare, stergere, transmitere, combinare, restricționare, distrugere etc

BC "EXIMBANK" SA. Vă aduce la cunoștință și Vă previne, că la prezentarea datelor cu caracter personal prin completarea formularelor-tip, cererilor sau la orice comunicare a acestora pe suport hârtie sau pe alt suport durabil, Dvs. Vă exprimați acordul expres pentru prelucrarea datelor de către Bancă.

Măsurile de securitate luate de Bancă pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, diseminării, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, asigură un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor prelucrate.

Categorii de destinatari autorizați pentru comunicarea datelor personale

Banca își rezervă dreptul de a comunica datele dvs. următoarelor categorii de destinatari: Grupului Intesa Sanpaolo s.p.a, terțe părți care procesează datele dvs. personale în cadrul unor contracte cu Banca și autorități.

Transmiterea transfrontalieră a acestor date cu caracter personal este efectuată în Spațiul Economic European, cât și altor state care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal în conformitate cu Decizia Centrului Național Pentru Protecția Datelor Cu Caracter Personal nr. 23 din 17.03.2022 privind aprobarea listei statelor care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, în scopul realizării unui interes legitim al Băncii. Banca nu va dezvălui datele cu caracter personal părților care nu sunt autorizate să le proceseze.

Reieșind din cele menționate, BC "EXIMBANK" SA. Vă informează că va dezvălui și transmite datele cu caracter personal nemijlocit Dvs. sau persoanei împuternicite de Dvs., precum și organelor abilitate, respectând cerințele stabilite de Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, precum și de alte acte normative în vigoare.

Perioada de păstrare a datelor personale

Datele cu caracter personal colectate de la subiecții de date prin completarea manuală în subdiviziunile Băncii sau prin perfectarea anchetei pe pagina web www.eximbank.md, vor fi stocate în sistemul informațional al Băncii, informația fiind stocată pe suporturile hardware, într-un mod care să le asigure securitatea și confidențialitatea.

Datele dvs. personale sunt păstrate, pentru o perioadă care nu depășește perioada necesară pentru atingerea scopurilor pentru care sunt prelucrate, fără a aduce atingere condițiilor de păstrare impuse de legislația în vigoare. Astfel, datele Dvs. personale sunt pastrate pentru o perioadă de 10 ani de la data încetării relației contractuale (cu excepția cazului în care este necesară sau prevăzută de legislație o perioadă mai lungă de păstrare).

Drepturile persoanei vizate

Vă informăm că potrivit Legii nr.133/2011, Dvs în calitate de persoană vizată, beneficiați de următoarele drepturi:

- de acces la datele cu caracter personal;
- de intervenție asupra datelor cu caracter personal;
- de opoziție al subiectului datelor cu caracter personal;
- de a nu fi supus unei decizii individuale;
- acces la justiție.

Banca va gestiona și va răspunde solicitărilor Dvs. în legătură cu exercitarea drepturilor menționate mai sus în mod gratuit și în termenul prevăzut de legislația în vigoare, fiind însă îndreptățită să perceapă o taxă în situația în care solicitările Dvs. sunt considerate excesive sau nefondate sau poate să refuze să dea curs solicitărilor de acest gen.

*Prezenta informare se actualizează periodic și poate fi consultată oricând pe pagina web oficială a Băncii: www.eximbank.md.

Versiune: Decembrie 2022