

**REGULAMENTUL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
“TRĂIEȘTE EXPERIENȚA LA MAXIM”**

Organizată de B.C. EXIMBANK S.A.

I. CONDIȚII GENERALE

1.1. "Organizatorul" - B.C EXIMBANK S.A, cu sediul în municipiul Chișinău. bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 171/1, bl. 1, MD-2004, IDNO (cod fiscal) 1002600010273, cod TVA 7800065, organizează și desfășoară în perioada 01.10.2023 - 31.12.2023, campania promoțională destinată deținătorilor de carduri VISA "TRĂIEȘTE EXPERIENȚA LA MAXIM", numită în continuare "Campanie", în cadrul căreia vor fi oferite premii conform extragerii organizate (în continuare "Tombolă") .

1.2. Campania se desfășoară conform prevederilor legislației Republicii Moldova, în condițiile stabilite de prezentul document, numit în continuare „Regulament”.

1.3. Participanții la Campanie vor respecta și se vor conforma tuturor prevederilor, termenelor, condițiilor, precum și altor obligații, parte a prezentului Regulament.

1.4. Prezentul Regulament, precum și eventualele modificări ale acestuia, vor fi disponibile atât în incinta sucursalelor B.C. EXIMBANK S.A, cât și pe pagina-web oficială a Băncii: www.eximbank.md. În toate cazurile, modificările Regulamentului vor intra în vigoare nu mai devreme de momentul publicării lor pe pagina-web.

II. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE

2.1. Campania este organizată și desfășurată doar pe teritoriul Republicii Moldova.

2.2. Durata Campaniei: 01.10.2023 – 31.12.2023.

2.3. La Tombolă vor participa tranzacțiile menționate la capitolul III din prezentul Regulament, efectuate începând cu data de 01.10.2023, ora 00:00, și terminând cu data de 31.12.2023, ora 23:59.

III. CONDIȚIILE DE ELIGIBILITATE

3.1. În cadrul Campaniei pot participa la Tombolă persoanele fizice care îndeplinesc simultan următoarele condiții:

3.1.1. Sunt cetățeni ai Republicii Moldova cu domiciliul stabilit pe teritoriul țării și în vârstă de cel puțin 18 ani împliniți la data de 01.10.2023;

3.1.2. Dețin carduri de tip VISA debit, cu valuta cardului (MDL, USD, EUR), emise de B.C. EXIMBANK S.A.;

3.1.3. Efectuează în timpul desfășurării Campaniei cel puțin o tranzacție eligibilă, având o valoare egală sau mai mare de 500,00 MDL.

3.1.3.1. Vor fi considerate eligibile tranzacțiile de plată efectuate cu cardurile menționate la pct.3.1.2. din prezentul Regulament:

a. prin intermediul POS-terminalelor în cadrul rețelei comercianților din Republica Moldova;

b. online la comercianții înregistrați în Republica Moldova.

3.1.4. Până la data extragerii premiilor, dispun de un cont bancar asociat cardului.

3.1.5. Persoana care a efectuat tranzacția a oferit la deschiderea cardului sau a asigurat actualizarea la bancă (în cazul modificării) un număr de contact valabil.

3.2. Persoana fizică care întrunește cumulativ condițiile enumerate mai sus este înscrisă automat la Tombolă și este denumită în continuare „Participant”.

3.4. La Tombolă nu au dreptul de a participa angajații și membrii organului executiv al Organizatorului, precum și nici soții/soțiile, rudele și afinii de gradul I și II ai acestora.

IV. PREMIILE ȘI MECANISMUL DE DESFĂȘURARE A TOMBOLEI

4.1. În cadrul Tombolei se vor acorda în total 106 Premii cu valoarea totală de 131 031,1 MDL, după cum urmează:

Etapă	Perioada de realizare a tranzacției	Data extragerii	Premiile
Prima Extragere	01.10.2023 (00:00) - 31.10.2023 (23:59)	03.11.2023	5 valize; 10 rucsacuri; 20 perne pentru zbor.
A Doua Extragere	01.11.2023 (00:00) - 30.11.2023 (23:59)	04.12.2023	5 valize; 10 rucsacuri; 20 perne pentru zbor.
A Treia Extragere	01.12.2023 (00:00) - 31.12.2023 (23:59)	05.01.2024	5 valize; 10 rucsacuri; 20 perne pentru zbor.
Marea Extragere	01.10.2023 (00:00) - 31.12.2023 (23:59)	05.01.2024	Voucher pentru călătorie

4.2. Premiul în cadrul Marei Extrageri - "Voucher pentru călătorie" reprezintă un certificat în valoare de 40 000 MDL la o agenția de turism selectată de câștigător, care poate fi consumat doar în scop de călătorie.

4.3. Organizatorul urmează să rețină și să achite la buget un impozit în mărime de 12% din premiile de la campania promoțională în partea în care valoarea unui premiu va depăși mărimea scutirii personale (stabilite la art.33 alin.(1)CF).

4.4. Câștigătorii Tombolei nu au dreptul de a primi contravaloarea premiilor. De asemenea, câștigătorul "Voucherului pentru călătorie" nu are dreptul de a transmite premiul unei alte persoane fie cu titlu oneros sau gratuit.

4.5. Extragerea premiilor se va efectua de Organizator în zilele și pentru tranzațiile stabilite conform tabelului din pct.4.1. din prezentul Regulament, după cum urmează:

a. Câștigătorii vor fi desemnați din numărul total de participanți la Tombolă în cadrul fiecărei extrageri, aleatoriu, în mod automatizat cu ajutorul site-ului www.random.org, în baza ID-ului tranzației. La fiecare tragere la sorți se vor extrage numărul de câștigători conform tipului și numărului de cadouri stipulate la pct. 4.1 și 5 câștigători de rezervă pentru fiecare tip de cadou.

b. După extragerea câștigătorilor premiilor, aceștia vor fi contactați telefonic de către reprezentanții Organizatorului de cel mult 3 ori, cu un interval de 5-10 min între sunete, în ziua tragerii la sorți, în vederea anunțării premiului câștigat și a modului în care aceștia vor intra în posesia premiului.

c. În cazul în care câștigătorul nu răspunde la apelul telefonic, conform condițiilor enumerate mai sus, sau va apărea în listă mai mult decât o singură dată, se va contacta participantul din lista de câștigători de rezervă conform ordinii extrase, de la 1 la 5.

d. În momentul contactului telefonic de către reprezentantul Organizatorului, câștigătorul își va exprima acordul verbal telefonic de primire a premiului. Câștigătorii au dreptul să refuze premiul, drept dovada va fi înregistrarea apelului telefonic.

e. În caz de refuz de la premiu, câștigătorul va fi exclus din listă, iar premiul validat pentru acesta îi revine participantului din lista de câștigători de rezervă a tipului de premiu corespunzător.

4.6. Un Participant poate beneficia doar de un singur premiu în cadrul extragerilor 1-3. În cazul în care acesta este extras câștigător a doua oară (sau mai mult), premiul respectiv revine participantului din lista de câștigători de rezervă.

4.7. La Marea Extragere participă toți Participanții, inclusiv cei care au câștigat la extragerile 1-3.

4.8. La ridicarea premiului, câștigătorul sau reprezentantul acestuia va semna "Actul de primire a premiului" care va include acceptul câștigătorului de a intra în posesia premiului dar și de a promova imaginea Organizatorului în legătură cu premiul câștigat. După semnarea „Actului de primire a premiului” de către câștigători, B.C. EXIMBANK. S.A. va publica pe pagina web oficială (www.eximbank.md) și pe rețele de socializare, numele și prenumele câștigătorilor, poza și video cu fiecare dintre aceștia.

4.9. Premiul va fi pus la dispoziția câștigătorului la una din sucursalele Organizatorului agreată la momentul anunțării premiului, în termen de 10 zile lucrătoare de la anunțarea premiului.

4.10. În cazul în care câștigătorul nu se prezintă pentru a ridica premiul mai mult de 60 de zile, premiul se anulează și rămâne la dispoziția Organizatorului.

V. CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

5.1. Toate datele cu caracter personal colectate și prelucrate în cadrul acestei Campanii promoționale nu vor fi dezvăluite către terți, cu excepția cazurilor în care Organizatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova și prezentul Regulament. Informația despre Participanți va fi utilizată de către Organizator pentru analiza derulării Campaniei.

VI. LITIGII

6.1. Câștigătorii pot depune contestații în legătură cu desfășurarea Campaniei promoționale sau calitatea premiilor prin e-mail la adresa marketing@eximbank.com sau la oficiul central al B.C. EXIMBANK S.A. adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 171/1, în termen de maxim 10 (zece) zile lucrătoare de la data semnării actului de primire a premiului. După expirarea termenului indicat, nici o contestație nu va mai fi luată în considerare de către Organizator. Contestațiile vor fi soluționate în termen de 15 zile de la data depunerii acestora și un mesaj scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicată sau la adresa poștală a acestuia.

6.2. În cazul unor potențiale litigii apărute între Organizator și Participanții la Campania promoțională, acestea vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă părțile nu reușesc să soluționeze litigiile pe cale amiabilă într-un termen rezonabil, oricare din părțile implicate în litigiu se vor putea adresa pentru soluționare instanțelor competente din Republica Moldova.

VII. CLAUZA ANTI-CORUPȚIE

7.1. Prin noțiunea de „act de corupție” se înțeleg toate sau oricare din acțiunile sau inacțiunile de corupție sancționabile în conformitate cu legislația în vigoare.

7.2. Actul de corupție constă în:

- a) folosirea, solicitarea, primirea sau acceptarea, direct sau indirect, pentru sine sau pentru o altă persoană, a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit;
- b) promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor foloase materiale sau a unui avantaj necuvenit subiecților actelor de corupție;
- c) promisiunea, oferirea sau acordarea ilegală a unor asemenea foloase sau avantaje necuvenite funcționarilor publici, persoanelor cu funcții de demnitate publică, persoanelor care gestionează o organizație comercială, obștească sau o altă organizație nestatală și altor persoane prevăzute de legislație;
- d) oricare dintre acțiunile menționate mai sus în cazul în care sunt întreprinse în favoarea sau defavoarea Organizatorului.

7.3. Participanții declară și garantează Organizatorului că:

- a) sunt familiarizați cu legislația în vigoare aplicabilă actelor de corupție, inclusiv orice modificări aduse acesteia;

- b) ei și/sau oricare din persoanele aflate sub controlul său (inclusiv angajați, subcontractanți și/sau subordonați) nu au comis și nici nu vor comite acte de corupție în mod direct sau indirect.

7.4. În cazul solicitării/pretinderii de către angajații Organizatorului a unor sume de bani sau alte beneficii de la Participanți, ultimii se angajează să informeze Organizatorul despre acest fapt neîntârziat, prin intermediul paginii web www.eximbank.md, compartimentul “Denunță o fraudă”.

VIII.DISPOZIȚII FINALE

8.1. Campania poate înceta înainte de termen, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, care nu a fost prevăzut la data lansării prezentei Campanii, nici să-l evite prin măsuri rezonabile, fiind în afara controlului Organizatorului, precum și la epuizarea bugetului prevăzut pentru achitarea premiilor stipulate în Campanie, astfel cum este reglementat de legislația în vigoare a Republicii Moldova, cu informarea publicului prin intermediul paginii web a băncii www.eximbank.md.

8.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament și condițiile Campaniei promoționale în mod unilateral, aceste modificări fiind aduse la cunoștința publicului prin afișarea pe pagina www.eximbank.md în termeni rezonabili.