

**Comisioane emite/re administrare carduri de plată persoane fizice**

(complementar Tarifelor de bază aplicate pentru produsele și serviciile oferite de Banca Comercială "EXIMBANK - Gruppo Veneto Banca" S.A.)

Comision	Carduri			Mențiuni
	Visa Electron/ Maestro*	Visa Classic/ MasterCard Standard	Visa Gold/ MasterCard Gold	
<b>Comisioane emite/re administrare carduri</b>				
1. Sumă minimă deschidere cont de plăți, inclusiv garanția obligatorie	10€/15\$/200 lei	70€/100\$/1400 lei	120€/170\$/2400 lei	Emiterea cardului în regim standard are loc în decursul a 3 zile lucrătoare.
2. Garanție obligatorie deschidere cont de plăți	5€/7\$/100 lei	50€/70\$/1000 lei	70€/100\$/1400 lei	Se stabilește în dependență de valuta contului de plăți.
3. Administrarea anuală a cardului principal/secundar	3 €	20 €	50 €	Incasarea comisionului încetează din momentul depunerii cererii în scris de închidere a contului de plăți. În decursul a 10 ore lucrătoare, cu excepția zilelor de odihnă. Numai la un număr restrâns de filiale.
4. Emiterea/re-emiterea urgentă a cardului		10 €		
5. Prelungire termen valabilitate card Modificare nume/prenume deținător card Reemitere card nou în caz de pierdere/furt/deteriorare Modificare cod PIN/ CVV/ CVC;	3 €	10 €	15 €	La decizia băncii comisionul nu se percepe în cazul compromiterii cardului.
<b>Comisioane de tranzacționare</b>				
6. Retragere numerar POS/ATM Eximbank-Gruppo Veneto Banca	primele 5 extrageri lunare gratis, restul - 0,03 €			Se stabilește pentru fiecare card în parte.
7. Retragere numerar POS/ATM alte bănci din Moldova	1,2% + 1 €			
8. Retragere numerar ATM în străinătate	1,5% + 3 €			
9. Retragere numerar POS în străinătate	1,5% + 3 €	1,5% + 5 €		
10. Debitarea contului de plăți în filialele și reprezentanțele Eximbank-Gruppo Veneto Banca în absența cardului, la cererea clientului	1% min 1 €			
11. Achitări bunuri/servicii în Moldova și străinătate	0 €			
12. Alimentare cont de plăți prin virament	0,8 %			
13. Creditare cont de plăți via voucher de credit	1,5% min 0,5 €			
14. Deblocare card	2 €			Deblocarea este efectuată la discreția băncii.
15. Blocare card	0 €			
16. Interogare sold cont de plăți POS/ATM Eximbank-Gruppo Veneto Banca	primele 5 extrageri lunare gratis, restul - 0,06 €			Se stabilește pentru fiecare card în parte.
17. Interogare sold cont de plăți POS/ATM alte bănci	0.6 €			Peste hotare vizualizarea soldului este posibilă în dependență de capacitățile tehnice ale hancilor care detin hancomate / terminale.
18. Emitere mini-extras cont de plăți ATM Eximbank-Gruppo Veneto Banca	primele 3 extrageri lunare gratis, restul - 0,07 €			Se stabilește pentru fiecare card în parte.
19. Investigare și administrare reclamații operațiuni efectuate la alte bănci din Moldova	1 € pentru fiecare operațiune			Se percepe pentru fiecare tranzacție în parte, indiferent de rezultatul investigației, cu excepția fraudelor. Nu se percepe în cazurile litigiilor rezultate din erorile tehnice ale bancomatelor/terminalelor
20. Investigare și administrare reclamații operațiuni efectuate în străinătate	15 € pentru fiecare operațiune			Se percepe pentru fiecare tranzacție în parte, indiferent de rezultatul litigiului, cu excepția fraudelor. Comisionul se achită în avans pentru inițierea disputei de contestare a tranzacției (nivel I). În cazul dacă deținătorul de card nu este de acord cu răspunsul primit din partea Băncii acceptatoare, aferent disputei create, clientul poate iniția contestarea de nivelul II sau, după caz de nivelul III, doar cu aprobarea Direcției Generale, cu achitarea tuturor comisiunilor și sumelor expuse spre plată de către sistemul de plată pentru gestionarea disputei. Vezi punctul 4.
21. Serviciul EXIMBANK SMS Info	0,5 €	0,5 €	gratis	
22. Serviciul "Eximbank-Online-Carduri" de pe site-ul Eximbank.		gratis		Verificarea soldului și generarea extraselor la toate conturile de plăți ale deținătorului de card.
<b>Dobânzi și Penalități</b>				
23. Rata anuală a dobânzii calculată sold cont de plăți în Lei	1%			
24. Rata anuală a dobânzii calculată sold cont de plăți în €/\$/	0.25%			
25. Rata anuală a dobânzii overdraft neautorizat cont de plăți în lei/€/\$/	50%			Se calculează din momentul apariției overdraftului neautorizat.
<b>Condiții aplicare comisioane</b>				
1. B.C. "EXIMBANK-Gruppo Veneto Banca" S.A. își rezervă dreptul de modificare a comisiunilor pentru emiterea/administrarea cardurilor de plată în conformitate cu prevederile Contractului de deschidere a unui cont de card și emite a unui card de plată.				
2. Comisiunile se debitează direct din contul de plăți și se percep în valuta contului la cursul BNM la ziua perceperii comisionului.				
3. Toate operațiunile care nu se regăsesc în tarifele curente sunt realizate în conformitate cu tarifele de bază ale băncii.				
4. Nivel I de contestare (Chargeback) - dispută inițiată de emitentul cardului pentru contestarea tranzacției. Nivel I de contestare (Representment sau Second Presentment) - dispută inițiată de banca acceptatoare a cardului pentru contestarea tranzacției de Chargeback. Nivel II de contestare (Pre-Arbitraj) - dispută inițiată de emitentul cardului pentru contestarea tranzacției. Nivel II de contestare (raspuns Pre-Arbitraj) - refuzul/acceptul aferent procedurii de Pre-Arbitraj, expedit de banca acceptatoare a cardului. Nivel III de contestare (Arbitraj) - dispută inițiată de emitentul cardului pentru contestarea tranzacției, etapă finală oferită de sistemul de plată.				
<b>Alte condiții, care pot fi modificate de bancă fără informarea prealabilă a deținătorilor de card</b>				
	Visa Electron/ Maestro	Visa Classic/ MasterCard Standard	Visa Gold/ MasterCard Gold	
1. Sumă zilnică retragere numerar ATM sau POS Eximbank-Gruppo Veneto Banca	In limita soldului disponibil din contul de card și a disponibilului de mijloace bănești în numerar la momentul în subdiviziunea băncii			Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului de card principal. În limitele stabilite de legislația în vigoare.
2. Sumă zilnică retragere numerar ATM din străinătate	Echivalent 2'000 €			Poate fi modificată la cererea scrisă a deținătorului de card principal. În limitele stabilite de legislația în vigoare
3. Sumă lunară retragere numerar în străinătate	Echivalent 10'000 €			Limită stabilită de legislația în vigoare.
4. Suma lunară pentru achitări bunuri/servicii	Echivalent 20'000 €			Poate fi suspendată temporar la solicitarea în scris a deținătorului de card.
5. Banca își rezervă dreptul de a stabili periodic limite de utilizare a cardurilor, în baza mai multor criterii de analiză a riscurilor aferente. La cererea clientului, acestea pot fi modificate/anulate.				

\* doar pentru persoane fizice nerezidente (din 16.02.2018)