

## Regulile și condițiile de utilizare a serviciului EXIMBANK 3D Secure

### 1. Generalități

BC "EXIMBANK" SA pune la dispoziția clienților săi serviciul EXIMBANK 3D Secure care dă posibilitatea efectuării tranzacțiilor de comerț electronic în condiții de strictă securitate numai în conformitate cu prevederile prezentelor Reguli și condiții de utilizare. Banca poate modifica periodic aceste reguli și condiții cu preaviz de 15 zile. Accesul la ultima versiune a acestora este posibil oricând, accesînd site-ul BC "EXIMBANK" SA ([www.eximbank.com](http://www.eximbank.com)) sau la sediul oricărei filiale/agenții a Băncii. Tranzacțiile efectuate prin utilizarea serviciului EXIMBANK 3D Secure cad sub incidența versiunii Regulilor și condițiilor de utilizare în redacția care este în vigoare la data efectuării tranzacției.

Generarea parolei de acces dinamice și folosirea serviciului EXIMBANK 3D Secure reprezintă acceptarea expresă de către client, titular al contului de card a Regulilor și condițiilor de utilizare aplicabile serviciului EXIMBANK 3D Secure.

Serviciul EXIMBANK 3D Secure funcționează în condițiile în care site-ul unde se efectuează tranzacția suportă standardele 3D Secure, prezentând logo-urile "MasterCard SecureCode" și/sau "Verified by Visa".

BC "EXIMBANK" SA, Visa Incorporated și MasterCard Incorporated își rezervă dreptul de a modifica, îmbunătăți ori întrerupe furnizarea acestui serviciu fără o notificare prealabilă.

### 2. Serviciul EXIMBANK 3D Secure

Serviciul EXIMBANK 3D Secure asigură un standard de securitate a tranzacțiilor pe internet care înglobează utimele tehnologii în acest domeniu, minimizând șansele de fraudă pe internet. Înregistrarea la acest serviciu presupune securizarea operațiunilor efectuate online utilizând cardul, prin comunicarea parolei dinamice de acces de către Bancă, doar prin căile de comunicare indicate de client.

### 3. Înregistrarea la serviciul EXIMBANK 3D Secure

Înregistrarea la serviciul EXIMBANK 3D Secure, se efectuează prin una din următoarele opțiuni:

- a) Clientul, titularul contului de card telefonează BC "EXIMBANK" SA la numărul de telefon 022-301-156. Urmare a identificării în baza cuvântului-parolă, indicat în cererea de deschidere a cardului de plată, specialistul băncii va realiza procedura de înregistrare a cardului dorit. În același timp, clientul urmează să expedieze solicitarea de înregistrare la serviciul EXIMBANK 3D Secure la adresa de email a Băncii [cards@eximbank.com](mailto:cards@eximbank.com), cu următorul conținut: număr de card în forma mascata (prima cifră și ultimile patru ale cardului) ce urmează a fi înrolat, Numele Prenumele, adresa de email, indicarea canalelor de comunicare a parolei dinamice.
- b) Clientul se adresează la oricare subdiviziune a băncii, unde va completa Cerere de activare a Serviciului.

În baza solicitării clientului din Cererea de activare a serviciului, Banca va înrola cardul în serviciul 3D Secure și va expedia parola dinamică prin canalele de comunicare indicate de către client în cererea respectivă.

Urmare activării clientul va beneficia de o parola de acces dinamică, care va fi solicitată de fiecare dată când se efectuează o tranzacție în mediu 3D Secure, primită prin intermediul canalului (elor) de comunicare indicate în cererea de activare.

Prin semnarea cererii de activare a serviciului 3D, clientul confirmă că cunoaște integral Regulile și condițiile de utilizare a serviciului 3D, și consimte că BC "EXIMBANK" SA, Visa Incorporated și MasterCard Incorporated nu pot fi făcute responsabile pentru eventuale pagube cauzate direct sau indirect prin nerespectarea lor.

#### 4. Confidențialitate

- 4.1 Datele personale furnizate cu ocazia activării serviciului nu vor fi dezvăluite comercianților de pe internet (magazinelor electronice / virtuale) sub nicio formă, cu excepția celor necesare executării/procesării tranzacției efectuate de client.
- 4.2 Acceptând prezentele Reguli și condiții de utilizare, clientul permite BC "EXIMBANK" SA să folosească datele personale pentru verificarea identității în timpul tranzacționării pe internet și să le dezvăluie numai subiecților abilitați de lege.

#### 5. Securitatea parolei de acces

Utilizatorii de card au obligația de a asigura prin toate mijloacele securitatea datelor de identificare și a parolei de acces pentru plățile în mediu 3D Secure.

- 5.1 Parola de acces pe care clientul o primește la fiecare tranzacție în cadrul serviciului 3D Secure va fi expediată prin canalul (ele) de comunicare pe care le-a indicat în cererea de activare a serviciului dat. De aceea, prin prezentul document, clientul se obligă de a păstra confidențialitatea privind canalele de comunicare înrolate și de a nu divulga parola de acces dinamică niciunei altei persoane, fiind pe deplin responsabil pentru consecințele încălcării acestei restricții.
- 5.2 În momentul în care clientul are suspiciuni cu privire la siguranța canalelor de comunicare prin care vor fi comunicate parolele de acces dinamice, el este obligat să notifice imediat Banca.
- 5.3 De asemenea, clientul se obligă să nu divulge, sub nicio formă, informații legate de parolă și de datele cardului. BC "EXIMBANK" SA, Visa Incorporated și MasterCard Incorporated nu poartă responsabilitate de pagubele ce pot apărea în urma nerespectării acestor reguli.
- 5.4 Până la introducerea oricăror date de identificare sau de card în vederea realizării unei plăți, este obligatorie verificarea autenticității site-ului de plată, urmărind cel puțin:
  - afișarea siglelor aferente serviciului Verified by Visa și MasterCard SecureCode;
  - certificatele de securitate ale paginilor ce solicită astfel de date să fie **certification authority (CA)** (verificarea se face prin dublu click pe lăcățel) sau veți fi alertat de către navigatorul (browser-ul) dvs;
  - Litera "s" ce apare în bara de adresă a browserului Dvs. după "http".
  - Prezența lăcățelului la nivelul paginii.
- 5.5 Banca nu va fi responsabilă pentru compromiterea datelor de identificare, utilizabile la efectuarea tranzacțiilor prin internet, ca urmare a nerespectării prezentelor Reguli și condiții de utilizare de către Dvs.

#### 6. Obligațiile detinătorului de card

Clientul se obligă să nu efectueze următoarele acțiuni:

- 6.1 Substituirea unei alte persoane sau entități care utilizează serviciul EXIMBANK 3D Secure.
- 6.2 Trimiterea pe orice cale a unor programe tip virus care să întrerupă, distrugă sau să limiteze funcționalitatea oricărei componente hard/soft (inclusiv de comunicații) a serviciului accesat.
- 6.3 Trimiterea de spam, pe orice cale, și invadarea site-urilor Verified by Visa și MasterCard Secure Code accesate.
- 6.4 Modificarea, adaptarea, decompilarea sau dezasamblarea, sub-licențierea, traducerea, vânzarea oricărei porțiuni a serviciului 3D Secure.
- 6.5 Ștergerea oricărei notificări privind drepturile de proprietate (copyright, trademark) întâlnite prin accesul la acest serviciu.
- 6.6 Utilizarea oricăror mijloace (aplicații de căutare, dispozitive, procese) pentru regăsirea sau reproducerea structurii de navigare, prezentare și conținutul site-urilor afișând siglele Verified by Visa și MasterCard Secure Code.
- 6.7 Întreruperea accesului altor utilizatori la acest serviciu, la servere sau rețele conectate la acesta.
- 6.8 Nerespectarea prezentelor Reguli și condiții de utilizare, și a procedurilor specifice serviciului 3D Secure în general, sau oricărei rețele conectate la acesta.

- 6.9 Transmiterea, în tot sau în parte, a datelor aferente cardului de plată (datele cardului, identitatea deținătorului, PIN-ul, cuvântul-parolă etc.) care pot permite terțului să efectueze tranzacții cu cardul respectiv.

## **7. Răspundere**

BC "EXIMBANK" SA, Visa Incorporated și MasterCard Incorporated nu sunt responsabile pentru:

- 7.1 Modificarea, suspendarea sau orice întreruperi în furnizarea serviciului datorate unor cauze independente de voința lor;
- 7.2 Defecțiuni ale computerului sau alte deficiențe apărute în timpul tranzacțiilor pe internet;
- 7.3 Eventuale pagube produse prin virusarea echipamentului clientului în timpul tranzacțiilor.
- 7.4. Tranzacțiile efectuate ca urmare a sustragerii de către terți a datelor aferente cardului de plată în urma încălcării de către deținător a prezentelor Reguli și condiții.

## **8. Renunțarea la serviciul EXIMBANK 3D Secure**

Pentru a renunța la utilizarea serviciului EXIMBANK 3D Secure clientul va contacta telefonic BC "EXIMBANK" SA la nr. de telefon 022-301-156 sau va depune Cererea de inactivare a serviciului 3D Secure la oricare subdiviziune a Băncii.

BC "EXIMBANK" SA își rezervă dreptul de a inactiva temporar sau permanent accesul clientului la acest serviciu în cazul încălcării prezentelor Reguli și condiții. În ambele situații, răspunderea pentru tranzacțiile deja efectuate se pune în sarcina clientului.

## **9. Relația cu comercianții**

Clientul are deplina libertate de a achiziționa bunuri și/sau servicii prin intermediul rețele globale Internet utilizând acest serviciu. Cu toate acestea, corespondența cu comercianții aleși, participarea la promoții on-line, plata și livrarea bunurilor/serviciilor achiziționate, orice alte condiții și garanții asociate cu acestea se referă exclusiv la relația clientului cu comerciantul și nu implică Banca.

BC "EXIMBANK" SA, Visa Incorporated și Mastercard Incorporated nu pot fi făcute responsabile sub nici o formă de eventuale pagube apărute în urma relației directe a clientului cu comercianții. Utilizarea serviciului nu înseamnă în niciun fel ca BC "EXIMBANK" SA, Visa Incorporated și/sau MasterCard Incorporated recomandă vreun comerciant de internet sau garantează calitatea bunurilor/serviciilor acestora. Orice interpretare contrară este apriori eronată.

Orice litigiu cu privire la nerespectarea de către comerciant a condițiilor de plată, livrare, calitate a bunurilor/serviciilor achiziționate poate fi soluționată exclusiv între client și comerciant. În acest scop clientul trebuie să rețină cât mai multe informații despre comerciant și să salveze pe computerul său pagina conținând dovada efectuării tranzacției.

## **10. Drepturi de proprietate**

Prin acceptarea prezentelor Reguli și condiții de utilizare, clientul confirmă și este de acord că:

- 10.1 Serviciul 3D Secure conține informații protejate de legislația privind protecția mărcilor și alte legi aplicabile.
- 10.2 BC "EXIMBANK" SA Vă acordă dreptul de utilizare non-exclusivă a serviciului 3D Secure în forma actuală și a îmbunătățirilor ce se vor adăuga în timp, în concordanță cu prezentele Reguli și condiții de utilizare.
- 10.3 Clientul nu va copia, altera sau folosi în orice mod ilicit mărcile de comerț ale BC "EXIMBANK" SA (proprietatea BC "EXIMBANK" SA), 3D Secure (proprietatea Visa Incorporated și MasterCard Incorporated) și nici logo-urile, produsele și numele asociate acestui serviciu.

## **11. Prevederi finale**

Din momentul acceptării de către client, prezentele Reguli și condiții de utilizare se interpretează ca având valoare de contract încheiat între client și BC "EXIMBANK" SA pentru utilizarea serviciului Verified by Visa și SecureCode și a mecanismelor 3D Secure, fiind obligatorii pentru ambele părți.