

**Contract de deschidere a unui cont de plăți
și emitere a unui card de plată**

B.C. „EXIMBANK - Gruppo Veneto Banca” S.A., IDNO/Cod fiscal 1002600010273, cu sediul în bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 171/1, 2004, mun. Chișinău, numită în continuare **„Banca”**, care activează în conformitate cu Statutul Băncii, înregistrată de către Camera Înregistrării de Stat la 13.07.2001, Licenței seria A MMII, nr. 004450 din 29.08.2006 și Licenței de utilizare a mărcilor VISA, Eurocard/MasterCard și Cirrus/Maestro, în persoana _____, Dlui/Dnei _____, care acționează și semnează în baza _____, pe de o parte și _____,

DI/Dna _____, Identificat prin _____ seria _____ nr. _____, eliberat de of. _____ la _____, IDNP _____, domiciliat(ă) în _____ numit(ă) în continuare **„Deținător”**, pe de altă parte,

denumiți împreună **„Părți”** și în mod individual **„Parte”** au convenit să încheie prezentul Contract, cu privire la următoarele :

1. Obiectul Contractului

Banca deschide un cont de plăți, eliberează Deținătorului un card internațional de plată, atașat contului de plăți, numit în continuare **„card”**, și gestionează contul de plăți în conformitate cu prevederile prezentului Contract, Regulilor de Utilizare a Cardurilor de plată și Tarifelor în vigoare ale Băncii - documente ce constituie parte integrantă a prezentului Contract (Anexele nr. 1 și nr. 2 la prezentul Contract).

Tipul Cardului _____
Numărul Cardului _____
Valuta Contului de Plăți _____

2. Dispoziții generale

- 2.1. Cardul emis este proprietatea Băncii și va fi restituit de către Deținătorul la prima cerere a Băncii.
- 2.2. Cardul va fi utilizat exclusiv de persoana a cărei nume, prenume și semnătură sunt imprimate pe card.
- 2.3. Condițiile prezentului Contract se vor aplica și pentru orice alt card emis în schimbul cardului inițial, precum și pentru orice alt card emis suplimentar la cardul inițial.

3. Drepturile Părților

3.1. Drepturile Deținătorului principal:

- 3.1.1. să efectueze tranzacții cu cardul în limitele disponibilului din contul de plăți;
- 3.1.2. să primească în orice moment al relației contractuale, la cerere, condițiile contractuale ale prezentului Contract, precum și oricare alte informații specificate în el, pe suport de hârtie, poștă electronică sau în alt mod convenit între părți.
- 3.1.3. să primească gratuit, lunar sau la cerere extrase din contul de plăți care reflectă operațiunile lunii de gestiune;
- 3.1.4. să solicite Băncii motivarea debitării contului de plăți, în cazurile apariției unor eventuale litigii, privind operațiunile reflectate în Extrasul contului de plăți;
- 3.1.5. să solicite Băncii emiterea cardurilor suplimentare în conformitate cu Regulile de Utilizare a Cardurilor de plată;
- 3.1.6. să-și retragă consimțământul cu privire la executarea vreunei operațiuni de plată, în orice moment, dar nu mai târziu de momentul irevocabilității, indicat în pct. 5.3.. În cazul consimțământului exprimat pentru executarea mai multor operațiuni de plată (a unei serii de operațiuni de plată), Deținătorul de Card poate să îl retragă, cu efectul ca orice operațiune de plată viitoare să fie considerată neautorizată;
- 3.1.7. să obțină rambursarea unei operațiuni de plată din partea Băncii, în condițiile indicate în cap. 6.

3.2. Drepturile Băncii:

- 3.2.1. să introducă modificări sau completări în prezentul Contract, Regulile de Utilizare a Cardurilor de plată și Tarifele în vigoare, cu condiția notificării prealabile a Deținătorului conform prevederilor pct. 8.2., fără a fi necesare alte formalități de modificare ale prezentului Contract;
- 3.2.2. să închidă contul de plăți, să transfere soldul pozitiv al contului de plăți pe alt cont în evidențele Băncii și să nu calculeze dobânzi la soldul pozitiv al contului de plăți închis după 1 an de la expirarea termenului de valabilitate al cardului.
- 3.2.3. să anuleze sau să suspende operațiunile cu cardul cu declararea ulterioară a nevalabilității acestuia, în cazurile în care Deținătorul încalcă prevederile prezentului Contract și Regulile de Utilizare a Cardurilor de plată, sau în baza altor motive pe care Banca este în drept să nu le divulge;
- 3.2.4. să blocheze cardul (inclusiv cel suplimentar) din motive obiective, legate de securitatea cardului, de o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a acestuia, de un risc sporit semnificativ al incapacității Deținătorului de card de a executa obligația de plată;
- 3.2.5. să emită un card suplimentar la cererea în scris a Deținătorului principal. Banca poate refuza emiterea cardului suplimentar fără careva explicații;
- 3.2.6. să nu restituie Deținătorului taxa pentru deservirea anuală, în cazul închiderii contului de plăți înainte de termen, la solicitarea acestuia;
- 3.2.7. în funcție de conjunctura pieței financiare sau din alte motive întemeiate, cu notificarea prealabilă a Deținătorului de card, să limiteze tranzacțiile cu cardul care implică convertirea mijloacelor aflate în contul de plăți sau să stabilească, în mod unilateral, limite la efectuarea tranzacțiilor din conturile de plăți.
- 3.2.8. să perceapă comisioane (pentru revocarea ordinului de plată, notificarea privind refuzul executării ordinului de plată, pentru recuperarea fondurilor implicate în operațiunea de plată etc.) conform Tarifelor în vigoare ale Băncii.
- 3.2.9. să raporteze, în conformitate cu prevederile legislației și a tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte, organelor competente informația ce ține de contul de plăți deschis în Bancă, soldul disponibil al mijloacelor bănești și operațiunile derulate, fără a fi obligată să anunțe despre acest fapt Deținătorul de card.
- 3.2.10. Conform prevederilor Acordului de cooperare între Guvernul Republicii Moldova și Guvernul Statelor Unite ale Americii privind implementarea prevederilor Actului privind îndeplinirea obligațiilor fiscale cu privire la investițiile străine (Foreign Account Tax Compliance Act, **„FATCA”**), Banca este o instituție raportoare FATCA, cu număr de identificare GIIN OVA425.00009.ME.498 și, ca atare:
 - în cazul în care Deținătorul de card îndeplinește condițiile pentru a fi clasificat drept *Recalcitrant* (Clienți care prezintă indicii U.S. și care refuză să furnizeze Băncii documentația necesară clasificării conform FATCA și acordul expres privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop FATCA și transmiterea acestor date către Autoritatea Fiscală Americană (Internal Revenue Service, **„IRS”**), Banca este în drept să refuze Deținătorului de card deschiderea contului de plăți și/sau executarea operațiunilor de plată;
 - în cazul în care contul de plăți al Deținătorului de card este pasibil raportării, în modul în care acest fapt este definit de FATCA, Banca va raporta informația prevăzută de FATCA privind contul de plăți al Deținătorului de card către IRS.
- 3.2.11. Să rezilieze unilateral prezentul Contract prin notificarea Deținătorului, să închidă contul de plăți și/sau să refuze executarea tranzacțiilor în cazul refuzului Deținătorului de card de a furniza informațiile și a documentelor necesare conformării legislației și tratatelor internaționale la care Republica Moldova este parte și/sau în cazul suspiciunii de încălcare de către Deținător a legislației Republicii Moldova.
- 3.2.12. Să suspende tranzacțiile efectuate prin intermediul cardului și/sau să refuze executarea unor asemenea tranzacții și/sau să rezilieze unilateral prezentul Contract printr-o notificare a Deținătorului, în cazul în care ultimul nu execută sau execută necorespunzător cerințele Băncii privind prezentarea/actualizarea informației privind Deținătorul, tranzacțiile acestuia sau orice alte informații aferente contului de plăți sau tranzacțiilor efectuate prin intermediul acestuia.

4. Obligațiunile Părților

4.1. Obligațiunile Deținătorului de card:

- 4.1.1. să indice informația corectă în Cererea de emiteră a Cardului și alte formulare ale Băncii și să notifice Banca privind modificările ce au survenit ulterior;
- 4.1.2. să utilizeze cardul în conformitate cu condițiile de emiteră și de utilizare a acestuia, prevăzute de prezentul Contract și de Regulile de Utilizare a Cardurilor de plată, în scopuri altele decât cele legate de activitatea de întreprinzător sau profesională;
- 4.1.3. să restituie Cardul în cazul anulării sau încetării utilizării lui, indiferent de motivul care a cauzat anularea sau încetarea utilizării acestuia;
- 4.1.4. să nu depășească limitele de utilizare a cardului, stabilite de către normele privind reglementarea valutară pe teritoriul Republicii Moldova și cele stipulate în Regulile de Utilizare a Cardurilor de plată;
- 4.1.5. să achite în termenele stabilite toate comisioanele plătibile în conformitate cu Tarifele în vigoare ale Băncii;
- 4.1.6. în cazul contestării de către deținător a unor operațiuni efectuate cu cardul, să prezinte Băncii acte de confirmare a operațiunii respective;
- 4.1.7. de îndată ce primește cardul, să întreprindă toate măsurile rezonabile pentru a păstra în siguranță elementele de securitate personalizate ale acestuia (ex. PIN-codul, numărul cardului, codul CVC/CVV etc), precum și să respecte prevederile Regulilor de Utilizare a Cardurilor de plată;
- 4.1.8. să notifice imediat Banca, în conformitate cu prevederile prezentului Contract și Regulile de Utilizare a Cardurilor Bancare, despre orice utilizări neautorizate ale cardului;
- 4.1.9. să păstreze siguranța cardului și să asigure prevenirea cazurilor de fraudă aferente utilizării acestuia, prin:
 - păstrarea cardului în condiții ce ar exclude deteriorarea, pierderea și furtul acestuia;
 - semnarea cardului pe verso, în locul indicat, imediat la primirea acestuia;
 - memorarea și păstrarea în secret a PIN-ului;
 - utilizarea PIN-ului astfel încât să nu poată fi văzut/identificat de către alte persoane;
 - preluarea cardului și a chitanței după fiecare tranzacție efectuată la un dispozitiv special;
 - solicitarea efectuării operațiunilor la comerciant/ghișeu Băncii numai în prezența sa;
 - solicitarea chitanței aferente tranzacției și verificarea cu atenție a informației evidențiate pe aceasta (data, numărul de card, numele/prenumele, suma tranzacției);
 - evitarea divulgării informației confidentiale prin telefon și alte modalități de comunicație;
 - verificarea urgentă a soldului contului de plăți în cazul eșuării tranzacției;
 - păstrarea tuturor chitanțelor tranzacțiilor și verificarea acestora cu tranzacțiile evidențiate în extrasul de cont;
 - alte măsuri racordate la trendul fraudelor.
- 4.1.10. să nu transmită cardul și informația privind elementele de securitate personalizate ale acestuia altor persoane;
- 4.1.11. să ramburseze suma overdraftului neautorizat apărut și a dobânzii calculate pentru utilizarea lui în decursul a maximum 15 zile calendaristice din data apariției overdraftului neautorizat.
- 4.1.12. să anunțe Banca, în termen de 5 zile, despre modificarea datelor personale indicate în prezentul Contract;
- 4.1.13. să ofere Băncii informații veridice și curente cerute de legislația în vigoare și tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, inclusiv, dar nelimitându-se la normele privind combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.
- 4.1.14. să anunțe Banca despre pierderea/sustragerea cardului de plată, despre compromiterea securității codului PIN sau despre orice alte cazuri care pun sub pericol securitatea fondurilor din contul de plăți al Deținătorului.
- 4.1.15. Să se informeze de sine stătător, cel puțin lunar, despre modificările în Tarifele Băncii, Regulile de utilizare a cardului și/sau în condițiile aferente prezentului Contract, prin accesarea periodică a paginii web a Băncii (www.eximbank.com).

4.2. Obligațiunile Băncii

- 4.2.1. să presteze servicii de plată, după cum urmează: depunerea de numerar în contul de plăți; serviciu legat de retragerile de numerar din contul de plăți; executarea de operațiuni de plată, inclusiv transferul de fonduri în contul de plăți al Deținătorului de card sau la un alt prestator de servicii de plată (executarea de debitări directe, inclusiv de debitări directe singulare; executarea operațiunilor de plată prin intermediul cardului de plată; executarea transferurilor de credit, inclusiv a transferurilor programate); remiterea de bani; executarea operațiunilor de plată în cazul în care consimțământul Deținătorului de card pentru executarea unei operațiuni de plată este exprimat prin intermediul oricăror dispozitive de comunicație electronică, digitale sau informatice, și în cazul în care plata este efectuată către operatorul sistemului sau al rețelei informatice sau de comunicație electronică ce acționează exclusiv ca intermediar între Deținătorul de card și furnizorul bunurilor și serviciilor, precum și toate operațiunile necesare pentru funcționarea contului de plăți;
- 4.2.2. să informeze Deținătorul de card Principal despre soldul curent al contului de plăți și să-i elibereze gratuit, la cerere sau lunar, pe suport de hârtie sau în alt mod (e-mail, sms), Extrasul contului de plăți;
- 4.2.3. să debiteze contul de plăți cu echivalentul sumelor operațiunilor efectuate cu cardul în valute străine altele decât valuta contului de plăți, la cursul de schimb stabilit de sistemul de plăți respectiv sau de bancă, în funcție de tipul tranzacției;
- 4.2.4. să execute doar operațiunile de plată autorizate de către Deținătorului de card, în conformitate cu cap. 5;
- 4.2.5. să examineze toate reclamațiile prezentate în scris de către Deținător și să comunice decizia sa în cel mult 15 zile de la primirea reclamației;
- 4.2.6. să informeze Deținătorul despre modificarea prezentului Contract, Regulilor de Utilizare a Cardurilor de plată și Tarifulor în modul prevăzut la pct.8.2, fără a fi necesare careva modificări ale prezentului Contract sau orice alte formalități..;
- 4.2.7. să informeze Deținătorul de card despre blocarea cardului, în conformitate cu pct. 3.2.4., cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de legislația Republicii Moldova în vigoare. Din moment ce motivele de blocare încetează să mai existe, Banca deblochează cardul sau îl înlocuiește cu un nou card.
- 4.2.8. să blocheze contul de plăți la cererea Deținătorului în cazul pierderii sau furtului cardului;
- 4.2.9. să elibereze cardul Deținătorului în termenul indicat în Cererea de emiteră a cardului.

5. Executarea operațiunii de plată

5.1. În sensul prezentului Contract:

- o tranzacție este considerată autorizată în cazul în care Deținătorul de card și-a exprimat consimțământul prin intermediul oricăror dispozitive de comunicație electronică, digitale sau informatice, prin autentificare, înregistrare, introducere în conturi, ordonare a unei plăți, etc., fie înainte, fie după executarea operațiunii de plată; În lipsa unui astfel de consimțământ, operațiunea de plată este considerată neautorizată;
 - ordin de plată este dispoziția Deținătorului de card sau a beneficiarului plății adresată Băncii pentru executarea unei operațiuni de plată;
 - moment al primirii ordinului de plată se consideră momentul în care ordinul de plată transmis direct de către Deținătorul de card sau indirect de către ori prin intermediul unui beneficiar al plății este recepționat de către Bancă. În cazul în care momentul primirii nu este într-o zi lucrătoare pentru Bancă, ordinul de plată se consideră primit în următoarea zi lucrătoare. După ora convenită între părți a zilei lucrătoare, orice ordin de plată primit se consideră primit în următoarea zi lucrătoare. În cazul în care Deținătorul de card și Banca convin în scris ca executarea ordinului de plată să înceapă într-o anumită zi sau la sfârșitul unei anumite perioade sau în ziua în care Deținătorul de card a pus fonduri la dispoziția Băncii, momentul primirii, este considerat ziua convenită. În cazul în care ziua convenită nu este o zi lucrătoare pentru Bancă, ordinul de plată este considerat primit în următoarea zi lucrătoare.
- 5.2. Un ordin de plată transmis direct de către Deținătorul de card nu poate fi revocat după momentul în care acesta a fost primit de Bancă. În cazul în care operațiunea de plată este inițiată de către beneficiarul plății sau prin intermediul beneficiarului plății, Deținătorul de card nu poate revoca ordinul de plată după transmiterea acestuia sau după exprimarea consimțământului său pentru executarea operațiunii de plată către beneficiarul plății.
- 5.3. În cazurile în care sunt îndeplinite toate condițiile stabilite în prezentul Contract, Banca nu poate refuza executarea unui ordin de plată autorizat, indiferent dacă ordinul de plată a fost inițiat de către Deținătorul de card sau de beneficiarul plății ori prin intermediul beneficiarului plății, dacă această executare nu este interzisă prin legislația Republicii Moldova.

5.4. În cazul în care refuză executarea unui ordin de plată, Banca va notifica Deținătorul de card cu privire la refuz și, dacă legislația nu interzice, va comunica motivele refuzului, precum și procedura de remediere a oricăror erori de fapt care au determinat refuzul. Banca va transmite sau va pune la dispoziție notificarea, în cel mai scurt timp, dar cel târziu pînă la sfârșitul zilei lucrătoare următoare celei în care a fost primit ordinul de plată respectiv.

5.5. Un ordin de plată a cărui executare a fost refuzată este considerat că nu a fost primit.

6. Rambursarea sumelor operațiunilor de plată

6.1. În cazul unei operațiuni de plată neautorizate, imediat ce aceasta a fost constatată de bancă Banca rambursează Deținătorului de card suma aferentă operațiunii de plată neautorizate respective și, dacă este cazul, readuce contul de plăți debitat în situația în care s-ar fi aflat dacă operațiunea de plată neautorizată nu s-ar fi efectuat. Rambursarea se efectuează în moneda contului de plăți din care a fost debitată suma operațiunii.

6.1.1. Pentru a obține corectarea unei operațiuni de plată din partea Băncii, Deținătorul de card trebuie să informeze Banca, în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării contului său, despre faptul că a constat o operațiune de plată neautorizată sau executată necorespunzător, care generează reclamație, cu excepția situațiilor în care, dacă este cazul, Banca nu și-a îndeplinit obligația de a furniza sau de a face disponibile informațiile legate de această operațiune de plată; Banca nu poartă răspundere în cazul în care sistemul de plăți va refuza recursul la disputa.

6.2. În cazul unei operațiuni de plată autorizate, inițiate de/sau prin intermediul unui beneficiar al plății care a fost deja executată, Deținătorul de card are dreptul să solicite rambursare din partea Băncii a sumei operațiunilor de plată autorizate dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

a) autorizația nu specifică suma exactă a operațiunii de plată la momentul în care a fost dată;

b) suma operațiunii de plată a depășit suma la care s-ar fi putut aștepta în mod rezonabil Deținătorul de card, luând în calcul cheltuielile sale anterioare, condițiile din prezentul Contract și alte circumstanțe relevante pentru cazul respectiv.

6.2.1. Pentru a obține o rambursare, Deținătorul de card, în termen de 8 săptămâni de la data la care fondurile au fost debitate, depune o cerere de rambursare la Bancă. În termen de 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de rambursare, Banca fie rambursează întreaga sumă a operațiunii de plată, fie refuză rambursarea sumei, indicând motivele refuzului și autoritățile (organele) pe care Deținătorul de card le poate sesiza,

6.2.2. Rambursarea se efectuează în moneda contului de plăți din care a fost debitată suma operațiunii.

6.2.3. Deținătorul de card nu poate beneficia de rambursare în cazul în care și-a exprimat consimțământul de a executa operațiunea de plată direct către Bancă și, dacă este cazul, informațiile privind operațiunile de plată viitoare au fost transmise sau au fost puse la dispoziția Deținătorului de Card în forma convenită în prezentul Contract, cu cel puțin 4 săptămâni înainte de data scadenței, de către Bancă sau de către beneficiarul plății.

7. Responsabilitățile Părților

7.1. Responsabilitățile Deținătorului de card:

7.1.1. Deținătorul este responsabil pentru toate operațiunile efectuate cu cardul în conformitate cu prevederile prezentului Contract, Regulile de Utilizare a Cardurilor de plată, legislația în vigoare a Republicii Moldova și Regulile MasterCard International și VISA International.

7.1.2. Deținătorul poartă răspundere pentru toate operațiunile cu cardul efectuate de către alte persoane, cărora li s-a transmis sau au avut acces la card și/sau elementele de securitate personalizate ale acestuia (numărul sau PIN-codul Cardului, codul CVC/CVV), inclusiv în cazurile în care drept bază pentru efectuarea operațiunilor cu cardul au servit securile nesemnate de către Deținătorul (automat bancar, comenzi prin poștă sau telefon, tranzacții prin internet, rezervări hotel etc).

7.1.3. Deținătorul de card Principal poartă răspundere pentru acțiunile și încălcările comise de către Deținătorul de card suplimentar.

7.1.4. Deținătorul poartă răspundere pentru prejudiciile cauzate Băncii în urma utilizării cardului de o persoană ce nu este Deținător de card și care acționează fără acordul și/sau fără cunoștința Deținătorului pînă în momentul notificării Băncii, în ordinea prevăzută de Contract și Regulile de Utilizare a Cardurilor de plată despre pierderea, furtul cardului sau divulgarea elementelor de securitate personalizate a acestuia. În cazul în care a acționat în mod fraudulos, Deținătorul de card poartă răspundere în toate cazurile, pentru orice prejudiciu cauzat Băncii.

7.1.5. În cazul în care Deținătorul de card nu a păstrat siguranța elementelor de securitate personalizate ale cardului de de plată utilizat, el suportă pierderile legate de orice operațiune de plată neautorizată, care rezultă din producerea unei situații de urgență (pierderea, furtul sau însușirea instrumentului de plată), dar nu mai mult de 2500 lei. Deținătorul de card suportă toate pierderile legate de orice operațiune neautorizată dacă aceste pierderi rezultă din fraudă ori din nerespectarea intenționată sau din neglijență gravă a uneia sau a mai multor obligații care îi revin conform pct. 4.1. .

7.2 Responsabilitățile Băncii:

7.2.1. Banca poartă răspundere pentru divulgarea informațiilor confidențiale privind operațiunile cu cardul.

7.2.2. Banca este responsabilă de integritatea mijloacelor existente în contul de plăți.

7.2.3. Banca nu poartă răspundere pentru debitările făcute din contul de plăți pînă în momentul anunțării de către Deținătorul despre pierderea sau furtul cardului conform prevederilor Contractului și Regulilor de Utilizare a Cardurilor de plată.

7.2.4. Banca nu poartă răspundere pentru imposibilitatea executării obligațiilor ce-i revin conform prevederilor Contractului și Regulilor de Utilizare a Cardurilor de plată în cazurile în care neexecutarea se datorează unor situații de forță majoră.

7.2.6. Banca nu controlează legalitatea, realitatea și oportunitatea operațiunii de plată în legătură cu care prestează serviciul de plată.

7.2.7. Banca nu poartă răspundere pentru refuzul unor anumite instituții bancare sau unități comerciale din țară sau din străinătate să primească cardul ca mijloc de plată.

7.2.8. În cazul în care codul unic de identificare (numărul Cardului, codul IBAN, codul BIC) indicat de Deținătorul de card este incorect, Banca nu răspunde pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a operațiunii de plată.

7.2.9. Banca nu poartă răspundere pentru inconveniențele sau eventualele prejudicii cauzate Deținătorului în cazul în care legislația statului străin stabilește vreo restricție cu privire la reglementarea valutară sau la tranzacțiile efectuate prin intermediul cardului.

8. Modificarea și rezilierea Contractului

8.1. Prezentul Contract poate fi modificat prin intermediul actelor adiționale semnate de ambele Părți sau notificărilor emise în mod unilateral de Bancă privind modificarea condițiilor prezentului Contract, care vor constitui parte integrantă a Contractului. Notificările privind modificările prezentului Contract pot fi efectuate atât prin intermediul unor scrisori cu aviz de recepție, cât și prin email sau publicare pe pagina web a băncii www.eximbank.com

8.2. Sub rezerva dispozițiilor pct.8.1, Banca va propune Deținătorului de card orice modificări în prezentul Contract pe suport de hârtie sau în alt mod prevăzut de p.8.1., cu cel puțin 2 luni înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a lor. Modificările se consideră acceptate de către Deținătorul de card, iar prezentul Contract se consideră modificat corespunzător, dacă înainte de data propusă a intrării lor în vigoare, Deținătorul nu informează Banca că nu le acceptă. În cazul în care Deținătorul comunică Băncii neacceptarea modificărilor respective, acesta urmează să se prezinte la sediul Băncii pentru rezilierea prezentului Contract sau, la discreția Băncii, identificarea unei alte soluții acceptabile. În orice caz, dacă Deținătorul nu a comunicat Băncii neacceptarea modificărilor operate sau dacă soluția nu a fost identificată de către Părți, precum și dacă prezentul Contract nu a fost reziliat ca urmare a neacceptării, contractul se consideră modificat corespunzător notificării emise de Bancă, iar acordul Deținătorului se califică drept tacit.

8.3. Dacă modificările aduse cursului valutar sunt în avantajul Deținătorului de card, acestea pot fi aplicate fără notificare.

8.4. Deținătorul este în drept să rezilieze prezentul Contract prin transmiterea către Bancă în formă scrisă a unui preaviz de 30 zile . În cazurile cardurilor bancare tip MasterCard Standard, MasterCard Gold, VISA Classic și VISA Gold, Cardul urmează a fi restituit Băncii odată cu depunerea preavizului..

8.5. Banca poate rezilia prezentul Contract prin transmiterea către Deținătorul de card a unui preaviz, pe suport de hârtie sau în orice alt mod (e-mail, sms etc.), cu cel puțin 2 luni înainte.

8.6. Nu va fi nevoie de preaviz în cazul rezilierii prezentului Contract ca urmare a neexecutării obligațiilor de către una dintre Părți.

9. Litigii

9.1. Litigiile rezultate din interpretarea și executarea prevederilor prezentului Contract vor fi soluționate prin negocieri între Părți pe cale amiabilă.

9.2. În cazul în care prin negocieri directe Părțile nu ajung la un acord, litigiul în cauză urmează a fi soluționat prin intermediul instanțelor de judecată în conformitate cu legislația Republicii Moldova în vigoare.

10. Notificări

Orice notificare sau comunicare prevăzută în prezentul Contract, în lipsa unor prevederi contrare, va fi efectuată în scris și va fi considerată transmisă doar când este predată personal sau transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire ori prin fax, SMS, e-mail etc., conform datelor de contact ale Părților menționate în prezentul Contract sau celor prezentate Băncii ulterior/suplimentar. Prin derogare, Banca sau persoana terță desemnată de Bancă poate contacta Deținătorul de card pentru oricare mijloace de comunicare (inclusiv sms, email, telefon, telefax etc.) pentru scopuri de informare sau somare aferente prezentului Contract.

11. Prelucrarea datelor cu caracter personal

11.1. Banca a informat Deținătorul de card despre faptul că este înregistrată în calitate de operator de date cu caracter personal cu identificatorul 0000019, prin Decizia Centrului Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal nr. DA-1365164517592 din 05-04-2013, în condițiile Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

11.2. Deținătorul de card autorizează Banca să prelucreze datele sale cu caracter personal în baza prevederilor Legii nr. 133 din 08.07.2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal, inclusiv pentru transmiterea acestora, în scopul prelucrării, către alte persoane, entități sau țări.

11.3. Deținătorul de card consimte că după încheierea operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal necesare încheierii și executării prezentului Contract, Banca poate continua prelucrarea acestora un termen nedeterminat pentru o altă destinație sau pentru o prelucrare ulterioară, inclusiv în scopuri de prospectare comercială, marketing direct sau indirect etc.

11.4. În sensul prezentului punct, Deținătorul de card este în drept:

- de a-și exercita dreptul de acces la datele cu caracter personal prelucrate de către Bancă, inclusiv prin solicitarea și obținerea gratuită a informațiilor prevăzute la art. 13 alin. (1) din Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

- de a exercita drept de intervenție asupra datelor cu caracter personal prelucrate de către Bancă, inclusiv în vederea rectificării, actualizării, blocării sau ștergerii datelor cu caracter personal a căror prelucrare contravine legii, în sensul art. 14 din Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

- de a se opune în orice moment, în mod gratuit, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele sale cu caracter personal să facă obiectul unei prelucrări, în măsura în care acestea nu contravine încheierii, modificării, executării și încetării prezentului Contract sau legii.

- de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare ca datele sale cu caracter personal să fie prelucrate de către Bancă pentru prospectare comercială.

11.5. Banca nu va prelucra datele personale ale Deținătorului de card decât în măsura în care această prelucrare este necesară îndeplinirii scopurilor prevăzute de Legea nr. 550 din 21.07.1995 privind instituțiile financiare, Legea nr. 133 din 08.07.2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal, Legea nr. 190 din 26.07.2007 cu privire la prevenirea și combaterea spălării și finanțării terorismului, Legea nr.114 din 18.05.2012 cu privire la serviciile de plată și la moneda electronică, alte acte normative naționale și/sau internaționale de rigoare, cu respectarea tuturor măsurilor legale de securitate și confidențialitate a datelor. Dezvăluirea datelor cu caracter personal ale Deținătorului de card va fi efectuată de Bancă doar în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

11.6. După încetarea prezentului Contract, Banca este în drept de a prelucra datele cu caracter personal ale Deținătorului de card, în scopul asigurării respectării intereselor sale, desfășurării activității sale, promovării serviciilor și produselor sale, în scopuri de marketing sau altele asemenea.

12. Dispoziții finale

12.1. Prezentul Contract este guvernat de legislația Republicii Moldova, intră în vigoare din momentul semnării de ambele Părți și va produce efecte juridice până la momentul îndeplinirii în întregime de către Deținătorul de Card a obligațiilor sale față de Bancă.

12.2. În prezentul Contract:

a) referința la un anumit punct, capitol sau anexă va fi interpretată ca fiind o referință la respectivul punct sau anexa din/la prezentul Contract; și

b) termenul „inclusiv” se va considera urmat de sintagma „dar fără a se limita la”.

12.3. Declarația nulității unei clauze din prezentul Contract nu atrage nulitatea întregului Contract și ea va fi schimbată de Părți cu una valabilă, corespunzătoare obiectului prezentului Contractului și intențiilor Părților.

12.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare, fiecare având aceeași putere juridică, câte unul pentru fiecare dintre Părți, în limba română, pe care Părțile o posedă liber. Orice comunicare între Bancă și Deținătorul de Card, pe durata prezentului Contract, se va desfășura în limba română.

12.5. Regulile de utilizare a cardului și Tarifele Băncii sunt plasate pe pagina web a Băncii (www.eximbank.com) și constituie parte integrantă a prezentului Contract.

13. Adresele și semnăturile părților

B.C."EXIMBANK - Gruppo Veneto Banca" S.A. Cod fiscal 1002600010273 Cod BIC EXMMMD22 Sediul Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 171/1 Chișinău, MD-2004 Telefon (373 2) 301164 Fax: (373 2) 301394	Prenumele _____ Codul Numeric Personal _____ Domiciliul _____ _____ Telefon _____ Telefon mobil _____
Banca _____ (semnătura)	Deținătorul de Card _____ (semnătura)